



leden CIO beraad
via adviseursoverleg

Directoraat-Generaal

Politie
dgPOL

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Contactpersoon

10.2.e
Beleidsmedewerker 112

M 06 10.2.e
10.2.e@minvenj.nl

Datum

24 oktober 2018

Ons kenmerk

EENA

nota

Achtergrondinfo EENA

Concipiënt

10.2.e
Datum/eindparaaf

Bijgaand doe ik u ter info wat achtergrondinformatie over de EENA toekomen voorzien van een advies hoe wij ons de komende periode kunnen verhouden ten opzichte van de EENA.

Wat is de EENA?

De European Emergency Number Association is een NGO(Non Governmental Organization) gevestigd in Brussel.

Organisatie

De EENA is een organisatie voor partners van over de hele wereld (80 landen) die betrokken zijn bij Emergency Services (meldkamers en noodhulpdiensten). De EENA heeft tot doel om bij te dragen aan de veiligheid van de burger en deze mogelijk verder te verbeteren. De EENA zorgt daarom voor de verbinding en de samenwerking tussen de landen op het gebied van 112.

EENA leden zijn:

- Private partijen. Dit zijn ca. 90 bedrijven. Zij zijn verenigd in een Advisory Board en kunnen zitting nemen in de Tech and Ops Committee en werkgroepen op onderwerp. De Advisory Board geeft advies en brengt expertise in op verschillende onderwerpen die bijdragen aan het doel van de EENA. De Tech and Ops Committee, zorgt voor expertise en documenten op verschillende onderwerpen. Deze Tech and Ops Committee is toegankelijk voor alle EENA leden. EENA benadrukt op hun site dat de private partijen lid zijn van EENA, maar geen beslissingen nemen.
- Hulpdiensten en overheden zijn verenigd in een Emergency Service Staff Network. Dit zijn ca. 1500 vertegenwoordigers van meer dan 80 landen.
- De Mobile Network Operators (MNO's) zijn vertegenwoordigd in de Mobile Network Operators Group. Deze groep heeft als doel de dialoog tussen verschillende MNO's in Europa over issues op gebied van noodoproepen te ondersteunen.
- Onderzoekers

- Gelieerde partijen, zoals Amber Alert, de NENA (9-1-1 Association)
- Leden van het Europees parlement die zich hebben gecommitteerd aan het verbeteren van 112. Dit zijn er meer dan 200.

**Directoraat-Generaal
Politie**
dgPOL

Financiering

De financiering van de EENA activiteiten komt uit:

- sponsoring van evenementen die de EENA organiseert(ca 50%)
- subsidies van EU projecten(ca 20%)
- lidmaatschapsgelden(ca 30%)

Datum
24 oktober 2018

Ons kenmerk
EENA

De EC sponsort de EENA dus niet structureel maar alleen bij bepaalde projecten.

Activiteiten

De EENA doet samen met experts van over de hele wereld onderzoek naar onderwerpen die op dat moment hoog op de agenda staan binnen de wereld van de meldkamers en noodhulpdiensten en brengt hier rapporten over uit. Hierbij valt te denken aan Next Generation 112, Next Generation eCall, Internet of Things and Emergency Services en 112 apps interoperability.

Jaarlijks brengt de EENA ook een overzicht uit van alle deelnemende landen. In dit overzicht is generieke informatie te vinden over het aantal inwoners, oppervlakte etc. maar ook hoe de noodhulp daar georganiseerd is en welke nummers hiervoor gebruikt worden. Daarnaast geeft dit een overzicht van andere voorzieningen zoals hoe eCall daar werkt, op welke wijze doven noodhulp kunnen bereiken etc.

Tijdens het jaarlijkse EENA congres worden de meest relevante onderwerpen binnen de noodhulp besproken met experts uit alle delen van de wereld en private partijen. Hierbij valt te denken aan onderwerpen als AML, Drones, Emergency Apps, eCall en multimedia in de meldkamer.

Dit evenement wordt georganiseerd door EENA en gesponsord door de private partijen die tijdens dit congres ook spreektijd krijgen en hun producten kunnen promoten in de stands die hier aanwezig zijn.

Huidige contacten

Er zijn op dit moment in ieder geval contact met de EENA over de volgende onderwerpen:

- AML. Dit in verband met de beoogde lancering van AML eind 2018.
- 112app. EENA is een project gestart om 112apps Europees werkend te maken. EENA heeft hierin een faciliterende rol. LMS is naar de startbijeenkomst in Madrid geweest om te onderzoeken wat het project inhoudt. Zie het verslag voor meer informatie.

Conclusie

De EENA organisatie heeft zeker een toegevoegde waarde voor de meldkamers en noodhulpdiensten in Nederland. Het uitgebreide (kennis)netwerk en de uitkomsten van de onderzoeken die gepubliceerd worden waar landen ook worden gevraagd om te participeren hebben zeker een meerwaarde.

Advies

- **11.1** [Redacted text block]

- **11.1** [Redacted text block]

**Directoraat-Generaal
Politie**
dgPOL

Datum
24 oktober 2018

Ons kenmerk
EENA