



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Notitie

Aanpassing persalarmering

Naam

10 2 e)

Functie

Bedrijfsvoeringsspecialist

Telefoon

10 2 e

E-mail

10 2 e @politie.nl

Datum

13 februari 2020

Bijlagen

Pagina's

2

Aan:

Hoofden Meldkamer

Disciplinevertegenwoordigers

Kwartiermakers Bedrijfsvoering

Aanleiding

Medio 2019 is de vraag gekomen vanuit het veld en de medezeggenschap om de automatische persalarmering in de meldkamers aan te passen.

De huidige wijze van automatische persalarmering is mede in overleg met de Nederlandse Vereniging voor Journalisten tot stand gekomen; vanuit de wens om de alarmering van handmatig naar automatisch te zetten. De procedure van automatisch pageren is in 2019 geëvalueerd in het BOO (politie). Men was tevreden over de procedure en wilde die blijven hanteren, met één aanpassing en dat betrof de wens om de alarmering te vertragen. In de praktijk komt het incidenteel voor dat de pers door de snelle alarmering eerder bij een incident aanwezig is dan de hulpverlening. Dat is als onwenselijk maar bovenal als mogelijk onveilig bestempeld. Ook blijkt er in praktijk nog diversiteit te zijn in voor welke incidenten de persalarmering wordt geactiveerd en aan wie de melding wordt verzonden. De wens vanuit de gebruikers is om hier een eenduidige lijn in te hanteren.

Stand van zaken

Het verzoek om de persalarmering te vertragen is voorgelegd aan het MEG GMS. Zij hebben erover gesproken of en zo ja, op welke wijze deze aanpassing het beste doorgevoerd kan worden. De voorgestelde oplossing is als volgt: In de GMS release van maart 2020 wordt de mogelijkheid om een vertraging in te stellen technisch ingebouwd. De wijze waarop GMS is opgebouwd, brengt met zich mee dat iedere lokaal beheerder op dit moment zelf – ondanks de vastgestelde, landelijk geldende lijst met incidenten die automatisch gepagerd worden - de eigen vertraging kan inbouwen, zelfs per classificatie. Het voorstel is om d.m.v. een landelijke richtlijn een vastgestelde, landelijk geldende vertraging te hanteren, voor alle classificaties waarvoor de pers gealarmeerd wordt. Met andere woorden het is niet meer mogelijk onderscheid te maken per regio; de vertraging geldt overal op dezelfde wijze. Hiermee wordt eenduidigheid gecreëerd intern (centralist, beheerder) en extern (pers en burgers).

Met de aankomende release kan de centralist zelf de persalarmering stopzetten, bijvoorbeeld omdat het incident zodanig wijzigt dat persalarmering niet meer gewenst is. Dit is zichtbaar in GMS.

In de minor release die volgt op de release van maart, wordt de technische zichtbaarheid al vanaf de start van de (vertraagde) persalarmering gerealiseerd.

Gevraagd besluit

1. 11.1 [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
2. 11.1 [redacted]
[redacted]
[redacted]
3. 11.1 [redacted]
[redacted]