



Memo

Evaluatie automatisch pageren

Onderwerp
Automatisch pageren

Organisatie onderdeel
Rotterdam
Stafdienst
Team Communicatie

Behandeld door
W.P Hoonhout

Functie
Hoofd Communicatie eenheid
Rotterdam

Telefoon
10.2.e

E-mail
10.2.g @politie.nl

Ons kenmerk
--

Uw kenmerk
--

In afschrift aan
--

Datum
19 april 2019

Bijlage(n)
--

Pagina
1

Het verleden

In het verleden werd er door de {landelijke} meldkamers bij een beperkt aantal incidenten een pagerbericht verstuurd, waarmee we de media informeerde over een lopend incident dat op deze lijst voorkomt. Deze afspraak is voorgekomen uit de wijziging van het analoge netwerk naar C2000. Immers met C2000 kon de media niet meer het politieberichten verkeer beluisteren en moest er een andere informatievoorziening komen waardoor de media in alle redelijkheid informatie kreeg.

Via de minister van BZK is destijds ook per brief toegezegd. Dat werd in nagenoeg alle eenheden de pager. En leidde tot een met de NVJ vastgestelde incidentenlijst. Doordat de regionale meldkamers vaak niet of te laat een pagerbericht verstuurde, werd de onvrede bij de NVJ en andere mediapartijen groot. Ondanks allerlei lokale initiatieven om vanuit de regionale meldkamers het pageren van incidenten beter te borgen, bleven klachten komen. De NVJ heeft op tal van manieren de escalatie gezocht. Via klachten, brieven aan Kamerleden, de Ombudsman. In nagenoeg alle gevallen had men gelijk of kreeg men in bezwaar of klachtenprocedures gelijk. De politie was zo stelde de NVJ onbetrouwbaar op het gebied van pers-alarmeringen. Ook kreeg de politie te maken van claims van advocaten. Tot op heden zijn deze claims ongegrond verklaard omdat het een interne werkinstructie van de politie gaat waar anderen geen rechten aan kunnen ontlene. Om die impasse te doorbreken heeft de werkgroep persalarmering samen met de eenheid Rotterdam (meldkamer Rotterdam) het initiatief genomen om een verkenning te doen om over te gaan tot automatisch pageren. Via de lijn van het DROC is er een voorstel geschreven dat is ingebracht en ondermeer ter besluitvorming voorgelegd aan het CIO beraad (integraal overleg waarin ook de rode en witte kolom zijn vertegenwoordigd. Immers het GMS is een multisysteem en is niet alleen van de politie. Het CIO beraad heeft ingestemd met het automatisch pageren.

Onderwerp
Automatisch pageren

Datum
19 april 2019

Pagina
2 van 8

Het heden

Eind 2018 is de Politie gestart met het invoeren van het automatisch pageren. Eind 2019 moeten alle eenheden dit geïmplementeerd hebben.

Ervaringen OC's eenheden

In het teamchef's overleg van woensdag 1 mei van de regionale OC's van de eenheden is het automatisch pageren besproken.

Met de teamchef's werd het proces van handmatig pageren naar automatisch pageren doorgenomen. Uit ervaringen bleek dat in geval van een automatisch pagerbericht media richting het betreffende pand of locatie ging en daarbij de kans zeer reëel werd dat nabestaanden of anderen direct betrokkenen geconfronteerd worden met het via de media bekend maken van een mogelijk overlijden. Vanuit zorgvuldigheidsoogpunt werd dat als onwenselijk beschouwd. Derhalve werd lijkvinding uit de geautomatiseerde lijst gehaald. Procentueel gezien betreft een lijkvinding vaker een geval van natuurlijk overlijden dan dat er sprake is van een misdrijf. In geval van een misdrijf kan, na tussenkomst van het OC met woordvoerder van dienst altijd handmatig een pagerbericht worden verstuurd. Ook hennepkwekerij of aantreffen drugslaboratorium werden van de lijst gehaald. Achterliggende reden is dat eventuele ruiming vaak op een later tijdstip plaatsvindt en het vroegtijdig bekend maken van een vondst tot verstoring van het opsporingsproces leidt.

Incidenten zoals zeden e.d. komen niet op de lijst voor. Omdat de Forensische Opsporing (FO) en andere diensten ook gebruikt maakt van de pager zie je wel dat men zaken aan elkaar koppelt. Pagercodes van de FO circuleren op internet en media koppelt eea vaak aan elkaar. Dat valt (helaas) niet helemaal uit te sluiten.

De teamchef's van de regionale meldkamers zijn tevreden over het huidige verloop en hebben geen bezwaren tegen het volledig automatisch pageren van alle op de afgesproken lijst (pagina 4) voorkomende incidenten.

Risico's fotografen

Als fotografen zich in een situatie begeven die als risicovol wordt beschouwd is dat vooral hun eigen verantwoordelijkheid. Dat geldt evenzo voor optreden bij Grip-situaties, branden etc. Persfotografen hebben over het algemeen de beschikking over een door de NVJ – onder auspiciën van V & J een politie – verstrekte politie-perskaart die hen rechten geeft, maar ook plichten.

<https://www.nvj.nl/politie-en-pers/beleid-leidraad-en-tips/leidraad-over-politie-pers-politieoptreden>

Onderwerp
Automatisch pageren

Datum
19 april 2019

Pagina
3 van 8

Ervaringen mediadesken eenheden:

Eenheid Limburg

Loopt goed. Minder vragen dan voorheen en meer berichtgeving in media. Media erg positief. Waar ze in begin nog iets vaker belden is dat nu niet meer. Zij zijn aan voorkant goed geïnformeerd. Een enkele opmerking van een collega die het opviel dat media er zo snel was. Nog wel eens wat werk aan een incident (zeg melding schietpartij) die anders blijkt (vuurwerk oid). Dit aspect speelt in meerdere eenheden.

Eenheid Zeeland West-Brabant

Aantal klachten media aanmerkelijk afgenomen. De mediadesk krijgt niet meer telefoontjes dan gebruikelijk.

Eenheid Oost-Brabant

Media positief. Veel minder klachten. De mediadesk krijgt niet meer telefoontjes dan gebruikelijk.

Eenheid Rotterdam

Media zeer positief, geen enkele klacht meer. Soms onbegrip omdat een incident in eerste aanleg start onder een niet pagerwaardige GMS code en die zich ontwikkeld tot een wel pagerwaardig incident. Dat valt nooit helemaal uit te sluiten.

De eenheid Noord-Holland, Midden Nederland en Amsterdam zijn recent gestart met automatisch pageren.

In Amsterdam is men blij dat er nu ook automatisch gepagerd wordt. Er zijn geen incidenten. Vanuit de andere twee eenheden zijn er nog geen reacties binnen gekomen.

Eenheid Noord Nederland

De eenheid NN gaat per 1 juni over op automatisch pageren, samen de met Veiligheidsregio's Groningen/Fryslân en Drenthe. De reacties zijn niet echt positief, vooral in de nachtelijke uren hebben zij een probleem, omdat zij nu niet meer wakker gebeld worden middels een gesproken persalarm. In samenspraak met de regionale redacties is er gekozen voor een overgangsregeling: tot 1 augustus tijdens de piketuren blijft de eenheid gesproken persalarm (communicator) geven. Aansluitend volgt een evaluatie. Zij zien vooral voordeel voor de 112-fotografen, maar ook dat is de nieuwe wereld.

De eenheid Den Haag en Oost Nederland wachten evaluatie af, voor zij besluiten om de lijst uit te breiden met grotere zwaardere incidenten zoals steek- en schietincidenten.

Landelijke eenheid

Vanuit de landelijke eenheid is geen sprake van pagering van incidenten.

Onderwerp
Automatisch pageren

Datum
19 april 2019

Pagina
4 van 8

Hieronder de met de NVJ vastgestelde lijst waarop onder meer de eenheid Rotterdam, Oost Brabant, Zeeland West-Brabant en Limburg nu automatisch pageren.

Conform lijst NVJ-Politie	Vertaald naar meldingsclassificatie of karakteristiek
Aanrijding letsel	Ongeval – Wegvervoer – Letsel
Auto te water	Ongeval – Wegvervoer – Voertuig te water
Aanvaring letsel	Ongeval – Water – Letsel
Brug sluit niet	Soort stremming – Brug sluit niet meer
Schip in nood	Ongeval – Water – Schip/watersp. in problemen
Ontploffing met gewonden	Veiligheid en openbare orde – Explosief/Munitie – Explosie i.c.m.
	Aantal gewonden – > 0
Spoorweg-, tram-, metro-ongeval	Ongeval – Spoorvervoer
Ongeval te water persoon	Ongeval – Water – Persoon te water
Vliegtuigongeval	Ongeval – Luchtvaart
Demonstraties	Veiligheid en openbare orde – Aantast. Openb orde – Demonstratie
Steekincident	Veiligheid en openbare orde – Geweld – Steekpartij
Schietincident	Veiligheid en openbare orde – Geweld – Schietpartij
Overval bedrijf / instelling / woning	Bezitsaantasting – Overval – Bedrijf/Instelling
	Bezitsaantasting – Overval – Woning
Overval geldinstelling / geldloper	Bezitsaantasting – Overval – Waardetransport
Overval voertuig / vaartuig	Bezitsaantasting – Overval – Voertuig/Vaartuig
Overval luchtvaartuig	Bezitsaantasting – Overval – Luchtvaartuig
Plof- en ramkraken	Soort inbraak – Plofkraak
	Soort inbraak – Ramkraak

Onderwerp
Automatisch pageren

Datum
19 april 2019

Pagina
5 van 8

De eenheid Rotterdam heeft op voorspraak van lokale media nog enkele incidenten aan de lijst toegevoegd, zoals zaken die over het algemeen en reëel foto moment opleveren, denk aan dieren in nood, vallende lading etc. Vanuit couleur lokaal staat het eenheden vrij om die (marginale) uitbreiding te volgen, het is op verzoek van lokale media en met de afspraak dat over dit soort incidenten geen woordvoering wordt gedaan werkbaar.

Andere eenheden die inmiddels zijn overgaan op automatisch pageren, hanteren, conform het besluit in het CIO beraad, nog een scheiding. De rode incidenten worden alleen gepagerd na tussenkomst / overleg met een woordvoerder. Dat leidt tot vertraging in het infomeren van de pers. Soms ook wordt het pageren van een dergelijk incident vergeten. Het voordeel van deze scheiding is dat je meer regie hebt op het delen van dergelijke informatie over zo'n zwaar incident. Aan de andere kant zie je dat wel ook vanuit diezelfde eenheid of meldkamer er via social media of burgernet informatie ten behoeve van het publiek wordt gedeeld. De media ervaart het als onwenselijk dat er wel publiekscommunicatie plaatsvindt over een zwaarder incident zoals een steek- of schietincident, maar dat het pagerbericht later of te laat wordt verstrekt.

Bij het direct pageren van het incident, terwijl er nog geen gevalideerde informatie beschikbaar is dat het ook om een dergelijk incident gaat, bestaat de kans dat de media op basis van deze informatie soms voor 'niks rijdt'. In een enkel geval blijkt hier sprake van te zijn geweest. Als voorbeeld een melding schietincident blijkt dan achteraf melding vuurwerk te zijn geweest.

Onderwerp
Automatisch pageren

Datum
19 april 2019

Pagina
6 van 8

Hieronder de met de NVJ vastgestelde lijst waarbij de rode incidenten pas worden gepagerd na tussenkomst van een woordvoerder.

Conform lijst NVJ-Politie	Vertaald naar meldingsclassificatie of karakteristiek
Aanrijding letsel	Ongeval – Wegvervoer – Letsel
Auto te water	Ongeval – Wegvervoer – Voertuig te water
Aanvaring letsel	Ongeval – Water – Letsel
Brug sluit niet	Soort stremming – Brug sluit niet meer
Schip in nood	Ongeval – Water – Schip/watersp. in problemen
Ontploffing met gewonden	Veiligheid en openbare orde – Explosief/Munitie – Explosie i.c.m.
	Aantal gewonden – > 0
Spoorweg-, tram-, metro-ongeval	Ongeval – Spoorvervoer
Ongeval te water persoon	Ongeval – Water – Persoon te water
Vliegtuigongeval	Ongeval – Luchtvaart
Demonstraties	Veiligheid en openbare orde – Aantast. Openb orde – Demonstratie
Steekincident	Veiligheid en openbare orde – Geweld – Steekpartij
Schietincident	Veiligheid en openbare orde – Geweld – Schietpartij
Overval bedrijf / instelling / woning	Bezitsaantasting – Overval – Bedrijf/Instelling
	Bezitsaantasting – Overval – Woning
Overval geldinstelling / geldloper	Bezitsaantasting – Overval – Waardetransport
Overval voertuig / vaartuig	Bezitsaantasting – Overval – Voertuig/Vaartuig
Overval luchtvaartuig	Bezitsaantasting – Overval – Luchtvaartuig
Lijkvinding (politie incidenten – buiten)	Veiligheid en openbare orde – Verdachte situatie – Lijkvinding
Plof- en ramkraken	Soort inbraak – Plofkraak
	Soort inbraak – Ramkraak

Onderwerp
Automatisch pageren

Datum
19 april 2019

Pagina
7 van 8

OR

In enkele eenheden stelde de OR vragen over het pageren. Invalshoek is dat sneller pageren kan leiden tot een vergrote gevaarsetting van collega's. Het is aan te bevelen om bij invoering van automatisch pageren de OR hierover te informeren. In alle redelijkheid is er in vergelijking tot vroeger niet zoveel verandert. We pagerden al en dan doen we nog steeds, alleen automatisch. Feit is wel dat we – ten opzichte van het verleden – nu sneller (automatisch) pageren en ja dan is de kans aanwezig dat een fotograaf er eerder is dan een surveillance-eenheid. Dat pers eerder ter plaatse kan zijn dan een surveillance-eenheid was al voor het automatisch pageren ook al het geval. Immers zowel de politie als de pers heeft een aanrijtijd en dus kan de een sneller zijn dan de ander, of er zelfs al zijn. Dat verandert dus niet. De kans dat dat eerder gebeurt, is wel vergroot. Of je dat als ongewenst kunt beschouwen is de vraag. Met de NVJ zijn afspraken gemaakt als het gaat om PD beheer, 'het doorklieven van een PD'. Top op heden zijn we geen concrete voorbeelden bekend geworden dat dat ook daadwerkelijk het geval is geweest. Overigens kan ook een burger, iedereen met een mobiel camera is tegenwoordig journalist, in zo'n situatie terecht komen.

Mediabijeenkomsten

Tal van eenheden hebben bij de invoering van automatisch pageren persbijeenkomsten georganiseerd. Dat geeft helderheid in verantwoordelijkheden en keuzes. Het is aan te bevelen om bij invoering dat dan ook te doen. Eenheden zoals Limburg en Noord Holland hebben mooie presentaties gemaakt.

Toekomst

Een digitaal pagersysteem is in ontwikkeling. Dat gaat nog wel even duren, maar mocht dat een feit zijn, kunnen processen nog strakker worden ingericht. Nu maken we als hele Nederlandse politie gebruik van een pagersysteem dat iedereen via www.p2000.nl kan volgen. Dat is in feite onwenselijk, maar het is zoals het is. Gaat om geld, tijd en prioritering/keuzes etc.

Samenvattend

Gesteld kan worden dat het automatisch pageren niet heeft geleid tot meer druk op de regionale Mediadesken van de eenheden. Het aantal klachten is nagenoeg verdwenen. In eenheden waarbij nog een scheiding is van het automatisch pageren van lichtere incidenten en de zwaardere incidenten zie je nog wel klachten (niet geven van persalarm of te laat geven van persalarm ontstaan). Juist bij die zwaardere incidenten is de belangstelling vanuit de media het grootst, indien er op dit soort incidenten niet of te laat wordt gepagerd, worden vaak via social media en via de reguliere contacten (site NVJ) hierover klachten ingediend. Ook de meldkamers ervaren vanuit de operatie geen klachten. Een enkele keer de reactie of opmerkingen van collega's dat media snel ter laatste is. Er zijn geen incidenten bekend dat dit ook daadwerkelijk leidde tot verstoring van een plaats delict (PD) of leidde tot gedoe tussen fotografen en politieagenten.

Onderwerp
Automatisch pageren

Datum
19 april 2019

Pagina
8 van 8

Advies landelijke werkgroep Politie – Politieperskaarthouders (NVJ)

Het advies vanuit de landelijke werkgroep overleg politie – Politieperskaarthouders (NVJ) is om alle incidenten die voorkomen op de incidentenlijst (pagina 4) automatisch te pageren. Dat impliceert van enkele eenheden een uitbreiding van onderstaande incidenten, waarbij deze incidenten zonder voorafgaande tussenkomst met een woordvoerder van dienst worden gepagerd.

Steekincident	Veiligheid en openbare orde – Geweld – Steekpartij
Schietincident	Veiligheid en openbare orde – Geweld – Schietpartij
Overval bedrijf / instelling / woning	Bezitsaantasting – Overval – Bedrijf/Instelling
	Bezitsaantasting – Overval – Woning
Overval geldinstelling / geldloper	Bezitsaantasting – Overval – Waardetransport
Overval voertuig / vaartuig	Bezitsaantasting – Overval – Voertuig/Vaartuig
Overval luchtvaartuig	Bezitsaantasting – Overval – Luchtvaartuig

Lijkvindingen worden dan niet meer automatisch gepagerd en dienen uit geautomatiseerde lijst te worden verwijderd.

Lijkvinding (politie incidenten – buiten)	Veiligheid en openbare orde – Verdachte situatie – Lijkvinding
---	--