

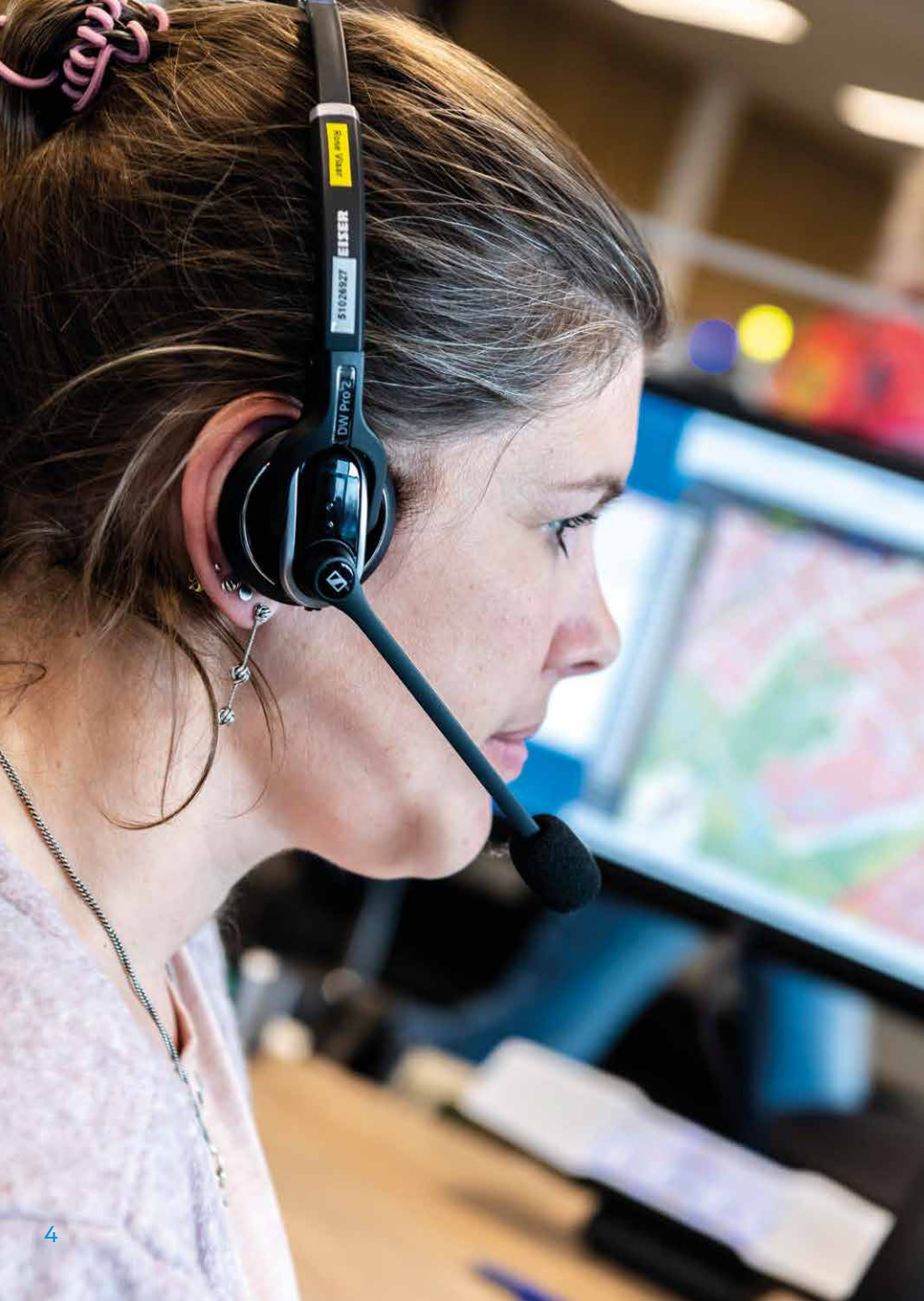


Sneller, Simpeler en Samen

Informatievoorziening
in het hart
van het politiewerk

IV in het hart van het politiewerk: vandaag én morgen





De maatschappij digitaliseert in hoog tempo. Voor burgers, bedrijven, overheden én criminelen. Deze digitale transformatie daagt ons uit om vooruit te kijken. Onze Informatievoorziening (IV) van vandaag is goed, maar niet goed genoeg voor de IV van morgen.

De IV voor morgen vraagt om gemeenschappelijke ambitie én samenhang om aan de eisen van de burgers, maatschappij, politie en ketenpartners te voldoen. Dat begint bij de missie en de strategische agenda van de politie: Waakzaam en dienstbaar, midden in de samenleving, met en voor mensen en passend georganiseerd. We hebben hiervoor met in- en externen gesproken en hebben zo de nieuwe IV strategie voor de politie gemaakt.

Met deze nieuwe IV strategie kiezen we onze ambities. Geen globale visie 2035, maar een richtinggevende strategie. We benoemen de principes die de komende jaren richting geven aan de IV van de politie. En wat daarbij de belangrijkste randvoorwaarden zijn.

In dit boekje beschrijven we waar we heen willen. De IV strategie geeft de IV van de politie richting en zorgt dat we tijdig bijsturen als dat nodig is. Het vormt de basis van alle beleidskeuzes. En het dwingt ons regelmatig te kijken of we met elkaar op de goede weg zijn. Dit is geen strategie van alleen de IV-organisatie, maar een IV strategie van de politie. Want IV staat in het hart van het politiewerk.

IV Politie, mei 2022

Waarom een nieuwe IV strategie bij de politie?





**DIGITALE TRANSFORMATIE,
EN DEZE IV STRATEGIE,
VRAAGT OOK
OM EEN HERORIËNTATIE
OP DE TOTALE POLITIEFUNCTIE.
DIE MOET OOK EIGENTIJDSE
EN DIGITALER WORDEN.**

We zijn trots op de informatiepositie van de Nederlandse agent op straat. Daarmee behoren wij tot de meest innovatieve korpsen van Europa. Des te meer reden om kritisch te blijven op onze organisatie en werkwijze. We weten dat er ook nog veel te verbeteren valt. Na onderzoek binnen IV, met de operatie en na review hiervan door twee externe bureaus zijn er vier aandachtsgebieden benoemd:

Focus

Het politiewerk is steeds afhankelijker van (vernieuwende) IV. Naast de noodzakelijke vernieuwing van bestaande IV moeten we ook innoveren. Belangrijk is dat helder bepaald wordt wat voorrang krijgt. Dat gebeurt nog onvoldoende: we willen teveel tegelijkertijd. Te vaak willen we het zelf maken, terwijl er standaardoplossingen in de markt te koop zijn. De besluitvorming rond het IV-portfolio gaat over vele schijven en duurt daarom te lang. In het geval van een crisis focussen we goed en zijn we in staat simpele oplossingen in korte tijd te realiseren. Denk aan de snelle uitrol van MS-Teams bij de start van Covid in 2020 of maatregelen die we bij cyberdreiging snel en wendbaar doorvoeren.

Hoeveel leveren we?

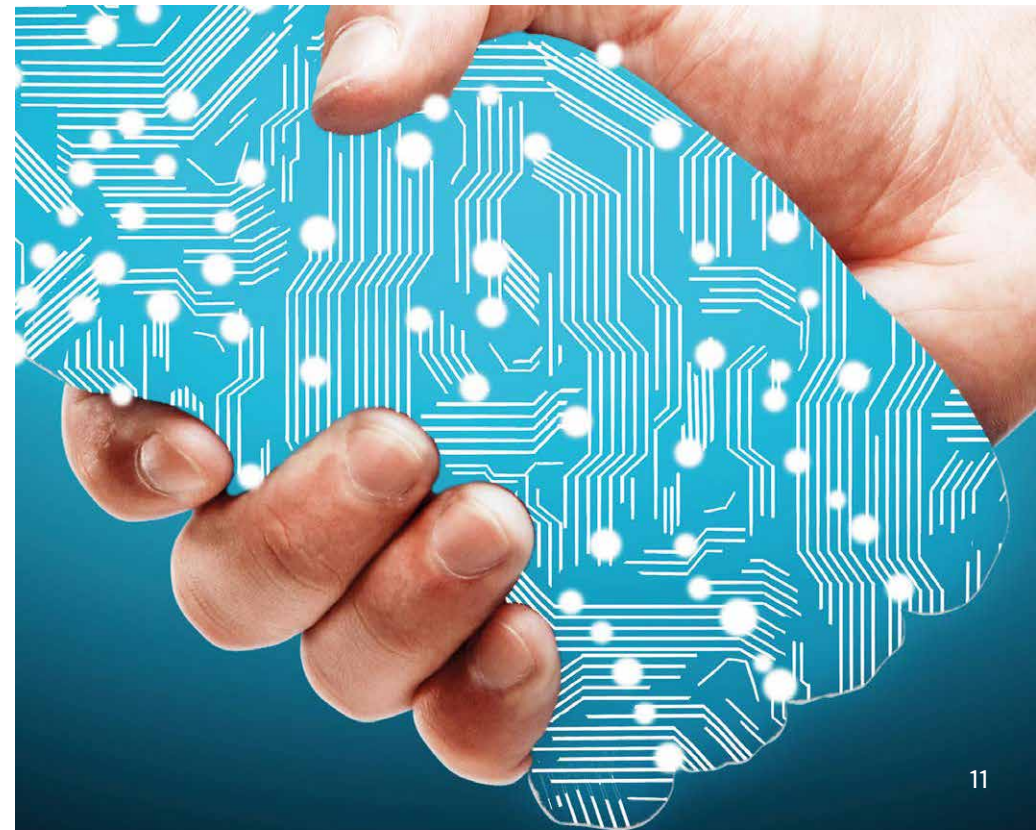
Grote vernieuwingsprogramma's hebben een brede scope en plannen jaren vooruit. Het aanpassen van werkprocessen aan de nieuwe applicaties kost daarna vaak veel tijd. Omdat bijvoorbeeld de afstemming met alle eenheden ingewikkeld is. Want we willen wel IV producten leveren die passen bij het politiewerk. In 2019 is de IV-organisatie overgestapt naar agile werken. Zo'n 150 teams werken dagelijks aan de vernieuwing van onze IV. Echter is het een uitdaging om de juiste mensen de juiste producten te laten maken. En het kost tijd om alle teams naar een volgend niveau van Agile volwassenheid te brengen. Door het agile werken te optimaliseren, kunnen we sneller en veel efficiënter nieuwe IV maken. Tot slot: de eenheden innoveren ook en bouwen eigen IV, zogenaamde EBO's (Eigen Beheerde Omgevingen). Deze passen niet altijd in de IV infrastructuur. Daardoor zijn toepassingen ook niet altijd breed inzetbaar voor de politie. De samenwerking tussen de operatie en IV kan op dit vlak nog verbeteren.

Beheer versus vernieuwing

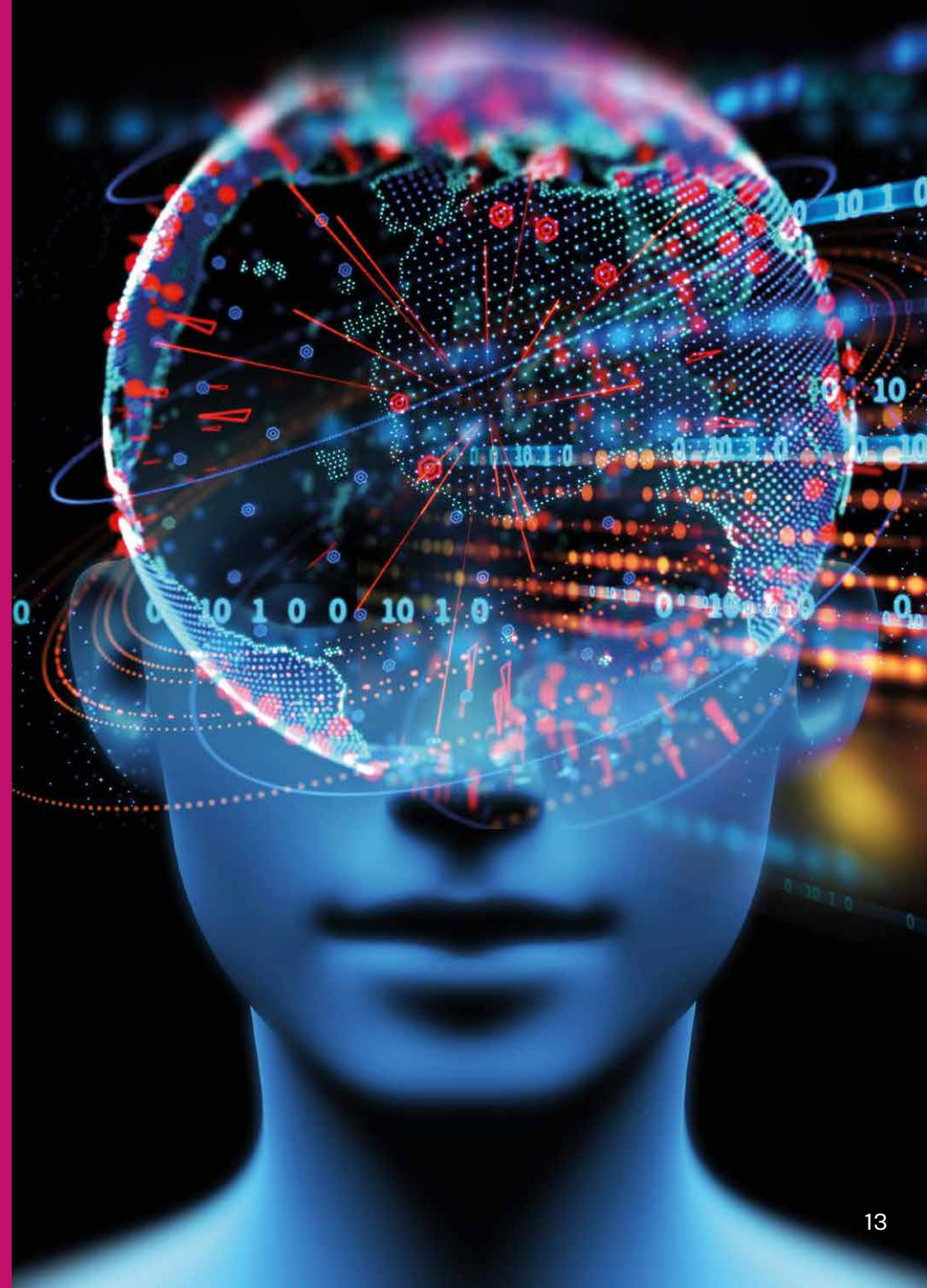
De verhouding tussen beheer en vernieuwing ^{5.2.1} (circa 66%:34 %), ^{5.2.1} Nieuwe IV moet je ook beheeren. Dat kost structureel tijd en geld. Voorheen werden innovaties vaak met incidentele gelden gefinancierd. Hierdoor bleef structureel beheer achter. Het wordt dan steeds moeilijker om veilig en 'up-to-date' te blijven. Door deze 'technische schuld' zijn we in 2021 fors gaan investeren in beheer om dat in te halen. Als we de verhouding tussen beheer en vernieuwing niet verbeteren, dan zal dit ook in de toekomst ten koste gaan van de ruimte om IV te vernieuwen.

Voorkomen kwetsbaarheid

De politie kan kwetsbaarheden, op data of systemen, niet accepteren. Daarvoor is de rol van de politie in de samenleving te belangrijk. Of het nu gaat om het voldoen aan de (privacy) wetgeving of veiligheidseisen, of kwetsbaarheid op cybersecurity, de IV van de politie moet beschikbaar zijn en blijven. Op sommige plekken moet onze werkwijze daarom veranderen. En het voorkomen van kwetsbaarheden, bijvoorbeeld op het gebied van de operationele continuïteit, vraagt constante inspanning en toetsing.



De ambities van IV



Op basis van de strategische agenda en de eerder genoemde focuspunten, heeft de politie ten aanzien van de IV de volgende ambities:

Een goed fundament

Of het nu om soft-, hardware of verbindingen gaat: de IV moet het doen. Altijd, daar moet je op kunnen rekenen. Dan hebben we het over computersystemen (alle hardware), diverse applicaties (registratieve systemen, intel-systemen en bedrijfsvoerings-systemen) en de communicatie tussen computers en gebruikers. Daarbij mag je er vanuit gaan dat al deze systemen up-to-date en beschermd tegen criminelen zijn. De infrastructuur moet zo ingericht zijn, dat aanpassingen of uitbreidingen mogelijk zijn. Dan heb je de basis op orde en spreek je van een goed fundament.

Digitale fitheid

Digitalisering in de maatschappij gaat snel en blijft doorgaan. De IV groeit bij ons: in grote hoeveelheden apparaten, toepassingen en data. De kansen en mogelijkheden van IV nemen toe, de bedreigingen helaas ook. We moeten aansluiten op de ontwikkelingen buiten de politie. Niet alleen als organisatie, ook onze collega's moeten mee in deze digitale ontwikkelingen. We moeten beter weten hoe we dat gaan doen: welke kennis en vaardigheden we daarvoor gaan ontwikkelen, zowel bij de operationele als bij IV-collega's.

Data gedreven politiewerk

De politie gebruikt veel informatie in haar werk. We gaan hier transparant, rechtmatig en ethisch verantwoord mee om. We ontwikkelen toepassingen die gebruik maken van data voor de operatie en de bedrijfsvoering. We koppelen data echter, waar mogelijk, los van systemen en leggen deze eenmalig vast. We versturen geen data maar ontsluiten deze veilig in- en extern: in ketens en/of samenwerkingsverbanden, nationaal of internationaal. En we zorgen dat de competenties om data gedreven te werken bij de politie aanwezig zijn.

In de top van innovatieve korpsen Europa

De Nederlandse politie is een innovatieve organisatie die in de top van de toonaangevende Europese politiekorpsen staat en wil blijven. Niet als doel op zich, maar om met IV het verschil te maken. Want de digitale transformatie biedt kansen én risico's: Nederland heeft een zeer goede digitale infrastructuur, veel Intel en data beschikbaar. Het is daarnaast een knooppunt voor drugscriminelen. Met IV maken we het verschil in de bestrijding van traditionele én digitale criminaliteit. Wij delen onze successen en innovaties met (keten)partners en andere korpsen.

De nieuwe IV strategie schetst hoe we deze ambities gaan bereiken. Dit doen we door ons op drie pijlers te richten:

Sneller Simpel Samen

Sneller Simpel Samen

Sneller

We willen méér IV realiseren.
En we willen snelheid in levering en vooral ook goed gebruik van de (nieuwe) IV. Dit is nodig om alle IV ambities van de politie komende jaren te realiseren.



Hoe gaan we sneller?

IV-waardeketens

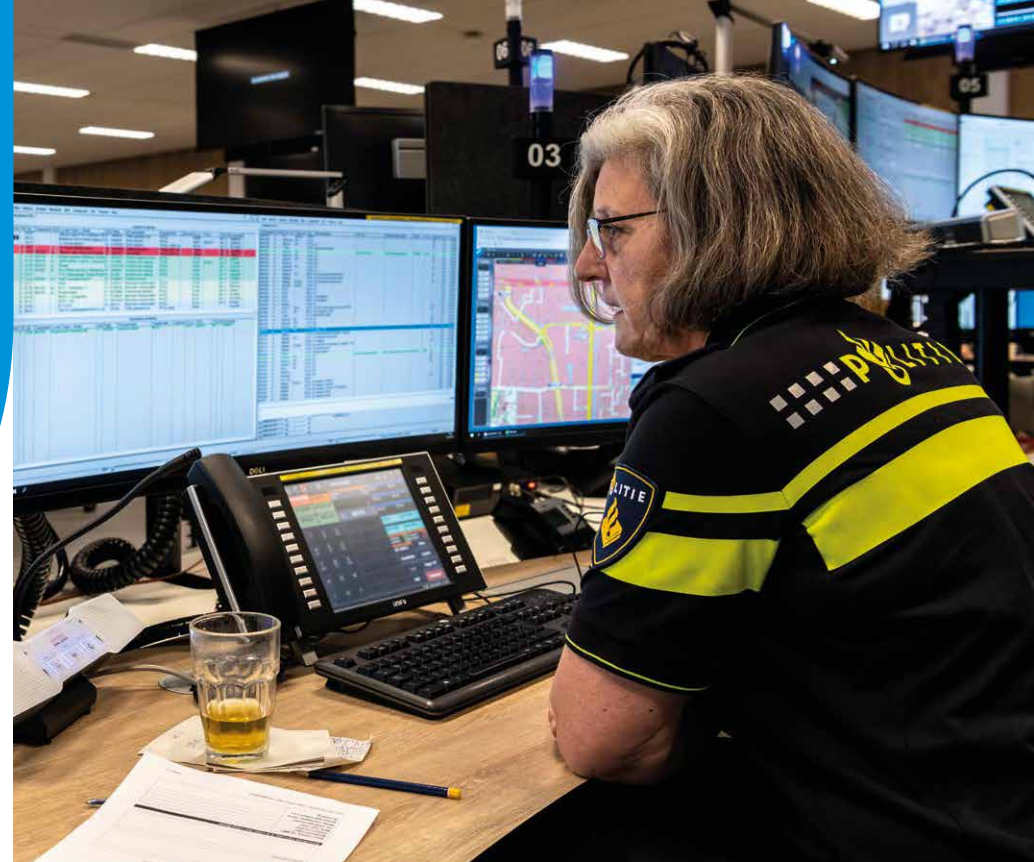
We werken toe naar nauw samenwerkende IV-waardeketens en niet meer met een scheiding tussen vraag en aanbod. Een IV-waardeketen is een “productiestraat” die een specifiek deel van het politiewerk van goede IV voorziet. Portefeuilles voegen we daarin, waar mogelijk, samen. We beleggen hierin het eigenaarschap voor vernieuwing én beheer. Dus vraagstukken rondom innovaties en ‘EBO’s’ (vernieuwing), en het opleveren van nieuwe versies en de security op orde houden (beheer). De IV-waardeketen wordt aangestuurd vanuit één verantwoordelijke uit de operatie. Ook maakt deze verantwoordelijke de afweging tussen investeringen in beheer, beveiliging en/of vernieuwing.

Rolling portfolio

Het totale portfolio maken we voortaan meerdere keren per jaar. We herzien dan de opgaven en sturen bij waar nodig (‘rolling’). We beleggen grote ambities in programma’s als Vernieuwend Registreren en Modernisering Informatievoorziening Bedrijfsvoering. Daarbinnen formuleren we kleine overzichtelijke projecten, waardoor we werkende functionaliteiten opleveren.



**GEEF
MINDER GROEPEN
INVLOED OP
DE TE MAKEN
KEUZES.**



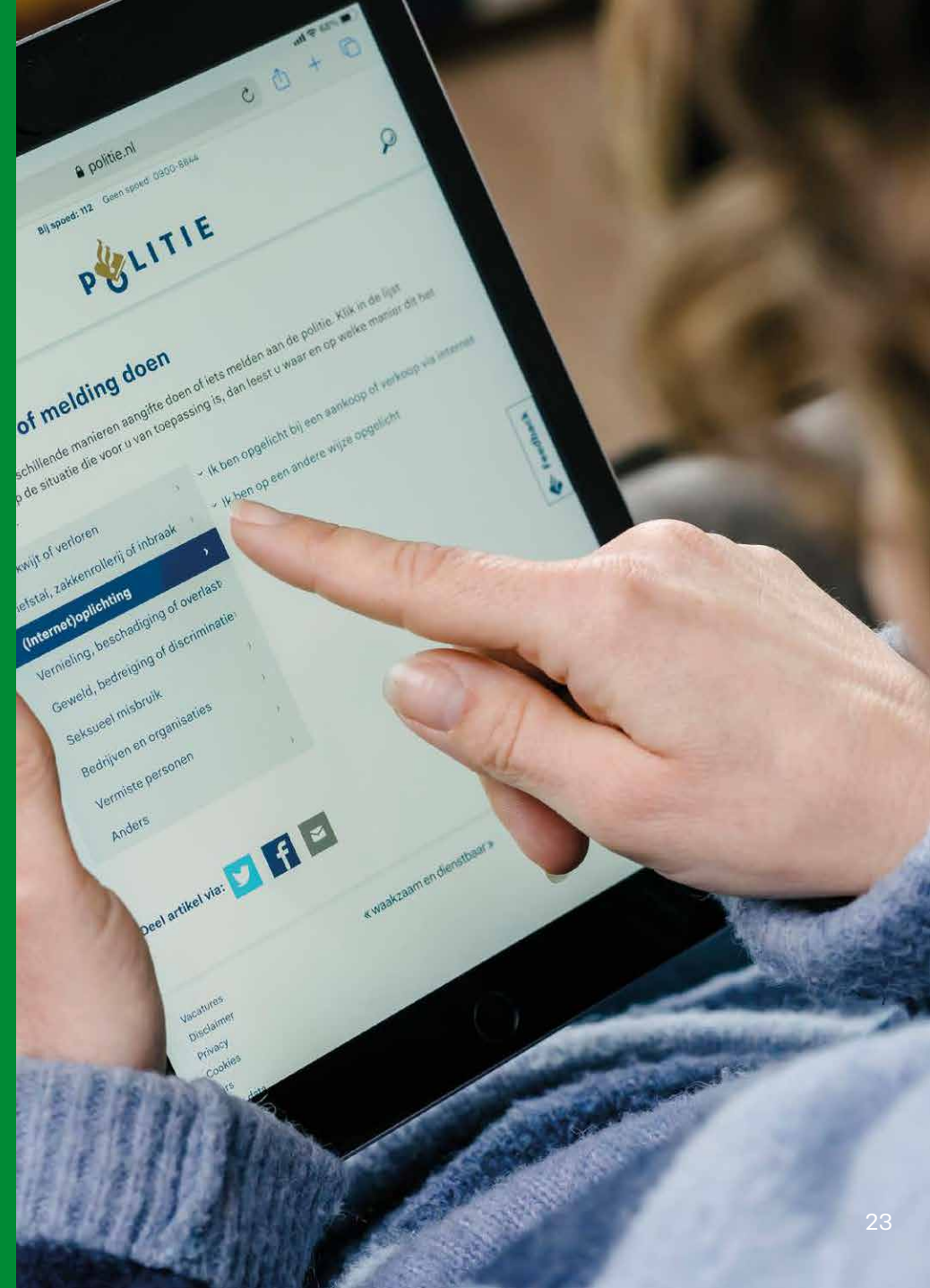
Vakmanschap

Onze eigen professionals maken het verschil. Zij kunnen de IV van de politie de komende jaren versnellen. Daarom investeren we in het vakmanschap van onze IV'ers. We verbeteren de verhouding van het aantal internen en externen, zo blijft cruciale vakkennis langer beschikbaar. We kunnen echter niet van alle IV-disciplines, alle ontwikkelingen bijhouden. Dus gerichte inhuur blijft bestaan. Ook varieert het aantal medewerkers per IV-waardeketen. Daarom werken we wel met een flexibele schil van zowel externen als partners.

Sneller levert sneller en/of meer resultaten voor de politie op en maakt ons voldoende wendbaar als de vraag uit de operatie of bedrijfsvoering verandert. En het maakt dat ons politiewerk sneller IV ter beschikking krijgt. Met als doel dat onze collega's nog beter politiewerk kunnen leveren.

Simpeler

Alle ontwerpen en projecten van IV beoordelen we voortaan op eenvoud. Bij de start van pilots en projecten én tijdens de uitvoering. We maken alleen dát wat nodig is om politiewerk goed te kunnen doen. Daarmee gaan we werken en pas daarna besluiten we of we gaan uitbreiden. Eenvoudige systemen zijn gemakkelijk aan te passen en daardoor zijn we flexibeler.





WIE
STUURT ER
BIJ ONS
OP
SAMENHANG?

Hoe gaan we simpeler werken?

Versterken van de architectuurfunctie

Bij grote veranderingen die we ontwerpen, maken of inkopen kijken architecten mee. Zij waarborgen eenvoudige en simpele IV-oplossingen en systemen. Dat is geen verantwoordelijkheid van alleen de architecten maar van alle IV'ers, portefeuillehouders, specialisten en managers bij de politie. Zo zorgen we samen voor samenhang tussen de verschillende onderdelen van de IV. Dit betekent dat het ontwerp van de vernieuwing op hoofdlijnen voldoende duidelijk en door betrokken architecten goedgekeurd moet zijn, voordat de ontwikkelteams beginnen met het bouwen. Architectuur levert dus geen vrijblijvend advies.

In één keer goed

Bij de start van onze IV initiatieven nemen we alle belangrijke zaken in één keer mee. Dan heb je het over technische schuld, naleving van relevante wet- en regelgeving, structurele financiering, security, inkoop, standaarden enz. Daardoor voorkomen we dat we op een later moment in de problemen komen. Tijdens de bouw blijven we hier naar kijken.

Uitbesteding waar het kan

Als IV niet onderscheidend is voor politiewerk, kijken we of een leverancier het kan leveren. Een voorbeeld: MS-teams gebruiken wij én nog vele anderen wereldwijd. We gebruiken dit als standaardsoftware, we hebben er zelf géén onderhoud aan en het product vernieuwt sneller dan dat wij dat zelf kunnen realiseren. Zo is het altijd bij met de nieuwste wet- en regelgeving. Dit product passen we dus niet aan voor de politie. Eigen IV-capaciteit zetten we maximaal in op vernieuwing van politie-specifieke IV.

Simpeler maakt dat we kleine doelen efficiënt en effectief bereiken. Daarmee winnen we uren voor andere doelen.



DOOR TE
INVESTEREN IN IV
VERHOOG JE
DE DOELMATIGHEID
IN DE OPERATIE.

Samen

De IV van de politie bestaat niet alleen uit de diensten IM en ICT en de directie IV. Er zijn veel IV-professionals in de eenheden, bij de Landelijke Eenheid, de Politieacademie, bij programma's als de Landelijke Meldkamers en bij onze ketenpartners. Samenwerken als één IV-community zorgt voor betere oplossingen en snelheid in het maken van producten. Waar nu op meerdere plaatsen ongeveer hetzelfde ontwikkeld wordt, gaan we ontdebelen. Dat levert capaciteit op voor bijvoorbeeld het wegwerken van de technische schuld, het realiseren van de prioriteiten die het korps aangeeft en biedt ruimte voor innovatie. We werken in één IV-organisatie in IV-waardeketens.



Hoe gaan we 'samen' bereiken?

Samenwerkende IV-waardeketens

De verantwoordelijkheid voor zowel beheer als vernieuwing leggen we in IV-waardeketens. Een IV-waardeketen heeft één manier van werken (agile), met dezelfde tooling, beheerprocessen, architectuur, security etc. Ook moeten de IV-waardeketens op hun onderlinge raakvlakken samenwerken om de samenhang te borgen, dit geldt ook voor de samenwerking met externe ketenpartners. Elke IV-waardeketen heeft één eigenaar die zorg heeft voor de werking van de totale keten, die loopt van het (operationele) politiewerk tot en met ICT-infrastructuur.

**WE Zouden
ALLEMAAL
WAT MINDER INVLOED
MOETEN WILLEN HEBBEN,
EN AAN DE SLAG GAAN
MET ACCEPTATIE,
STANDAARDISATIE
VAN WERKPROCESSEN
EN IMPLEMENTATIE
IN DE EENHEID.**





PORTEFEUILLES
ONTWIKKELEN
POLITIEWERK
MAAR
VERNAUWEN
OOK JE BLIK

Samenwerkende innovaties

We maken gebruik van de innovatiekracht van de hele politieorganisatie. Dat betekent het beter delen van innovaties uit de eenheden. We kiezen samen met de operatie, op basis van actuele business-cases, welke innovaties voor landelijk gebruik geschikt zijn. Voor de landelijke innovaties organiseren we beheer, licenties, budget en eigenaarschap. Zodat het door de hele organisatie stabiel gebruikt kan worden als onderdeel van de IV-Dienstverlening.

IV én operatie sámen

Met de eigenaren van de IV-waardeketens, de CTO, Directeur ICT/IM en de CIO zitten we aan één IV-tafel. Daar besturen we de IV politie-breed: we organiseren nieuwe IV-ontwikkelingen en voorkomen dat we meerdere versies van eenzelfde functionaliteit maken.

Samen maakt dat we gebruik maken van elkaars kennis, resultaten en voorkomen we dat we dubbel werk doen of voorkomen we onnodige vertragingen oplopen vanwege gemiste onderlinge afhankelijkheden.

Pas toe of leg uit!

De kracht van de IV van de politie is dat we creatief en oplossingsgericht zijn. De politie is bijvoorbeeld in staat een onaangekondigde demonstratie te begrenzen. Zo kunnen IV'ers uit alle onderdelen samen snel creatieve oplossingen vinden voor plotselinge uitdagingen op gebieden als cyber, opsporing en Intel.



Maar niet alles kan zomaar. Door zaken in één keer goed te doen, bouwen we een IV die flexibiliteit geeft, simpel is, samenhangt en jaren mee kan. Dus de creatieve en oplossingsgerichte kracht combineren we met een aantal simpele spelregels binnen de IV Strategie. Deze spelregels maken het mogelijk om met elkaar vanuit een gemeenschappelijk beeld samen te werken.

Het gaat over:

- Continuïteit en security van IV
- Vernieuwing en innovatie
- Gegevens en privacy
- Vakmanschap en organisatie
- Financiën en beheersing

Werken met heldere richtinggevende principes

De invulling van de spelregels staan hieronder. Door deze spelregels hebben we een duidelijk speelveld. En je houdt je aan de spelregels, of je zegt vooraf duidelijk waarom je wilt afwijken. We leggen dit vast zodat zijn de afspraken duidelijk en transparant zijn.



Principes voor continuïteit en security

Bijvoorbeeld:

Continuïteit en security vóór doorontwikkeling en innovatie



Principes voor vernieuwing en innovatie

Bijvoorbeeld:

Generieke Voorzieningen tenzij

Of:

Cloud first, maar gevoelige politiedata blijft op eigen platforms

Principes voor gegevens en privacy

Bijvoorbeeld:

Data op één plek, meervoudig gebruik



Principes voor vakmanschap en organisatie

Bijvoorbeeld:

Beheerst werken met externen

Of:

Eén loket IV: de dienst IV

Principes voor financiering en beheersing

Bijvoorbeeld:

Grote ambities maar kleine stappen.

Of:

In een rolling portfolio.



En nu? Wat gaat er gebeuren?

We willen actiegericht de IV strategie realiseren. In onze aanpak staan de belangrijkste te starten activiteiten voor de komende 2 jaren om de nieuwe IV strategie te realiseren. Maar we passen deze acties jaarlijks aan, waar nodig. We kiezen in de IV strategie voor sneller, simpeler en samen. We sluiten aan bij initiatieven om het portfolioproses aan te passen, om anders om te gaan met innovaties (samen met de Directie Strategie en Innovatie en de portefeuille Innovatie), en bij organisatieontwikkeling (IV Next Level) van de dienst IM en ICT en het programma IV Next Base (technologische inrichting en vernieuwing van de IV). Zo besturen we de acties niet los, maar in samenhang met de gehele IV van de politie.



**IV IS BELANGRIJK
VOOR DE KORPSLEIDING.
HET IS GEEN GEÏSOLEERDE
BEDRIJFSVOERINGS-KWESTIE,
MAAR OPERATIONELE
'CHEFSACHE' GEWORDEN!**

**EN NU ALLE ENERGIE
OP PLANVORMING
EN REALISATIE!**

Een korte impressie van activiteiten 2022-2023

IV-Waardeketsens

Logische clustering van activiteiten, vernieuwing én beheer in één hand, sneller en efficiënter werken. Waarde leveren in plaats van uren draaien.

'Rolling' portfolio

We hanteren drie bijstellingsmomenten per jaar (4/8/12 maanden). Alle programma's stellen we bij waar nodig en we kijken 12 maanden vooruit.

Transparante sturing

Inrichten van een 'CIO-beraad politie'. Integrale IV regie, hier komen de IV-waardeketsens en IV-infrastructuur samen.

Staat van de IV

Voor betere grip op geld en 'performance' van de IV. Rapporteren op basis van feiten over IV-stuurvariabelen in vernieuwing en beheer.

Versterken architectuur

Meer samenhang. De impact en slagkracht van architectuur vergroten. Sturen op eenvoud. Vrijblijvendheid van architectuur adviezen is verleden tijd.

Innovatie trechters

Samenwerking tussen operatie en IV intensiveren met één landelijk 'trechter' proces voor duurzaam realiseren van innovaties.

Tot slot

De genoemde acties zijn niet gemakkelijk met een 'druk op de knop' uit te voeren. Dit zijn onze startpunten waar we stapsgewijs naartoe werken. Als we bij moeten stellen (op acties of in de IV strategie), dan doen we dat. Maar constant houden we voor ogen: sneller, simpeler en samen. Zo verankeren we het politiewerk aan IV. En IV aan het politiewerk.



**GROOTSTE UITDAGING
ZIT IN HET THEMA LEIDERSCHAP:
MAKEN WIJ WAAR
WAT WE AFSPREKEN
IN DE IV STRATEGIE?
ZIJN WE IN STAAT OP CULTUUR
BIJ TE STUREN?**



Meer weten over de IV-strategie?

Dit is een verkorte samenvatting van de IV strategie 2022-2025 van de politie. Bewust hebben we het teruggebracht naar de kern. Maar er is nog veel meer informatie.

Voor politiemedewerkers is die te vinden op intranet:

- Verkorte presentatie IV-strategie
- Volledige IV strategie 2022-2025
- Plan voor ontwikkeling en implementatie IV strategie 2022-2025

5.1.2.1



Wat betekent dit voor jou?

Heb je ideeën, tips of vragen? We komen graag langs om de IV strategie nader toe te lichten en te bespreken, mail dan naar:

5.1.2.1

[@politie.nl](mailto:iv@politie.nl)

De Informatievoorziening (IV) bij de politie vraagt om gemeenschappelijke ambitie én samenhang om aan de eisen van de burgers, maatschappij, politie en ketenpartners te voldoen.

Dat begint bij de missie en de strategische agenda van de politie: Waakzaam en dienstbaar, midden in de samenleving, met en voor mensen en passend georganiseerd. En een duidelijk strategie voor de IV.

Met deze nieuwe IV strategie kiezen we onze ambities. Geen globale visie 2035, maar we benoemen de principes die de komende jaren richting geven aan de IV van de politie. En wat daarbij de belangrijkste randvoorwaarden zijn.

In dit boekje beschrijven we waar we heen willen. Deze IV strategie vormt de basis van alle beleidskeuzes. En dwingt ons regelmatig te kijken of we met elkaar op de goede weg zijn. Dit is geen strategie van de IV-organisatie, maar een IV strategie van de politie.

Want IV staat in het hart van het politiewerk.

