



Kwaliteit VT-melding

**Het belang van
goede
(context)informatie
maart 2021**

1. Het belang van een goede VT-melding

Sinds oktober 2017 stuurt de politie alle vermoedens van huiselijk geweld, kindermishandeling en overige zorgen over minderjarigen met de VT-melding naar Veilig Thuis. De politie stuurt sindsdien tussen de 6.500 en 7.500 meldingen per maand. De politie speelt dus een heel belangrijke rol in het onderkennen van onveiligheid in gezinnen.

Sinds 3 juni 2020 is een aantal technische verbeteringen ingevoerd, waardoor de administratieve lasten bij Veilig Thuis afnemen. De VT-melding landt dan automatisch in de systemen van Veilig Thuis, zodat direct de juiste informatie klaar staat voor het uitvoeren van een veiligheidsbeoordeling.

Het is van belang dat de VT-melding volledig is ingevuld en kwalitatief goede informatie bevat. Een kwalitatief goede VT-melding draagt bij aan een goede veiligheidsbeoordeling en een snelle en betekenisvolle opvolging van het signaal.

In de praktijk blijkt dat het nodig is om blijvend te investeren in de kwaliteit van de VT-melding. De kwaliteit van de VT-meldingen is in sommige gevallen onder de maat. Veilig Thuis kan in deze zaken geen veiligheidsbeoordeling maken. Dat is zonde van de inspanningen die aan de zijde van de politie zijn gedaan om de VT-melding op te maken en kwalijk

voor de gezinnen waarin hulp waarschijnlijk wel degelijk nodig is.

2. Welke meldingen zijn niet voor Veilig Thuis?

Er zijn twee redenen voor Veilig Thuis om een VT-melding niet te accepteren:

1. De melding hoort duidelijk niet bij Veilig Thuis.
2. In de melding is geen contextinformatie opgenomen. Veilig Thuis kan niet beoordelen of sprake is van onveiligheid in een afhankelijkheidsrelatie.

Meldingen die duidelijk niet bij Veilig Thuis horen zijn:

1. meldingen over personen met verward gedrag. Deze meldingen stuur je naar de lokale meldpunten voor niet-acute zorg.
2. meldingen over een jeugdige tussen 12-18 jaar die een HALT-feit heeft gepleegd én er zijn geen zorgen over de jeugdige. Deze incidenten meld je aan bij HALT.
3. meldingen over een minderjarige die slachtoffer of getuige was van een strafbaar feit dat plaatsvond buiten de context van de afhankelijkheidsrelatie én er zijn geen zorgen over de minderjarige. Deze incidenten meld je aan bij SHN.

Als er in de situatie onder 2 en 3 wél zorgen zijn over de jeugdige, bijvoorbeeld over de situatie thuis, dan stuur je de melding zowel naar

HALT/SHN als Veilig Thuis.

Meldingen over jeugdigen tot 12 jaar die een strafbaar feit hebben gepleegd, stuur je **altijd** naar Veilig Thuis.

Hieronder lees je waar een kwalitatief goede VT-melding aan moet voldoen.

3. Het systeem / het gezin

- Alle gezinsleden of betrokkenen staan vermeld in de VT-melding. Ook het gezinslid, dat niet bij het incident betrokken was (bijv. inwonende kinderen). De melder of een getuige die geen deel uitmaakt van het gezin, wordt niet als betrokkene in de VT-melding opgenomen (wel in de fomutra).
- In BVH zijn de relaties gelegd tussen de verschillende gezinsleden.
- Neem indien bekend contactgegevens van de gezinsleden op, zoals actuele telefoonnummers en mailadressen.
- Voeg de contactgegevens toe van de collega met wie Veilig Thuis kan afstemmen over de melding. Vermeld bij voorkeur zijn of haar telefoonnummer of in ieder geval zijn of haar mailadres.

4. Feitelijke en volledige omschrijving van het incident.

Zorg er voor dat de omschrijving van het incident altijd de volgende elementen

bevat:

Beschrijf de feiten aan de hand van de **7 gouden W's**: wie, wat, waar, wanneer, welke wijze (hoe), waarmee en waarom.

De redenen van wetenschap: Maak een onderscheid tussen feiten en verklaringen. Hoe weet de verbalisant dat? Heeft hij/zij het zelf gehoord/gezien of van een getuige? Heeft die persoon het zelf gehoord/ gezien of ook weer gehoord van een ander?

Let er goed op dat je melding begrijpelijk is voor iemand die niet bij het incident aanwezig was. Vermijd politie vakjargon. Neem in de melding op wat de aanleiding was om ter plaatse te gaan. Geef duidelijk aan wie wat deed of zei. Beschrijf ook waar de andere gezinsleden waren ten tijde van het incident.

Als de melding is gedaan door één van de betrokkenen of een derde en de politie is niet ter plaatse geweest voor een eigen waarneming, maak dit dan duidelijk in de melding.

De omschrijving van het incident is dus zoals een pv-bevindingen.

4. De context

Beschrijf zo helder mogelijk waarom je je zorgen maakt over de betrokkene(n). Vaak is niet meteen duidelijk of sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling, maar heb je goede redenen om je zorgen te maken. Bijvoorbeeld over de situatie waarin een jeugdige opgroeit.

Denk bij contextinformatie bijvoorbeeld aan:

- de reactie van betrokkenen op het incident
- de reactie van ouders op de betrokkenheid van de politie bij hun kind of kinderen
- informatie over de staat van de woning
- informatie die duidt op (multi)problematiek in het gezin (verslaving, werkloosheid, opvoedproblematiek, financiële zorgen, etc)

Het gaat om omstandigheden die jij redelijkerwijs tijdens de afhandeling van het incident hebt kunnen verzamelen en waarnemen. Je hoeft naar deze omstandigheden geen aanvullend onderzoek te doen.

Probeer bij de beschrijving van de context interpretaties of meningen te vermijden, of maak duidelijk waarom jij die indruk of interpretatie er aan geeft. Bijvoorbeeld: "Moeder kwam op mij angstig over, omdat zij...", of "De woning was vervuild, omdat ik ... zag". Zeg niet: "Vader is een alcoholist", maar: "Op de tafel stonden 6 lege blikjes bier van een halve liter. Vader had bloeddorpen ogen en zijn adem rook naar alcohol. Desgevraagd gaf vader aan dat hij een paar biertjes op had om te ontspannen."

5. Aanvullende relevante informatie
Voeg relevante informatie toe die bij de politie bekend is over de betrokkenen.

Neem in ieder geval in de melding op of eerder een VT-melding is gedaan. Denk daarnaast aan eerdere relevante registraties op de volgende thema's:

- zeden in huiselijke kring
- huiselijk geweld en/of kindermishandeling;
- overig geweld
- gebruik of beschikbaarheid van een vuurwapen. Meestal voegt de kwaliteitstoetsers bij de kwaliteitscontrole deze gegevens toe. Informeer in jouw team naar de afspraken hierover.

Als je bij de afhandeling van het incident te weten komt dat hulpverlening betrokken is in het gezin, vermeld dan de instantie die betrokken is in de VT-melding. Geef ook aan hoe of van wie je deze informatie hebt gekregen.

5. Informeren ouders

Geef in de VT-melding aan of je de ouders hebt geïnformeerd dat je van plan bent een VT-melding op te maken en wat hierop hun reactie was.

6. Eenzijdige meldingen/meldingen van derden

Eenzijdige meldingen zijn meldingen van één persoon of partij uit het gezin. De politie is niet ter plaatse geweest en heeft geen wederhoor toegepast. Meldingen van derden bij de politie zijn

meldingen bij de politie gedaan door eenieder die niet bij het gezinssysteem hoort: een omstander. De politie is niet ter plaatse geweest en heeft geen wederhoor toegepast.

Melders die eenzijdig of als omstander melden, zouden hun melding moeten doen bij Veilig Thuis. Echter, melders moeten zich gehoord voelen, ongeacht de plek waar zij hun verhaal in eerste instantie besluiten te doen. Daarom is met Veilig Thuis afgesproken dat de politie de melder informeert over de mogelijkheid om contact op te nemen met Veilig Thuis én een VT-melding opmaakt als de melding daar aanleiding toe geeft. Veilig Thuis neemt deze meldingen altijd aan.

Praktisch:

- Geef in de VT-melding duidelijk aan dat het gaat om een eenzijdige melding of melding van derden.
- Bij eenzijdige meldingen onderzoek je of wederhoor mogelijk is en wat de melder wil (waarom meldt hij of zij eenzijdig). Vermeld de uitkomst in de VT-melding.
- Is er twijfel of de melding 'zwaar' genoeg is om door te zetten naar Veilig Thuis, bel dan met Veilig Thuis voor afstemming.
- Laat de melder weten dat Veilig Thuis zal worden geïnformeerd.
- Veilig Thuis stemt als de melding daar aanleiding toe geeft met de politie af als zij contact willen zoeken met de andere directbetrokkenen.

7. Opmaak formulier

Het is belangrijk dat de politie bij het opstellen van de VT-melding de vraagstelling en de beantwoording volgt zoals aangeboden in het bedrijfsprocessensysteem BVH. Wil je nieuwe informatie toevoegen aan de VT-melding? Dan kan dat het beste door het formulier te hergenereren en de ontbrekende informatie aan te vullen. Als je je aanvullingen liever doet in de Word-versie via het correctie tabblad, let dan goed op het volgende:

- **Voeg geen nieuwe vragen of kopjes toe aan het formulier.**
- **Breng geen wijzigingen aan in de vragen of koppen.**
- **Laat de volgorde van de vragen intact.**

Dit om te voorkomen dat de melding

niet of onvolledig wordt aangeboden aan Veilig Thuis.

Hieronder lees je een aantal voorbeelden waarin in de tweede kolom de feitelijke omstandigheden en de

context goed zijn uitgewerkt.

NIET	WEL
moeder pleegt winkeldiefstal met kind	<p>Een vakkenvuller van de supermarkt zag de verdachte in de supermarkt rondlopen samen met haar dochter van 2 jaar. De vakkenvuller zag dat de verdachte boodschappen in haar tas stopte. Vervolgens is de verdachte de winkel uitgelopen zonder de boodschappen af te rekenen, zo vertelde de vakkenvuller mij. Verdachte had voor 14,90 aan boodschappen bij zich. Ik sprak de verdachte aan die mij vertelde dat ze om 15.00 haar twee andere kinderen van school moest halen. Ze vroeg of ze mocht gaan. Ze zei dat er niemand was die de kinderen van school kon halen, omdat ze geen familie of vrienden heeft. Ze is met een reprimande weggestuurd, mede omdat ze haar kleine kind bij zich had. In de systemen zag ik dat er een eerder antecedent is van mevrouw met betrekking tot mishandeling. Het ging om een ruzie met de buurvrouw die in de woning van betrokkene had plaatsgevonden in het bijzijn van haar kinderen. Ik maak me zorgen om de kinderen, omdat de moeder in het bijzijn van haar jongste kind een winkeldiefstal pleegt, zij geen sociaal netwerk heeft dat haar kan ondersteunen bij de opvoeding van haar drie kinderen en er eerder een incident heeft plaatsgevonden in haar woning, waarvan de kinderen getuige zijn geweest.</p>
de keuken was een rotzooi met veel afwas. De kinderen moeten uithuisgeplaatst worden	<p>ik zag dat er in de keuken op het aanrecht borden met voedselresten stonden. Op de voedselresten zag ik op enkele plekken schimmel. Ik kreeg daardoor de indruk dat deze borden enige dagen geleden gebruikt zijn en dat er mogelijk een onhygiënische situatie is of ontstaat.</p>
man heeft vrouw geslagen. Vrouw heeft blauwe plek op arm	<p>de melding bij 112 kwam van mevr X, een buurtbewoner, die vertelde: Ter plaatse gekomen, trof ik, verbalisant A na aanbellen mevr. P aan. Zij opende de deur. Ik zag dat er tranen in haar ogen stonden. Ik vertelde haar dat de politie gebeld was i.v.m. en ik vroeg haar wat er gebeurd was. Mevr. P vertelde mij dat zij ruzie had met haar man en dat hij haar daarbij geslagen had met zijn hand op haar arm. Ze liet me haar arm zien en ik zag dat er een rode plek zat. Ze vertelde dat hij, meneer S in de huiskamer was. Ik werd door mevrouw P binnengelaten. (etc.)</p>