

Inventarislijst (bijlage 2)

Wob-verzoek inzake Digitale enquête/tevredenheidsonderzoek

Kenmerk politie: 2021- 0008100/ 8339

Nummer	Naam document	Datum	Aard	Verstrekken	Uitz.grond Wob	Opmerkingen
						Dubbel
						Niet onder reikwijdte
						Reeds openbaar
						Geweigerd
						Zinledig
001	vraag 2 W5. Besluit vaststelling Klachtenrubrieken	2013-01-01	Besluit	Nee	N.v.t.	Besluit vaststelling klachtenrubriek staat reeds openbaar in het jaarverslag 2013-2014. Zie link: https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:jYa5whA7MrYJ:https://www.politie.nl/binaries/content/assets/politie/algemeen/onderwerpteksten/klachten/jaarverslag-klachtencommissie-eenheid-amsterdam-2013-en-2014.pdf+&cd=2&hl=nl&ct=clnk&gl=nl
002	vraag 4. Voorstel ontwikkeling Kwaliteitsmeter Klachtenproces Politie	2013-10-06	Brief	Deels	10.2.e, 10.2.g	Er wordt een voorstel gedaan voor een ontwikkeling landelijke kwaliteitsmeter klachtenproces.
003	vraag 2 W6. Klachtencommissie Het huishoudelijk reglement - DEF	2013-10-15	Reglement	Nee	N.v.t.	Reglement staat reeds openbaar, zie link: https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:lgDMM9ZRpbGJ:https://www.politie.nl/binaries/content/assets/politie/algemeen/onderwerpteksten/klachten/huishoudelijk-reglement-klachtencommissies.pdf+&cd=1&hl=nl&ct=clnk&gl=nl
004	vraag 4. 20140313 Onderwerpen Bloemblad	2014-03-13	Verslag	Deels	10.2.e	Verschillende aandachtspunten/onderwerpen m.b.t. klachtenproces wordt verhelderd, valt deels niet onder de reikwijdte van het verzoek.
005	vraag 5. 20140403.Eerste resultaten	2014-04-03	Mail	Deels	10.2.e, 10.2.g	De eerste resultaten van het klachtenformulier worden weergegeven. Betreft in sommige gevallen inhoudelijke informatie over de klacht.
006	vraag 5. 20140908 Concepttekst enquête beklagde	2014-07-03	Enquete	Geheel	N.v.t.	Concepttekst enquête kwaliteitsonderzoek klachtbehandeling-beklaagden
007	vraag 6. 20140908 Concepttekst enquête beklagde	2014-07-03	Enquete	Nee	N.v.t.	Doc gelijk aan doc.006
008	vraag 3. 20141001 Presentatie Klachtenmonitor 2014	2014-10-01	PowerPoint	Deels	10.2.e	Presentatie met resultaten van eerste ronde klachtenmonitor
009	vraag 5. Klachtenmonitor 2014	2014-10-01	Powerpoint	Nee	N.v.t.	Doc gelijk aan doc. 008
010	vraag 4. 20141015 - Agenda Landelijk Hoofden VIK Overleg 15 oktober 2014	2014-10-15	Agenda	Deels	10.2.e	Agendapunten landelijke overleg teamchefs VIK, valt deels niet onder de reikwijdte van het verzoek
011	vraag 2 Klachtenproces beschrijving	2015-01-26	Procesbeschrijving	Geheel	N.v.t.	Procesbeschrijving klachtenbehandeling
012	vraag 2 Klachtenproces schema hoofdlijnen	2015-01-26	Schema	Geheel	N.v.t.	Schema klachtenproces in hoofdlijnen
013	vraag 4. 20150305 Bloemblad Klachten verslag vastgesteld	2015-03-05	Verslag	Deels	10.2.e	Verslag van Bloembad klachten, valt deels niet onder de reikwijdte van het verzoek
014	vraag 4. Input Klachtenmonitor agenda TC's VIK	2015-03-11	Agenda	Deels	10.2.e.	Agendapunt vergadering teamchefs VIK
015	vraag 5. FW Onderzoek klachtenbehandeling politie	2015-03-25	Mail	Deels	10.2.e, 10.2.g	Mail met voorbeeld bericht klachtenbehandeling
016	vraag 7. 20150408 - Verslag Landelijk Overleg Teamchefs VIK 8 april 2015	2015-04-08	Verslag	Deels	10.2.e	Verslag van het landelijke overleg teamchefs VIK, veel besproken punten vallen niet onder de reikwijdte van het verzoek
017	vraag 7. RE Klachtenmonitor burgers	2015-05-01	Mail	Deels	10.2.e	Mailwisseling over nieuwe versie klachtenmonitor burgers
018	vraag 7. 20150609 Overleg [naam]	2015-06-09	Aantekeningen	Deels	10.2.e	Aantekeningen van gesprek met initiatiefnemer over klachtenmonitor
019	vraag 7. FW Borging klachtenmonitor	2015-07-17	Mail	Deels	10.2.e	Mailwisseling over borging van klachtenmonitor
020	vraag 5 respons klachtenmonitor sep tm april	2015-08-02	Mail	Deels	10.2.e	Mail over respons klachtenmonitor
021	vraag 5. 201509 Concept Vragenlijst Beklaagdenmonitor	2015-09-14	Vragenlijst	Deels	10.2.e	Concept vragenlijst beklagdenmonitor
022	vraag 5. Link naar enqueteformulier concept	2015-09-14	Mail	Deels	10.2.e	Mail met link naar enquete formulier
023	vraag 6. 201509 Concept Vragenlijst Beklaagdenmonitor	2015-09-14	Vragenlijst	Nee	N.v.t.	Gelijk aan doc. 021

024	20151005 Gesprek [naam] [naam]	2015-10-05	Programma	Deels	10.2.e	Programma dienstverlening met als doel bereiken grotere klanttevredenheid door verbetering dienstverlening
025	vraag 7. FW Klachtenmonitor en Programma Dienstverlening	2015-10-09	Mail	Deels	10.2.e, 11.1	Mailwisseling over gesprek dat is gevoerd over klachtenmonitor
026	vraag 7. 20151103 Verslag Landelijk Overleg Teamchefs VIK 14-10-2015..	2015-10-14	Verslag	Deels	10.2.e	Verslag landelijk overleg teamchefs VIK, veel besproken punten vallen niet onder de reikwijdte van het verzoek
027	vraag 7. Input naar [naam]	2015-10-15	Mail	Deels	10.2.e	Input over enquete teveredenheid klachtenafhandeling
028	vraag 7. Re [naam] Klachtenmonitor	2015-10-27	Mail	Deels	10.2.e	Contact over doorsturen enquete naar burgers na klacht
029	vraag 7. RE Integrale Monitor - klachten	2015-12-09	Mail	Deels	10.2.e	Brainstormen over model integrale monitor
030	20160105 Reactie politie op rapport IV&J def	2016-01-05	Brief	Nee	N.v.t.	Gelijk aan doc. 031
031	vraag 1 20160105 Reactie politie op rapport IV&J def	2016-01-05	Brief	Deels	10.2.e, 10.2.g	Brief over onderzoek van inspectie J&V over klachtenafhandeling van de politie
032	vraag 7. FW Ontwikkeling klachtenmonitor	2016-07-26	Mail	Deels	10.2.e	Doorzending van aangepaste versie van klachtenmonitor. Uit mailwisseling blijkt dat er verder niets mee is gedaan.
033	vraag overig. RE Antw enquête klachtbehandeling	2021-01-29	Mail	Deels	10.2.e, 10.2.g	In deze mail wordt duidelijk dat het intern niet bekend is dat er een enquete wordt gestuurd na een klachtenafhandeling
034	vraag overig. Antw enquête klachtbehandeling	2021-01-29	Mail	Nee	N.v.t.	Gelijk aan doc. 033
035	vraag overig. RE2 Antw enquête klachtbehandeling	2021-01-29	Mail	Deels	10.2.e, 10.2.g	Doc komt bijna geheel overeen met doc. 033, bevestiging dat de toezegging op de site van het doorsturen van een enqueteformulier, verwijderd moet worden.
036	vraag overig. RE enquête klachtbehandeling	2021-02-01	Mail	Deels	10.2.e	Komt bijna geheel overeen met doc. 033, uit mailwisseling blijkt dat het doorsturen van de digitale enquete na een klachtenproces intern geheel onbekend is.
037	vraag overig. FW enquête klachtbehandeling	2021-02-01	Mail	Nee	N.v.t.	Doc is gelijk aan doc. 036 en hiermee ook aan doc. 033
038	vraag overig. RE verzoek politie.nl	2021-02-04	Mail	Deels	10.2.e	Mail voor het verwijderen van de toezegging op de site van de politie
039	vraag 2 W4. Uitvoeringsregeling klachtenbehandeling politie 2018 DEF	2018	Uitvoeringsregeling	Nee	N.v.t.	Reeds openbaar, zie link: https://www.politie.nl/binaries/content/assets/politie/algemeen/mandaten-en-regelingen/klachtenregeling-2018.pdf
040	vraag 1 Definitief rapport Klachtbehandeling door de politie	2015-11	Rapport	Nee	N.v.t.	Reeds openbaar, zie link: https://controlealtdetele.nl/files/2016-04/klachtbehandeling-door-de-politie-tcm131-615636.pdf
041	vraag 2 Dienstverleningsconcept Nationale Politie (mei 2012)	2012-05	Dienstverleningsconcept	Nee	N.v.t.	Reeds openbaar, zie link: https://www.politieacademie.nl/kennisenonderzoek/kennis/mediatheek/PDF/87135.PDF
042	vraag 2 20103-01 201109v1 TW Klachtenfolder burger NL A4	onbekend	Folder	Nee	N.v.t.	Folder staat reeds openbaar, zie link: https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:0H7tZYEBXOkJ:https://www.politie.nl/binaries/content/assets/politie/algemeen/onderwerpteksten/klachten/2020/20103-01-201109v1-tw-klachtenfolder-burger-nl-a4.pdf+&cd=1&hl=nl&ct=clnk&gl=nl
043	vraag 2 20103-02 Klachtenfolder beklagde A4-SvR-v1	onbekend	Folder	Geheel	N.v.t.	Folder waarin stapsgewijs aan beklagde het proces wordt uitgelegd
044	vraag 2 20171122_Infographic	onbekend	Infographic	Geheel	N.v.t.	Schematische weergave met behulp van illustraties voor het afhandelen van klachtenprocedure.
045	vraag 2 W7.Toelichting op het HHR klachtencommissies	onbekend	Toelichting	Geheel	N.v.t.	Toelichting op het huishoudelijke reglement klachtencommissies
046	vraag 4. bloemblad klachten 2015	onbekend	Schema	Deels	10.2.e.	Openstaande of te behandelen thema's en onderwerpen rond klachtenmonitor, valt grotendeels niet onder de reikwijdte van het verzoek
047	vraag 5 Resultaten Klachtenmonitor VIK na sept 2014	onbekend	Tabellen	Geheel	N.v.t.	Tabellen geven resultaten weer van klachtenmonitor
048	vraag 5. Klachtenmonitor (oud) by screenshots	onbekend	Screenshots	Deels	10.2.e	Screenshots van klachtenmonitor na klachtenafhandeling
049	vraag 5. 20140911 Enkele uitkomsten Klachtenmonitor	onbekend	Tabellen	Geheel	N.v.t.	Tabellen geven enkele uitkomsten van de klachtenmonitor weer
050	Foto op volledige pagina	onbekend	Screenshot	Geheel	N.v.t.	Screenshot is als bijlage meegestuurd naar betrokkenen met de vraag of ze de onjuiste toezegging van de site willen afhaken
051	Definitief rapport Klachtbehandeling door de politie	2015-11	Rapport	Nee	N.v.t.	Reeds openbaar, zie link: https://controlealtdetele.nl/files/2016-04/klachtbehandeling-door-de-politie-tcm131-615636.pdf

