

Enkele uitkomsten Klachtenmonitor

Respons	
verzonden	1684
respons	401
%	23,8

De klachtbehandelaar heeft mij goed geïnformeerd over het verdere verloop van de klachtenprocedure		
Eenheid	Aantal	Rapportcijfer
	98	6,5
Amsterdam	24	8,0
Den Haag	36	7,1
LE	1	7,8
Midden-Nederland	19	6,6
nog onbekend	90	6,0
Noord-Holland	43	6,3
Noord-Nederland	14	7,3
Oost-Brabant	8	8,6
Oost-Nederland	11	4,3
Rotterdam	44	5,1
Zeeland/West-Brabant	13	6,7
Totaal	401	6,4

Eenheid	Heeft de klachtbehandelaar een "intakegesprek" met u gehouden?									
	Ja, telefonisch		Ja, in persoon		Anders, namelijk		Nee		Totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
	49	51,6%	9	9,5%	5	5,3%	32	33,7%	95	100,0%
Amsterdam	18	75,0%	4	16,7%	0	0,0%	2	8,3%	24	100,0%
Den Haag	21	58,3%	5	13,9%	2	5,6%	8	22,2%	36	100,0%
LE	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
Midden-Nederland	12	63,2%	1	5,3%	2	10,5%	4	21,1%	19	100,0%
nog onbekend	49	55,7%	3	3,4%	4	4,5%	32	36,4%	88	100,0%
Noord-Holland	25	59,5%	1	2,4%	2	4,8%	14	33,3%	42	100,0%
Noord-Nederland	12	85,7%	0	0,0%	0	0,0%	2	14,3%	14	100,0%
Oost-Brabant	5	62,5%	2	25,0%	1	12,5%	0	0,0%	8	100,0%
Oost-Nederland	1	9,1%	3	27,3%	0	0,0%	7	63,6%	11	100,0%
Rotterdam	16	36,4%	2	4,5%	2	4,5%	24	54,5%	44	100,0%
Zeeland/West-Brabant	11	84,6%	0	0,0%	1	7,7%	1	7,7%	13	100,0%
Totaal	220	55,7%	30	7,6%	19	4,8%	126	31,9%	395	100,0%

Heeft er een bemiddelingsgesprek plaatsgevonden tussen u en de betrokken politieman/vrouw?

	Ja		Nee	
Eenheid	Aantal	%	Aantal	%
	14	14,7%	81	85,3%
Amsterdam	6	25,0%	18	75,0%
Den Haag	3	8,3%	33	91,7%
LE	0	0,0%	1	100,0%
Midden-Nederland	2	10,5%	17	89,5%
nog onbekend	10	11,5%	77	88,5%
Noord-Holland	4	9,5%	38	90,5%
Noord-Nederland	4	30,8%	9	69,2%
Oost-Brabant	1	12,5%	7	87,5%
Oost-Nederland	2	18,2%	9	81,8%
Rotterdam	0	0,0%	42	100,0%
Zeeland/West-Brabant	3	23,1%	10	76,9%
Totaal	49	12,5%	342	87,5%

	Wat zijn uw ervaringen tijdens uw bemiddelingsgesprek met de betrokken politieman/vrouw en de klachtbehandelaar?	Er werd goed uitgelegd wat het doel was van het gesprek	Er was voldoende aandacht voor mijn klacht	Ik kreeg genoeg ruimte om te reageren op de verklaring van de politieman/-vrouw	Er werd met respect voor mij met mij gesproken
Eenheid	Aantal	Rapportcijfer	Rapportcijfer	Rapportcijfer	Rapportcijfer
	14	8,4	8,2	8,1	7,6
Amsterdam	6	7,8	7,8	6,6	7,0
Den Haag	3	7,8	7,8	7,0	6,2
LE	0				
Midden-Nederland	2	6,6	7,8	8,9	8,9
nog onbekend	10	8,4	7,5	7,8	8,2
Noord-Holland	4	7,8	8,2	8,7	8,7
Noord-Nederland	4	7,2	8,3	8,3	8,3
Oost-Brabant	1	7,8	7,8	10,0	10,0
Oost-Nederland	2	7,8	6,6	7,8	8,9
Rotterdam	0				
Zeeland/West-Brabant	3	7,8	7,0	7,8	7,0
Totaal	49	8,0	7,8	7,9	7,8

		Heeft u een brief over de afronding van de klacht ontvangen (afdoeningsbrief)?			
		Ja		Nee	
		Count	Row N %	Count	Row N %
Eenheid		54	59,30%	37	40,70%
	Amsterdam	13	54,20%	11	45,80%
	Den Haag	28	77,80%	8	22,20%
	LE	0	0,00%	1	100,00%
	Midden-Nederland	9	47,40%	10	52,60%
	nog onbekend	51	58,60%	36	41,40%
	Noord-Holland	11	26,20%	31	73,80%
	Noord-Nederland	10	76,90%	3	23,10%
	Oost-Brabant	7	87,50%	1	12,50%
	Oost-Nederland	6	54,50%	5	45,50%
	Rotterdam	29	69,00%	13	31,00%
	Zeeland/West-Brabant	9	69,20%	4	30,80%
	Totaal	227	58,70%	160	41,30%

Als u terugkijkt op de totale behandeling van uw klacht, welk rapportcijfer zou u dan hiervoor geven?

Eenheid	Aantal	Rapportcijfer
	98	6,0
Amsterdam	24	7,3
Den Haag	36	6,3
LE	1	7,0
Midden-Nederland	19	5,5
nog onbekend	90	5,6
Noord-Holland	43	5,7
Noord-Nederland	14	6,0
Oost-Brabant	8	7,6
Oost-Nederland	11	4,4
Rotterdam	44	4,4
Zeeland/West-Brabant	13	6,0
Totaal	401	5,8