

**KLACHTENMONITOR  
NATIONALE POLITIE**

Over onderstaande stelling willen we graag twee **rappoortcijfers** van u krijgen.

Het eerste cijfer gaat over uw **waardering**. Hierbij is 1 uitermate slecht en 10 uitermate goed.  
Met het tweede rapportcijfer geef u aan hoe **belangrijk** u dit vindt. Hierbij is 1 uitermate onbelangrijk en 10 uitermate belangrijk.

Kaardering	Belang
De klachtbehandelaar heeft mij goed geïnformeerd over het verdere verloop van de klachtenprocedure	

Als u wilt kunt u hier uw antwoord een toelichting geven (niet verplicht)

[Vorige](#) | [Volgende](#)

**Gereed**

[Start](#) | [View Survey Link - Intern...](#) | [Politie.nl Interview - I...](#) | [Postvak IV - Microsoft O...](#) | [mail voor 10.2 Bericht...](#) | [Document 1 - Microsoft ...](#) | [Internet](#) | [100%](#) | [23:01](#)

**KLACHTENMONITOR  
NATIONALE POLITIE**

Heeft de klachtbehandelaar een "intakegesprek" met u gehouden?

- Ja, telefonisch
- Ja, in persoon
- Anders, namelijk:
- Nee

[Vorige](#) | [Volgende](#)

[naar boven](#)

**Gereed**

[Start](#) | [View Survey Link - Intern...](#) | [Politie.nl Interview - I...](#) | [Postvak IV - Microsoft O...](#) | [mail voor 10.2 Bericht...](#) | [Document 1 - Microsoft ...](#) | [Internet](#) | [100%](#) | [23:02](#)

**KLACHTENMONITOR  
NATIONALE POLITIE**

Dit vragen gaan over het intakegesprek met de klachtbehandelaar.

Het eerste cijfer gaat over uw **tevredenheid**. Hierbij is 1 uitermate ontevreden en 10 uitermate tevreden.  
Met het tweede rapportcijfer geef u aan hoe **belangrijk** u dit vindt. Hierbij is 1 uitermate onbelangrijk en 10 uitermate belangrijk.

Kaardering	Belang
Serius genomen worden	
Op mijn gemak voelen	
Correct behandeld worden	

Als u wilt kunt u hier uw antwoord een toelichting geven (niet verplicht)

[Vorige](#) | [Volgende](#)

**Gereed**

[Start](#) | [View Survey Link - Intern...](#) | [Politie.nl Interview - I...](#) | [Postvak IV - Microsoft O...](#) | [mail voor 10.2 Bericht...](#) | [Document 1 - Microsoft ...](#) | [Internet](#) | [100%](#) | [23:03](#)

Political Interview - Internet Explorer - Powered by Politie Nederland

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra

http://217.149.195.244/intWeb/intWeb.dl

Politie Interview

www.zamenendienstbaar.nl

**KLACHTENMONITOR  
NATIONALE POLITIE**

Dit vraag gaat over de klachtbehandelaar zelf. Wilt u hieronder aangeven wat u denkt over hem?

Het eerste cijfer gaat over uw tevredenheid. Hierbij is 1 uitermate onttevreden en 10 uitermate tevreden.

Met het tweede rapportcijfer geeft u aan hoe belangrijk u dit vindt. Hierbij is 1 uitermate belangrijk en 10 uitermate belangrijk.

Waardering	Belang
Bereikbaarheid	
Deskundigheid	
Onpartijdigheid	
Zorgvuldigheid	
Informatie geven over de stand van zaken van de afhandeling van uw klacht	
Nakomen van afspraken	
Gerechtigheid op bemiddeling tussen mij en de betrokken politieambtenaar	
Respect voor mijn privacy	

Gereed

Start View Survey Link - Internet Explorer Politie Interview - Internet Explorer Postvak IV - Microsoft Office mail voor 10.2 Bericht... Document1 - Microsoft Word... Internet 100% 23/04

Political Interview - Internet Explorer - Powered by Politie Nederland

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra

http://217.149.195.244/intWeb/intWeb.dl

Politie Interview



**POLITIE**  
www.zamenendienstbaar.nl

**KLACHTENMONITOR  
NATIONALE POLITIE**

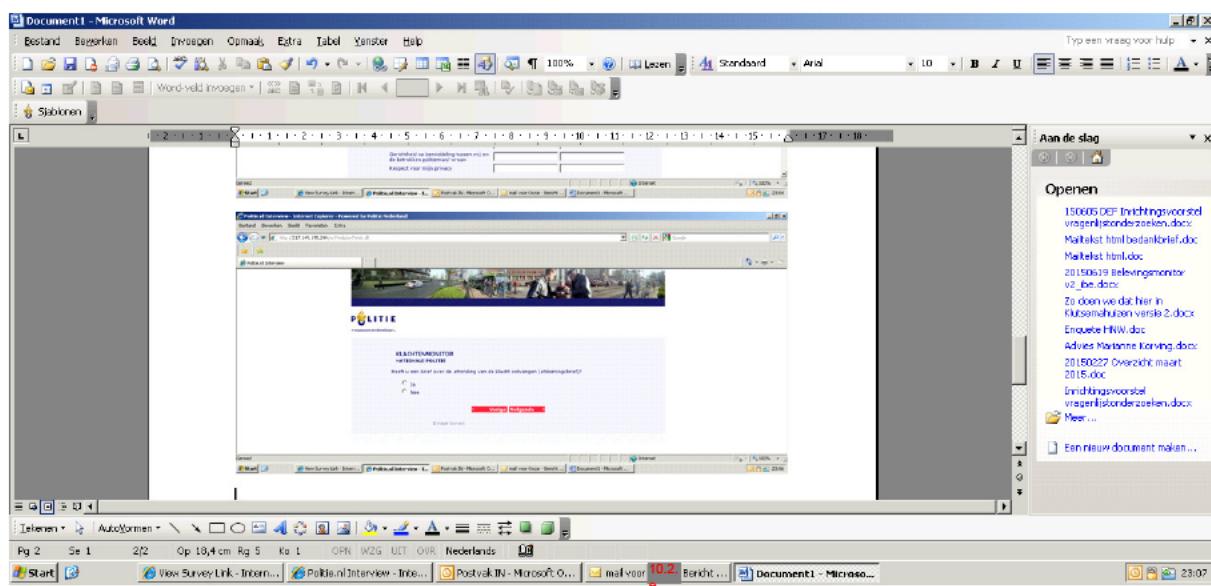
Heeft u een brief over de afronding van de klacht ontvangen (afdoingsbrief)?

Ja  
 Nee

**Vorige Volgende**

Gereed

Start View Survey Link - Internet Explorer Politie Interview - Internet Explorer Postvak IV - Microsoft Office mail voor 10.2 Bericht... Document1 - Microsoft Word... Internet 100% 23/04



Political Interview - Internet Explorer - Powered by Politie Nederland

Bestand Bovenlezen Bode Favorieten Extra

http://217.149.195.244/intWeb/intWeb.dl

Politie Interview

www.zakenen dienstbaar.nl

**KLACHTENMONITOR  
NATIONALE POLITIE**

Helemaal mee eens Mee eens Neutral Mee eens Helemaal mee eens

De politie geeft in de afdeelingsbrief een duidelijke reactie op mijn klacht.

Als u wilt kunt u hier uw antwoord een toelichting geven (niet verplicht)

[Empty text area]

- Vorige Volgende -

■ naar boven

Internet 100% 23:08

Political Interview - Internet Explorer - Powered by Politie Nederland

Bestand Bovenlezen Bode Favorieten Extra

http://217.149.195.244/intWeb/intWeb.dl

Politie Interview

www.zakenen dienstbaar.nl

**POLITIE**

**KLACHTENMONITOR  
NATIONALE POLITIE**

Wat zijn uw verwachtingen over het effect van uw klacht?

U kunt dit aangeven door bij onderstaande stellingen aan te geven in hoeverre u het er mee eens bent.

Helemaal mee eens Mee eens Neutral Mee eens Helemaal mee eens

De batonrouken politieën / vrouw zal zich een volgende keer anders opstellen / gedraggen

De politie organisatie zal veranderingen doorvoeren

- Vorige Volgende -

■ naar boven

Internet 100% 23:08

Gereed

Start View Survey Link - Internet Explorer Political Interview - Internet Postvak IN - Microsoft Office mail voor 10.2 Bericht... Document - Microsoft Word Internet 100% 23:08

Political Interview - Internet Explorer - Powered by Politie Nederland

Bestand Bovenlezen Bode Favorieten Extra

http://217.149.195.244/intWeb/intWeb.dl

Politie Interview

www.zakenen dienstbaar.nl

**POLITIE**

**KLACHTENMONITOR  
NATIONALE POLITIE**

U kunt nog meer bedoelingen hebben gehad met uw klacht. Wilt u hier aangeven welke bedoeling dat is geweest en in hoeverre u denkt dat bereikt te hebben?

[Empty text area]

- Vorige Volgende -

Internet 100% 23:08

Political Interview - Internet Explorer - Powered by Politie Nederland

Bestand Bewerken Dood Folders Extra

http://217.149.195.244/intWeb/intWeb.dl

Politie.nl Interview

envaarzaamendienstbaar

**KLACHTENMONITOR**  
NATIONALE POLITIE

Als u terugkijkt op de totale behandeling van uw klacht, welk rapportoefner zou u dan hiervoor geven?

[empty text area]

Kunt u hieronder in uw eigen woorden aangeven waarom u dit rapportoefner geeft? Met deze toelichting kunnen we te weten komen waar we voor aan moeten letten.

[empty text area]

- Vorige Volgende -

■ naar boven

Gereed

Start View Survey Link - Internet Explorer Political Interview - Internet PostvakIV - Microsoft Office mail voor 10.2 Bericht... Document1 - Microsoft Word Internet 100% 23:09

Political Interview - Internet Explorer - Powered by Politie Nederland

Bestand Bewerken Dood Folders Extra

http://217.149.195.244/intWeb/intWeb.dl

Politie.nl Interview

envaarzaamendienstbaar

**KLACHTENMONITOR**  
NATIONALE POLITIE

Is uw vertrouwen in de politie door de behandeling van de klacht:

toegenomen?  
 gelijk gebleven?  
 afgenomen?

Als u wilt kunt u hier uw antwoord een toelichting geven (niet verplicht)

[empty text area]

- Vorige Volgende -

■ naar boven

Gereed

Start View Survey Link - Internet Explorer Political Interview - Internet PostvakIV - Microsoft Office mail voor 10.2 Bericht... Document1 - Microsoft Word Internet 100% 23:10

Political Interview - Internet Explorer - Powered by Politie Nederland

Bestand Bewerken Dood Folders Extra

http://217.149.195.244/intWeb/intWeb.dl

Politie.nl Interview

envaarzaamendienstbaar

**KLACHTENMONITOR**  
NATIONALE POLITIE

Zou u bij een volgende aanleiding weer een klacht indienen?

Ja  
 Nee  
 Weet ik niet

Als u wilt kunt u hier uw antwoord een toelichting geven (niet verplicht)

[empty text area]

- Vorige Volgende -

■ naar boven

Political Interview - Internet Explorer - Powered by Politie Nederland

Bestand Bovenlezen Boods Favorieten Extra

http://217.149.195.244/intWeb/intWeb.dl

Politie Interview

**POLITIE**  
www.zakenindienstaar.nl

**KLACHTENMONITOR  
NATIONALE POLITIE**

Wilt u aangeven hoe u over onderstaande stellingen denkt?

	Helaas/mee eens	Mee eens	Neutral	Mee eens	Helaas/mee eens
Als het er echt om gaat dan is de politie er voor je.	<input type="radio"/>				
Als het er echt om gaat zal de politie het uiterste doen om je te helpen.	<input type="radio"/>				

- Vorige Volgende -

■ naar boven

Gereed

Start View Survey Link - Internet Explorer Political Interview - Internet Explorer Postvak IN - Microsoft Office mail voor 10.2 e-mail... Document - Microsoft Word Internet 100% 23:11

Political Interview - Internet Explorer - Powered by Politie Nederland

Bestand Bovenlezen Boods Favorieten Extra

http://217.149.195.244/intWeb/intWeb.dl

Politie Interview

**POLITIE**  
www.zakenindienstaar.nl

**KLACHTENMONITOR  
NATIONALE POLITIE**

Als laatste willen we graag uw geslacht en leeftijd vragen.

Uw geslacht:

Man  
 Vrouw

Uw leeftijd:

- Vorige Volgende -

Gereed

Start View Survey Link - Internet Explorer Political Interview - Internet Explorer Postvak IN - Microsoft Office mail voor 10.2 e-mail... Document - Microsoft Word Internet 100% 23:11

Political Interview - Internet Explorer - Powered by Politie Nederland

Bestand Bovenlezen Boods Favorieten Extra

http://217.149.195.244/intWeb/intWeb.dl

Politie Interview

**POLITIE**  
www.zakenindienstaar.nl

**KLACHTENMONITOR  
NATIONALE POLITIE**

Tot slot kunt u hier alle opmerkingen kwijt die u ons nog wil meegeven.

- Vorige Volgende -

■ naar boven

Gereed

Start View Survey Link - Internet Explorer Political Interview - Internet Explorer Postvak IN - Microsoft Office mail voor 10.2 e-mail... Document - Microsoft Word Internet 100% 23:11

