

Openstaande of te behandelen thema's en onderwerpen rond klachten

Onderwerp	Toelichting / bijzonderheid	Status en planning	Trekker / eigenaar	Prioriteit
Valt niet onder de reikwijdte				
Klachtenmonitor burgers	<ul style="list-style-type: none"> - Versie 2014 wordt voortgezet in 2015 - Voorbereiden nieuwe versie per 1-1-2016 - Evaluatiepunten 2014 meenemen - Samenwerking met Expertisecentrum kwaliteitsonderzoek NP 	<ul style="list-style-type: none"> - besluit Bloemblad 25-3-2015 - voorstel gereed september 2015 (vergadering klachtencoördinatoren) 	- 10.2.e. / 10.2.e. / 10.2.e.	1
Klachtenmonitor medewerkers	- wenselijk dit jaar te ontwikkelen	- PM	- PM	3

Valt niet onder de reikwijdte

10.2.e.