

10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: vrijdag 29 januari 2021 16:05
Aan: 10.2.e
Onderwerp: RE: Antw: enquête klachtbehandeling

Volgens mij al langer dan vier jaar geleden. We zijn er mee gestopt vanwege een hoog amateuristisch niveau van smalspoor-indianisme

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e

Politie | Oost Nederland | Staf | VIK
 Bezoekadres: Stieltjesstraat 1, 6511 AB NIJMEGEN
 Postbus 618, 7300 AP APELDOORN
 e-mail: 10.2.e@politie.nl
 of 10.2.g@politie.nl
 Telefoon vast :088-6617281
 Telefoon mobiel: 10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: vrijdag 29 januari 2021 09:10
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e
Onderwerp: Antw: enquête klachtbehandeling

Hoi 10.2.e, ik wist hier ook niet van en als we dit al deden, is dat een oud project geweest, maar dat is echt al 4 jaar geleden. 10.2.e: weet jij dit?

Groet, 10.2.e

Van: 10.2.e@politie.nl>
Verzonden op: vrijdag 29 januari 2021 08:27
Aan: 10.2.e@politie.nl>
CC: 10.2.e@politie.nl>
Onderwerp: FW: enquête klachtbehandeling

Beste 10.2.e.

Ik heb een klager op de lijn die na afloop van zijn klacht (2^{de} fase alle klachtpunten ongegrond) van de secretaris van de klachtencommissie een digitaal klachtenformulier wenst zoals staat aangegeven op de website.

Dit was voor mij helemaal nieuw. Waar kan ik dit digitale enquête formulier vinden?

Moet dit niet van de site want bij mij weten gebeurd dit helemaal nooit.

Ik heb 10.2.e even in de CC meegenomen als buddy voor advies hoe hier mee om te gaan.

Groetjes,

10.2.e

Klachtbehandelaar

10.2.e

tel 0900 – 8844
 Werkdagen: ma, di, do, vr

Politie | Eenheid Midden Nederland | Afdeling VIK
Bezoekadres, Kroonstraat 25, 3511 RC
Postbus 8300, postcode 3503 RH te Utrecht.

Agora: [VIK Midden-Nederland](#)

Algemeen mailadres VIK: [redacted]@politie.nl

Meer informatie? Kijk op [politie.nl](#)

Van: [redacted]@gmail.com]

Verzonden: donderdag 28 januari 2021 22:51

Aan: [redacted]@politie.nl>

Onderwerp: Re: enquête klachtbehandeling

Geachte heer [redacted],

Uit de klachtenregeling 2018 blz 7 onder het kopje **"registratie, publicatie en evaluatie"** kan ik interpreteren dat het enquête wel degelijk onderdeel is van de klachtenregeling zie evaluatie.

Ook staat op de officiële website van de politie zie link - <https://www.politie.nl/themas/klachtenregeling-politie.html>

onder het klachtenreglement het volgende **klagers van wie een e-mailadres bekend is ontvangt na afloop een digitale enquête**
deze gaat over de manier waarop de klager de klachtenbehandeling heeft ervaren.

Op de website van de politie wordt toegezegd dat de klager een digitale enquête toegestuurd krijgt mits een e-mail adres bekend is wat in mijn casus het geval is. Het niet versturen van een enquête door de heer [redacted] valt mijn inziens onder plichtsverzuim.

Ook teken ik middels deze brief protest tegen de door u opgestelde vijf vragen die het element, en de formaliteit van een digitale enquête missen en verzoek ik u nogmaals om mij een digitale geautomatiseerde enquête toe te sturen.

Volledigheidshalve wil ik u er op wijzen dat de enquête bijdraagt aan het doel van de klachtenbehandeling, en het leermomenten kan bevatten voor de betrokken medewerker, leidinggevende, regionale of landelijke eenheid, of het landelijke politiekorps in zijn geheel.

Zie bijlage ter aanvulling

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Op do 28 jan. 2021 om 13:37 schreef [redacted]@politie.nl>:

Geachte heer [redacted].

Uw schrijven d.d. 28 januari 2021 werd in goede orde ontvangen. In de bijlage treft u mijn antwoord op uw brief.

In afwachting van uw antwoord,

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Klachtbehandelaar

[redacted]

tel 0900 – 8844
Werkdagen: ma, di, do, vr

Politie | Eenheid Midden Nederland | Afdeling VIK
Bezoekadres, Kroonstraat 25, 3511 RC
Postbus 8300, postcode 3503 RH te Utrecht.

Agora: [VIK Midden-Nederland](#)

Algemeen mailadres VIK: [\[REDACTED\]](#)@politie.nl

Meer informatie? Kijk op [politie.nl](#)

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

Conform het beveiligingsbeleid van de Politie wordt e-mail van en naar de politie gecontroleerd op virussen, spam en phishing en moet deze e-mail voldoen aan de voor de overheid verplichte mailbeveiligingsstandaarden die zijn vastgesteld door het Forum Standaardisatie.

Mail die niet voldoet aan het beveiligingsbeleid kan worden geblokkeerd waardoor deze de geadresseerde niet bereikt. De geadresseerde wordt hiervan niet in kennis gesteld.

The information sent in this E-mail message (including any attachments) is exclusively intended for the individual(s) to whom it is addressed and for the individual(s) who has/have had permission from the recipient(s) to read this message.

Access by others is not permitted.

The information in this E-mail message (including any attachments) may be of a confidential nature and may form part of the duty of confidentiality and/or the right of non-disclosure.

If you have received this E-mail message in error, please notify the sender without delay and delete the E-mail message (including any attachments).

In conformity with the security policy of the Police, E-mails from and to the Police are checked for viruses, spam and phishing and this E-mail must meet the standards of the government-imposed E-mail security as set by the Standardization Forum.

Any E-mail failing to meet said security policy may be blocked as a result of which it will not reach the intended recipient. The recipient concerned will not be notified.
