

Valt niet onder de reikwijdte



3. Vervolg op de 2-daagse Teamchefs VIK

Valt niet onder de reikwijdte



Vaak niet onder de reikwijdte

Vaak niet onder de reikwijdte

Valt niet onder de reikwijdte

2.2 - Klachtenmonitor

Moeten notoire klagers betrokken worden in onze klachtenmonitor? Dat is ter beoordeling aan TC VIK of aan de klachtencoördinator.

Er is een lijst van mensen met bijzonder/lastig klaaggedrag. Het lijkt raadzaam deze mensen van de lijst van de klachtenmonitor te halen. Dit is een verantwoordelijkheid van de Teamchef. West Brabant heeft in een dergelijk geval de Ombudsman mee laten kijken naar de klacht.

5. Verslag van de vergadering van 11 maart 2015-

Valt niet onder de reikwijdte

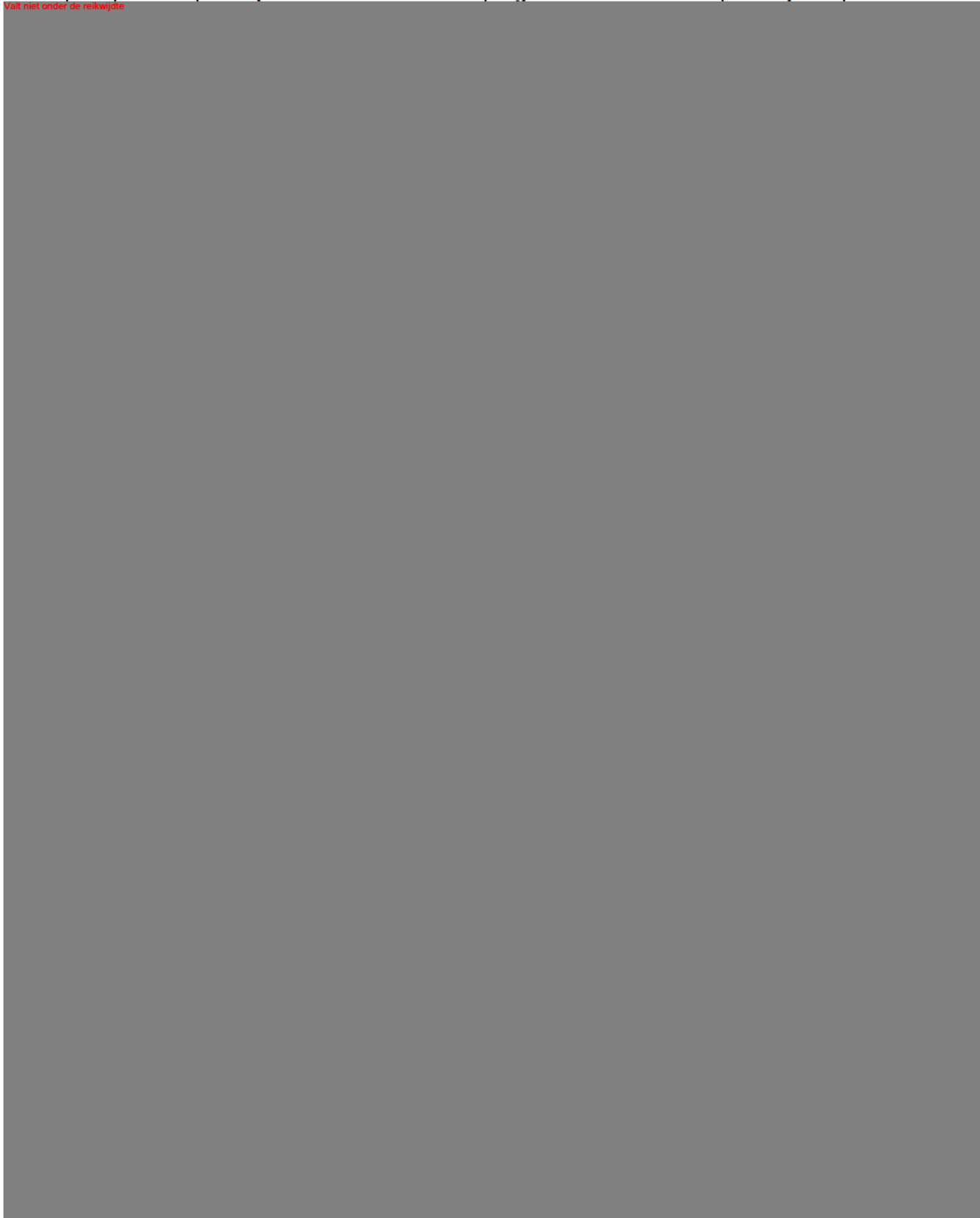
7. Mededelingen

Valt niet onder de reikwijdte

Actiepuntenlijst

Nr.	Datum	Actiepunt	Eigenaar	Termijn
-----	-------	-----------	----------	---------

Valt niet onder de reikwijdte



Valt niet onder de reikwijdte



16.	11-2-15	Klachtenprocedure PDC in een volgend overleg nader bespreken	10.2.e. 10.2.e.	
-----	---------	---	-----------------	--

Valt niet onder de reikwijdte



Valt niet onder de reikwijdte



Valt niet onder de reikwijdte