

Evaluatie 112

Door 10.2.e, 10.2.e en ten tijde van incident tevens NHBO in het NSGBO

Als Bestuurszaken is het onze taak de politiek-bestuurlijke waardering te doen van hetgeen gebeurt, daarover te adviseren richting KL en het contact te onderhouden naar het ministerie gericht op informeren en adviseren.

Tijdlijn

De tijdlijn voor mijn handelen was op hoofdlijnen, waarbij ik mij beperkt heb tot het moment van start van het incident tot de andere ochtend, 25 juni

- na oproep NSGBO en reis naar Driebergen
 - Contact met dossierhouders 112: zij hadden geen informatie
 - Contact met collega BZ om te sparren op aanpak in NSGBO
 - Contact met JenV/hoofd afdeling dat zich bezig houdt met dit onderwerp om werkwijze af te stemmen
 - Informeren alle hoofden BO in de eenheden/LE over mijn aanwezigheid in NSGBO en als lijn voor nadere info, incl. Toets of overall een SGBO draaide
- Na aankomst Driebergen heb ik met de volgende onderdelen regulier contact gehad:
 - Hoofden bestuursondersteuning binnen de eenheden/LE voor o.a.
 - op verzoek AC alternatieve telefoonnummer verstrekken via hoofden BO aan PC's (rond 18.50 uur)
 - Informeren over geen conference call PC's maar wel AC's
 - Informeren over beëindigen NSGBO en ruimte voor SGBO's om af te bouwen naar eigen inzicht
 - Verzoek incidenten via Nhin's van de sgbo's aan mij te laten doorgeven zodat we 25 juni een eerste beeld over NL zouden hebben
 - 11.1)
 - Hoofd ANV
 - Berichten delen vanuit JenV over o.a. oorzaak (bij KPN)
 - Hoe lang 088 nummer in de lucht
 - Over menselijke fout bij gebruik nummer Telegraaf kliklijn en de noodzaak dat uit te lopen
 - Tijdens incident soms vooraf al informatie delen, vooruitlopend op contact tussen AC en hoofd ANV
 - Dag na incident opnieuw c.q. verder uitlopen van oorzaak gebruik kliklijn
 - Achtervang NHBO (deze functie werkt in duo's; mijn duo partner zit tevens in ANV wat helpt in de korte lijnen)
 - Check of een BIT zou worden gestart
 - Contact over tijdstippen dat hoofd ANV informatie nodig had voor IAO en ICCB
 - Afgeven seintje dat bepaalde berichten richting AC of NSGBO onderweg waren (zoals opdrachtformulering) en daarover terugkoppelen
 - Per mail de verslagen uit het IAO ontvangen 11.1)
 - Afstemming beschikbaarheid voor overdracht
 - Collega's uit NSGBO
 - Vooral het contact in de periode na incident en dan m.n. op achterhalen wie contact had gehad met Telegraaf en wat het exacte verhaal was over de oorzaak van verkeerd gebruikte nummer 11.1)
 - JenV, hoofd afdeling waar dossiers als LMS, 112, etc. zijn ondergebracht
 - Met name contact over de op te stellen brief in de nacht van maandag op dinsdag t.b.v. informeren TK door de minister
 - En op dinsdagochtend de voorbereiding op het mondelinge vragenuurtje.
 - Korpsleiding
 - Afstemmen inhoud van de brief aan de TK met Henk van Essen

- Afstemmen in de ochtend op het gebruik van het telefoonnummer van de Telegraaf en de mondelinge vraag in de TK

Gebruik protocollen:

- Er is gewerkt via de reguliere BLOOS methodiek, 11.1
- 11.1

Wat niet goed ging was

11.1

Wat goed was

11.1

Adviezen

11.1