

Landelijke storing 1-1-2

Dossierhouder	10.2.e
Bereikbaarheid	10.2.e

Factsheet

Samenvatting	Op maandagmiddag 24 juni jl. is KPN getroffen door een brede storing die grote impact heeft gehad op de bereikbaarheid van het landelijk alarmnummer 1-1-2 en het landelijk servicenummer van politie, 0900-8844. De storing heeft enkele uren geduurd, waarna 1-1-2 weer bereikbaar was.
Aandachtspunten / gevoeligheden	Sinds 2012 is er geen grote landelijke storing meer geweest. Wel zijn enkele kleinere storingen geweest, die vooral als oorzaak hadden uitval van zendmasten ten gevolge van uitval van stroom, waardoor regionale meldkamers niet bereikbaar waren.
Bewegingsruimte	Op dit moment is er nog veel onduidelijk over de toedracht van de storing bij KPN, het handelen van de veiligheidsregio's, hulpdiensten en het NCC in reactie hierop. Naar een eerste inschatting op basis van mediaberichtgeving geen fataal ernstige gevolgen, wel ongemak en verwarring. Het is van belang dat dit eerst grondig wordt uitgezocht, en niet vooruit wordt gelopen op de komende onderzoeken.
Parlementaire geschiedenis	<ul style="list-style-type: none"> • Kamerbrief 29628 – 325 • mei 2014 - Stand van zaken implementatie structurele oplossing voor stabiliteit infrastructuur 112.docx oktober 2018 - EZK - kosten batenanalyse 112 bij stroomstoring.pdf oktober 2018 - kosten-batenanalyse-norm-bereikbaarheid-112-bij-stroomstoringen.pdf • sept 2015 - TK Bevindingen ADR audit 112.docx sept 2015 - TK Rapport van bevindingen inzake audit fase 1 verbetermaatregelen 112 voorziening.pdf • 8 oktober 2012 - beleidsreactie I VenJ nav_storing_112_van_juni_2012.pdf • 18 februari 2016 - Stand_van_zaken_mobiele_bereikbaarheid_112.pdf • 18 juni 2012 - verminderde bereikbaarheid 0900-8844.pdf • 18 oktober 2012 - Problemen_in_de_meldkamer_Gelderland-Zuid.pdf • augustus 2012 - feitenrelaas storing juni.pdf maart 2013 Inspectierapport 112 onder loep.pdf mei 2013 Reactie op het rapport 1-1-2 onder de loep.docx mei 2013 Reactie op het rapport 1-1-2 onder de loep.pdf

Feiten & cijfers	<ul style="list-style-type: none">• Op maandagmiddag 24 juni is door een storing bij KPN het alarmnummer 1-1-2 onbereikbaar geraakt.• Als gevolg hiervan waren de hulpdiensten onbereikbaar via dit nummer.• De veiligheidsregio's hebben opgeschaald naar GRIP2.• Hulpdiensten hebben hierop geacteerd, door meer zichtbaar aanwezig te zijn op straat, en aanwezig te zijn in de kazerne.• Alternatieve telefoonnummers zijn publiekelijk verspreid.• Verschillende veiligheidsregio's hebben NL-alert gestuurd met een alternatief nummer.• Daarnaast zijn landelijke NL Alerts verstuurd met alternatieve landelijke nummers.• In één van de NL-Alert berichten is daarbij ook een foutief 06-nummer opgenomen. Dat is na ontdekking gecorrigeerd.• KPN meldt dat om 19:07 1-1-2 weer bereikbaar was.• De storing betrof naar eerste inschatting geen storing in het 112-platform, maar in het netwerk er naar toe. Omdat andere providers aanleveren via dit netwerk, was er in het geheel geen telefoonverkeer naar 112 mogelijk.• De in het systeem ingebouwde redundanties lijken in dit geval niet gewerkt te hebben.• KPN heeft inmiddels een brief gestuurd met de aankondiging dat de storing met spoed nauw wordt onderzocht.
-----------------------------	---