

## **Spreektekst**

Op maandagmiddag 24 juni jl. is KPN getroffen door een brede storing.

Die storing heeft ook grote impact heeft gehad op de bereikbaarheid van 1-1-2 en 0900 - 8844.

De storing bij KPN heeft enkele uren geduurd.

Alarmnummer 1-1-2 is het eerste contact van de burger met de hulpverlening en is daarmee van groot belang.

Dat mensen in de uren van de storing mogelijk geen contact konden krijgen met de hulpdiensten betreurt ik ten zeerste.

De eerste prioriteit van mij en alle partners in dit veld ligt dan bij de continuïteit van de hulpverlening en herstel van de continuïteit van de dienstverlening.

Ik spreek mijn grote waardering uit voor de inzet van alle hulpdiensten. Politie, brandweer en ambulancediensten zijn opgeschaald.

Zo heeft de politie een "Nationale Staf Grootschalig en Bijzonder optreden" geactiveerd en zijn de veiligheidsregio's naar GRIP2 opgeschaald.

Het Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum was eveneens ingeschakeld.

Voor zowel 1-1-2 als 0900 - 0844 zijn alternatieve nummers bekend gemaakt en de in dienst zijnde hulpverleners zijn op straat ingezet.

Ik heb gisteravond direct persoonlijk contact gehad met de Raad van Bestuur van KPN over de storing en me persoonlijk laten informeren over de situatie.

KPN heeft aan mij en deze situatie diepgaand te onderzoeken. Zodra hier meer over bekend is, zal KPN mij informeren.

Door verschillende veiligheidsregio's zijn NL-alerts uitgestuurd met alternatieve nummers. Er zijn ook landelijke NL-alerts uitgestuurd met landelijke nummers.

In één van de NL-Alert berichten is ook een foutief 06-nummer opgenomen.

Dat is na ontdekking gecorrigeerd.

Tot slot: eerste prioriteit is en zal blijven de continuïteit van de hulpverlening en de continuïteit van de dienstverlening.

Ik hecht ik eraan goed en zorgvuldig uit te zoeken, in samenwerking met mijn ambtsgenoot van Economische Zaken en Klimaat, hoe deze storing bij KPN heeft kunnen ontstaan en of daarop, en op de gevolgen voor de bereikbaarheid van de hulpdiensten, adequaat gehandeld is.