

Timeline inzet MDC bij inzet NL-Alert tijdens landelijke KPN verstoring

16:45	Mail	van	JenV	vraagt of de KPN verstoring impact heeft op NL-Alert
	Mail	naar	KPN	omdat de contactpersonen van KPN niet telefonisch bereikbaar zijn
17:00	Mail	van	KPN	Dit heeft geen impact op NL Alert want het dataverkeer doet het gewoon.
17:11	Mail	naar	JenV	het antwoord van KPN doorgemaid
17:19	Telefoon	van	MDC	De accountmanager van MDC voor NL-Alert krijgt vragen vanuit meldkamers of er een nationaal NL-Alert wordt uitgestuurd n.a.v het niet bereikbaar zijn van 112
17:24	Telefoon	naar	JenV	Vraag aan JenV gesteld over uitzenden landelijke NL-Alert bericht. Daar werd op dat moment overleg over gepleegd. Kort daarna melde JenV dat er een landelijk bericht vergestuurd zou worden. Dit heb ik doorgebeld aan de accountmanager
17:45	Telefoon	naar	MDC	Overleg met tactisch beheerders van MDC over hoe wij het beste standby kunnen zijn indien noodzakelijk is dat er via MDC een landelijk bericht uitgestuurd moet worden. Eén van de TB'ers heeft vanuit huis ingelogd in het NL-Alert systeem
17:50	Telefoon	naar	JenV	Overleg met JenV over het niet uit kunnen zenden vanuit NCC. Jan van Loosbroek heeft de regie.
18:00	Whatsapp	naar	LMS	Jan van Loosbroek gemeld dat MDC standby is voor verzenden landelijk bericht
18:08	Whatsapp	van	LMS	Jan van Loosbroek geeft opdracht tot verzenden landelijk bericht
18:15	t/m			
19:00	Div		Div	Met JenV, LMS en MDC verschillende gesprekken gevoerd over het functioneren van NL-Alert.
19:04	Telefoon	van	LMS	Jan van Loosbroek meldt dat er een nieuw landelijk bericht uitmoet met een ander whatsapp nummer.
19:06	Telefoon	naar	MDC	Nummer moet nog worden bepaald
19:12	Telefoon	van	LMS	Tactisch beheer MDC opdracht gegeven om bericht klaar te zetten
20:23	Telefoon	van	LMS	Jan van Loosbroek geeft het juiste whatsappnummer door. Met tactisch beheer MDC bericht aangepast en uitgestuurd
21:29	nvt	nvt	nvt	Jan van Loosbroek meldt dat de 112 problemen verholpen zijn en bedankt voor de inzet
				Het MMC zendt in opdracht van de minister een afsluitend bericht uit. Dit is via Jan van Loosbroek en 10.2.e) gedelegeerd naar het MMC

Contact MDC - 10.2.g

18:37	Telefoon	van	10.2.g	naar	MDC	10.2.g meldt dat ze berichten die niet uit zichzelf zijn uitgestuurd opnieuw in de queue heeft gezet.
19:13	Telefoon	van	MDC	naar	10.2.g	Niet meer bekend
20:06	Telefoon	van	10.2.g	naar	MDC	10.2.g vraagt of regionale berichten die nog niet zijn uitgezonden opnieuw in de queue gezet moeten worden na het uitzenden van het landelijk bericht. 10.2.e antwoord dat dit niet nodig is omdat het landelijk bericht goed is uitgezonden. MDC vraagt 10.2.g om een rapportage over het feit waarom het NCC niet heeft kunnen uitzenden
20:22	Whatsapp	van	MDC	naar	10.2.g	
20:34	Whatsapp	van	10.2.g	naar	MDC	10.2.g meldt dat ze dit gaan uitzoeken

Het is niet terug te vinden of 10.2.g bij het MMC heeft gemeld dat er problemen zijn met NL-Alert