

Toelichting evaluatie opschaling 112-storing

Aanleiding en doel

De politie heeft een grote rol gehad in de opschaling van de crisisstructuur bij de landelijke 112-storing van maandagmiddag 24 juni jl. Los van de aangekondigde onderzoeken vanuit het Agentschap Telecom en twee inspecties (JenV en gezondheidszorg), is het van belang dat ook intern wordt geëvalueerd. Daarom wordt in opdracht van de Korpsleiding een interne evaluatie van de opschaling bij de 112-storing uitgevoerd, in de vorm van een quick scan.

Het evalueren van de 112-storing heeft vooral tot doel verbeterpunten in de opschalingsstructuur te identificeren. De evaluatie richt zich op de taken, rollen en verantwoordelijkheden van diverse onderdelen van de organisatie en de samenwerking hiertussen. Er wordt dus niet gekeken naar de oorzaak van de storing, maar naar de reactie en het handelen van individuele onderdelen in de crisisstructuur en de samenwerking tussen die onderdelen.

Opzet

De evaluatie wordt gecoördineerd door de afdeling Nationale Veiligheid (NV), van de Staf Korpsleiding. Vanuit NV coördineren 10.2.e en 10.2.e de evaluatie. De evaluatie bestaat uit drie stappen. Allereerst worden de betrokken organisatieonderdelen gevraagd om zelf intern te evalueren, bij voorkeur door het organiseren van evaluatiebijeenkomsten per organisatieonderdeel. 10.2.e of 10.2.e zijn bereid hierbij te ondersteunen. Het onderdeel wordt vervolgens gevraagd een rapportage in te zenden naar de afdeling NV. Van deze evaluaties wordt door NV een overall rapportage opgesteld met de positieve en verbeterpunten. Deze wordt in een overkoepelende bijeenkomst met alle betrokken onderdelen besproken, om zo een definitieve rapportage op te stellen.

Betrokken onderdelen en contactpersoon afdeling NV:

Organisatieonderdeel	Contactpersoon afdeling NV
NSGBO	10.2.e
Team Intake & Service (landelijke 112-centrale)	10.2.e
Operations LE	10.2.e
Operationele Centra eenheden	10.2.e
Meldkamer Diensten Centrum, Dienst ICT	10.2.e
Communicatie LE en SKL	10.2.e
Bestuurszaken SKL	10.2.e
Nationale Crisisstructuur	10.2.e

Mocht u van mening zijn dat een relevant organisatieonderdeel niet is genoemd, kunt u contact opnemen met 10.2.e of 10.2.e.

Contactgegevens contactpersonen:

10.2.e : 10.2.e @politie.nl, 06-10.2.e
 10.2.e : 10.2.e @politie.nl, 06-10.2.e

Evaluatie betrokken organisatieonderdelen

Om het evaluatieproces per organisatieonderdeel te stroomlijnen is het van belang dat de evaluatie berust op de feitelijke gebeurtenissen van 24 juni. Daarbij kunnen onderstaande vragen als leidraad dienen:

- Wat is er gebeurd?
- Wat was onze taak en verantwoordelijkheid als organisatieonderdeel?
- Als dit nogmaals gebeurt wat doen we dan weer en wat zouden we anders moeten doen? (verbeterpunten)
- Welke protocollen en procedures waren bij de opschaling betrokken?
 - Zijn deze gevolgd en werken ze?
 - Waren de protocollen en procedures bekend bij de juiste personen?
- Met welke andere (politie)onderdelen is contact geweest en hoe is de samenwerking met deze onderdelen verlopen?
- Wat waren bijzonderheden?

Het overzicht van de uitkomsten van deze evaluaties kan uiterlijk 2 augustus a.s. naar NV worden gestuurd via de bij jouw organisatieonderdeel betrokken contactpersoon.

Belangrijke data

Datum	Evaluatieonderdeel
Vrijdag 2 augustus a.s.	Uiterlijke aanleverdatum evaluatieoverzichten
Woensdag 14 augustus, 13.00-15.00 uur, Hoofdstraat 54-56 Driebergen	Overkoepelende evaluatiebijeenkomst (agendaverzoek volgt)