

**NSGBO Storing 112**

NR	DATUM / TIJD	KNOP	Actie / Besluit	ACTIE / BESLUITPUNT	TOELICHTING	UITGEZET	STATUS
1	24.6 12.00			Sitrap	15,46 eerste berichten, ZWB problemen op OC en vervolgens in het hele land 112 niet bereikbaar. Ook andere overheidsinstellingen niet bereikbaar. Is opgeschaald met OVD I. Alle 088 nrs liggen eruit. KPN geeft aan intern probleem, geen hack. Omvang probleem is groot. Alle regio's mbv Spoed AOB opgeschaald		
2				In alle eenheden SGBO actief (oproep om 16.30)	Actieve SGBO's in Rotterdam, KMAR, ADAM, Limburg,MN, ZEBRA, ON, NN, NH		
3				Rekening houden met hitte en evenement Friesland <sup>10.2.e</sup> )	CS Utrecht is ontruimd ivm onwelwording hitte		
4		NHCOM		Alle noodnummers inventariseren	Alternatief telefoonnummer: 088-6628240 Whats app nummer: 06-10000011		
5				In welke netwerken/providers zijn de storingen?	Het betreft in ieder geval KPN en gerelateerde providers		
6				Twitteraccounts en Whatsapp actief	inmiddels 30 webcare medewerkers, werkzaamheden: crisfiltering		
7				Maatregelen per regio ophalen	Veel veiligheidsregio's opgeschaald naar GRIP2	18.33 Alle VR in Grip 2 <sup>10.2.g</sup> opgestart	
8				Twee NL Alerts verstuurd vanuit LE	<sup>11.1</sup>		
9				Collega's op straat om aanspreekbaar te zijn			
10				Oorzaak storing achterhalen, 4G uitzetten?	C2000 is niet in gevaar		
11		NHCOM		Er is een foutief nummer doorgegeven (betreft tiplaan Telegraaf). Uitzoeken wat voor meldingen daar binnen zijn gekomen ivm privacy .	19.38 Er zijn 12 meldingen binnengekomen. Is bij 112 verkeerd gegaan (menselijke fout)	Alles wat nog binnenkomt op het foutieve nr komt terug bij politie is afspraak. 20.42 (NHOPS) Telegraaf heeft zich zelf gemeld.	
				<b>Opdracht NSGBO:</b> <b>Zorg voor continuïteit politie organisatie</b> <b>Zorg voor alternatief nood nr bereikbaarheid politieorganisatie intern en extern</b> <b>Zorg voor een eenduidig landelijk handelingsperspectief</b>			
12				Zorg voor continuïteit politie organisatie			
13		NHIN		Aanhaken bij app groep sectorhoofden MK			
14		NHOHA		Gezamenlijk backoffice inrichten MK en HOHA			
15				Aflossing NSGBO/SGBO regelen	afstemmen met eenheden		
16		Allen		Aflossing NSGBO 24.00 uur; ieder regelt zijn eigen vervanging	Aflossing melden aan CCB		
17				Alternatief: <sup>10.2.g</sup>			
18		NHON		Zorg voor alternatief nood nr bereikbaarheid politieorganisatie intern en extern	Alle nrs zijn momenteel bereikbaar, er wordt bekeken waar noodmaatregelen nodig zijn		
19				Zijn de huidige maatregelen voldoende voor de komende 48 uur?			
20		NHCOM		Wat wordt de landelijke communicatie naar buiten?			
21		NHCOM		Interne communicatie	<sup>11.1</sup>		
22	18.39			<sup>11.1</sup>	KPN geeft aan dat rond 20.00 /20.30 uur storing is opgelost		

## ACTIE- BESLUITPUNTEN

23			Zorg voor een eenduidig landelijk handelingsperspectief		
24		NHOHA	Alle eenheden vragen <sup>10.2.g</sup> op te starten		
25		NHIN	<sup>10.2.e</sup> naar <sup>10.2.g</sup>		
26		CCB	Overzicht maken van alle AC's van de NSGBO's met telefoonnummers	19.09 Staat op <sup>10.2.g</sup>	
27			Liesbeth Huyzer heeft piket KL		
28			<sup>10.2.g</sup> nummer is <sup>10.2.g</sup>		
29			<b>19.30 uur volgende vergadering</b>		
30			<b>20.00 uur Conference Call mer AC's</b>		
31					
32	19.34		Sitrap door <sup>10.2.e</sup>	112 komt langzaam terug, hoe stabiel is niet bekend, regulier doorzetten werkt vooralsnog wel Er zijn 200 missed calls, er wordt een terugbelteam gefomeerd	
33		HCOM	Communiceren dat de communicatie bij 112 weer op gang komt	Media geeft aan storing verholpen	
34		NHBB	Landelijke lijnen in gang zetten	<sup>10.2.g</sup> ingericht, de landelijke lijnen lopen allemaal	
35		NHON	Duidelijkheid krijgen of de stornig is opgelost, wat communiceren we naar de SGBO's?	Om 19.45 uur komt een update van KPN. Geen problemen met interne bereikbaarheid	19.45 uur KPN geeft aan landelijke storing is opgelost
36		CS	<sup>10.2.e</sup> van Defensie is om 20.00 uur bij de CCR		
37		CCB	Informatie mbt nummers en inlogcode voor Conference Call is gedeeld met de AC's		
38					
39	20.00		Conference Call met AC's	Gelogd in verslag, 2 ACs hebben niet deelgenomen.	
40	20.30	NC	Afschaling NSGBO en SGBO's om 21.00 uur		
41			Sitrap <sup>10.2.e</sup>	In hart van centrale KPN is gereset, waardoor een storing kwam ( <sup>10.2.g</sup> ) Een terugbelteam is aan de slag om de gemiste oproepen (300) na te bellen, de opvolging van de belactie ligt bij de eenheden. Matrix RWS kan ook weer uitgeschakeld worden. Noodnummer blijft voorlopig in de lucht	
42		NHCOM	Commuiceren dat de er weer gewoon 112 gebeld kan worden en een afloopbericht samenstellen. Net zoals een bedankbericht voor intranet	<sup>11.1</sup>	
43		NHBO	Procesbrief naar de Kamer	Rekening houden met kamervragen en evaluatie	
44		NHIN	In de eenheid ZWB Mogelijk so ivm storing 112	Dit wordt uitgelopen	
45		CCB	Proces nalopen gemiste AC's in CC		
46					
47					
48					
49					
50					
51					
52					
53					
54					
55					
56					
57					

## ACTIE- BESLUITPUNTEN

58							
59							
60							
61							