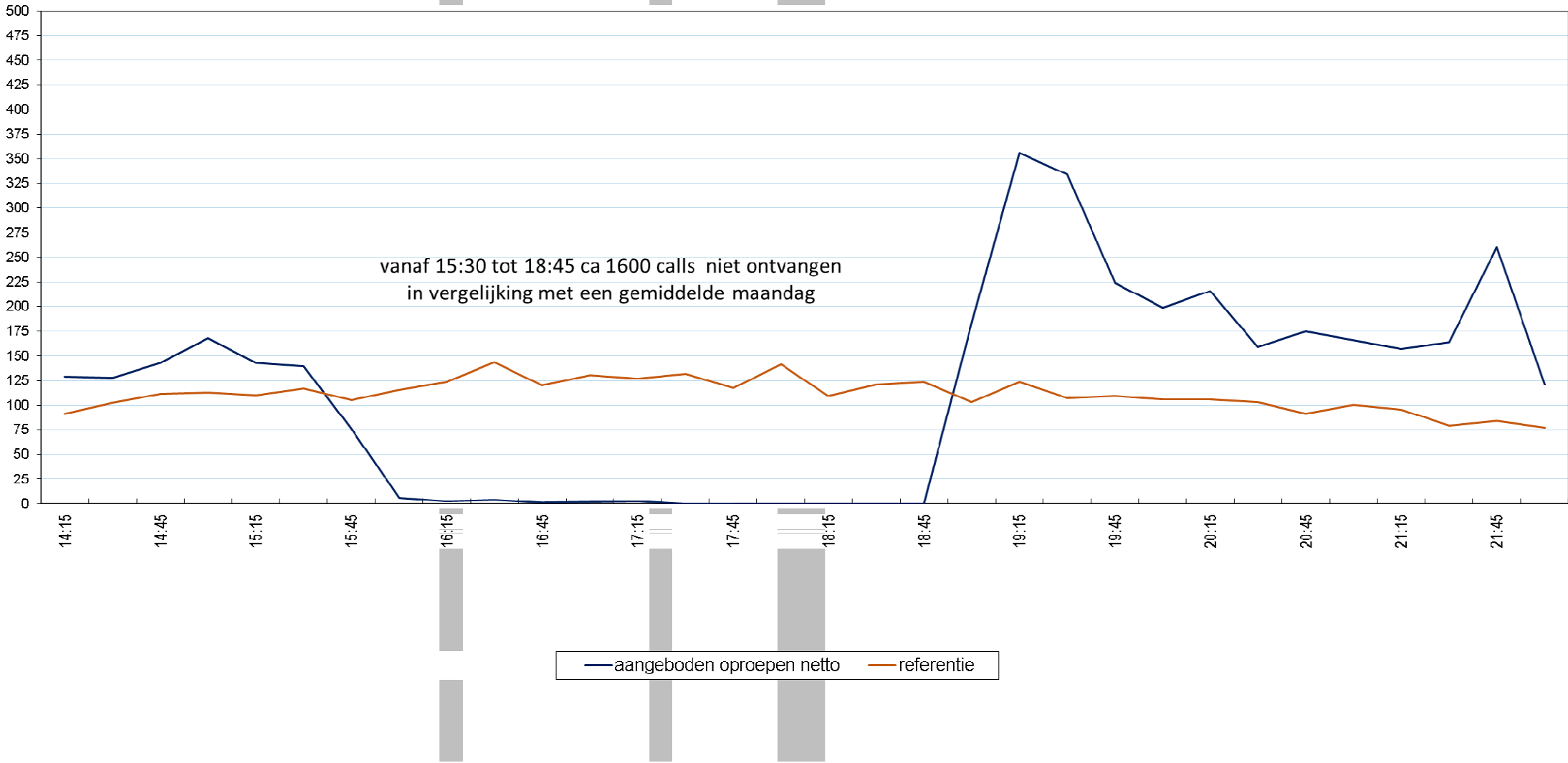


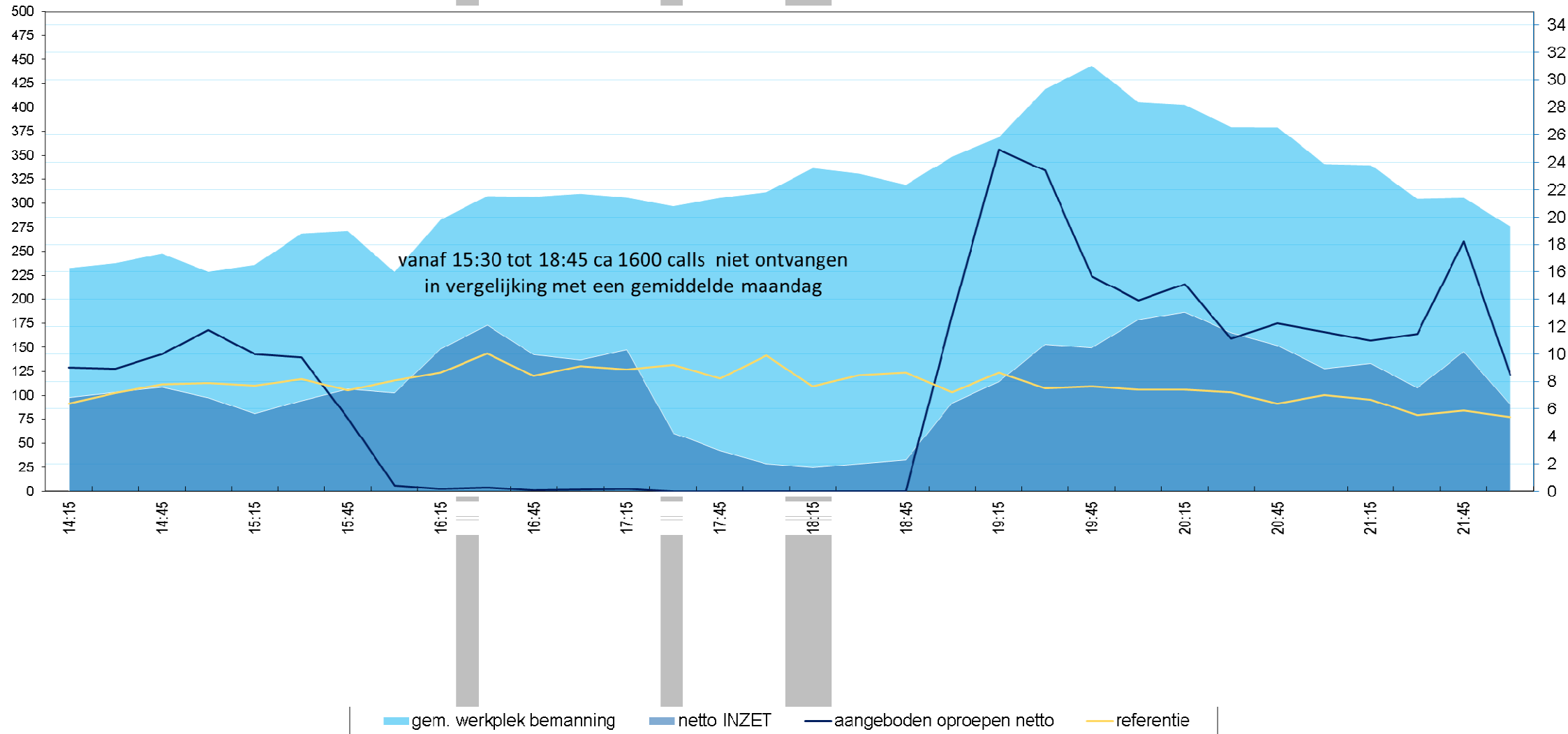
Landelijke 112 storing

Toegepaste Nood maatregelen

landelijke 112 storing
aanbod-referentie



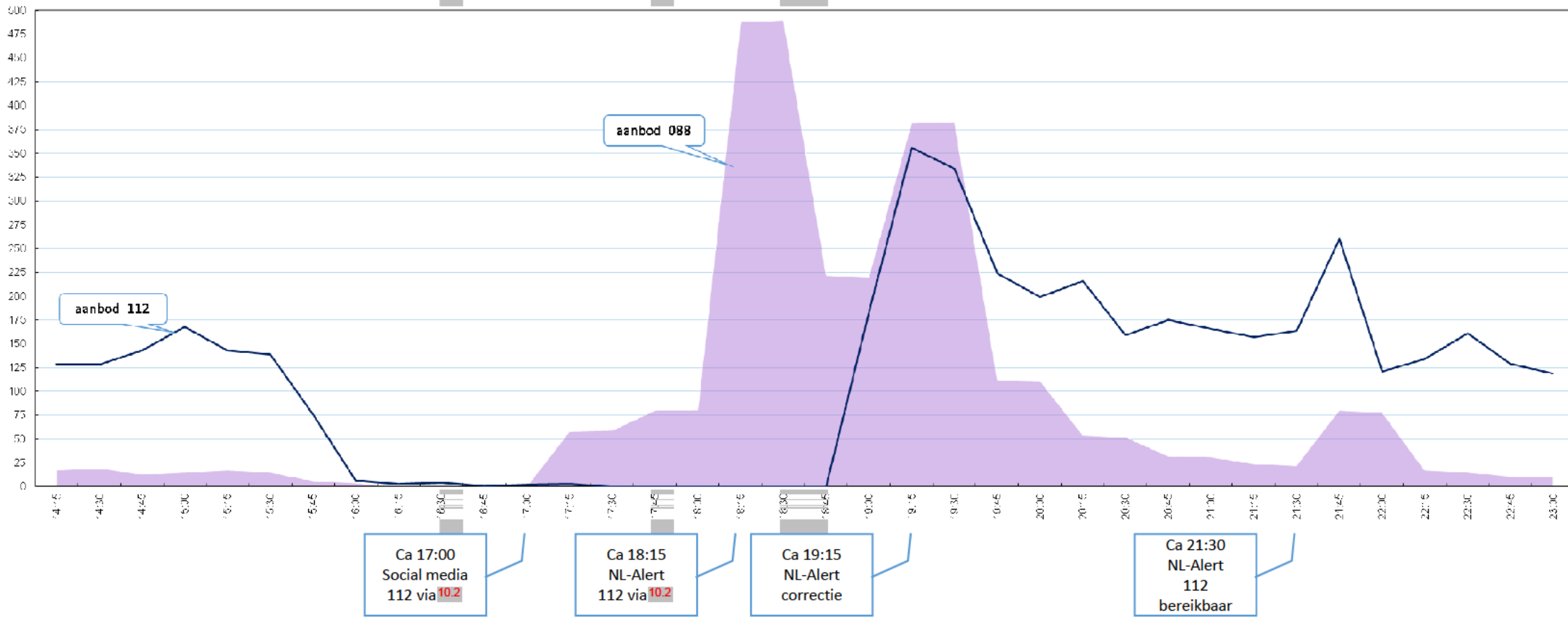
landelijke 112 storing aanbod-referentie en bezetting



landelijke 112 storing

088 nummer via 10.2.g als alternatieve 112 routing

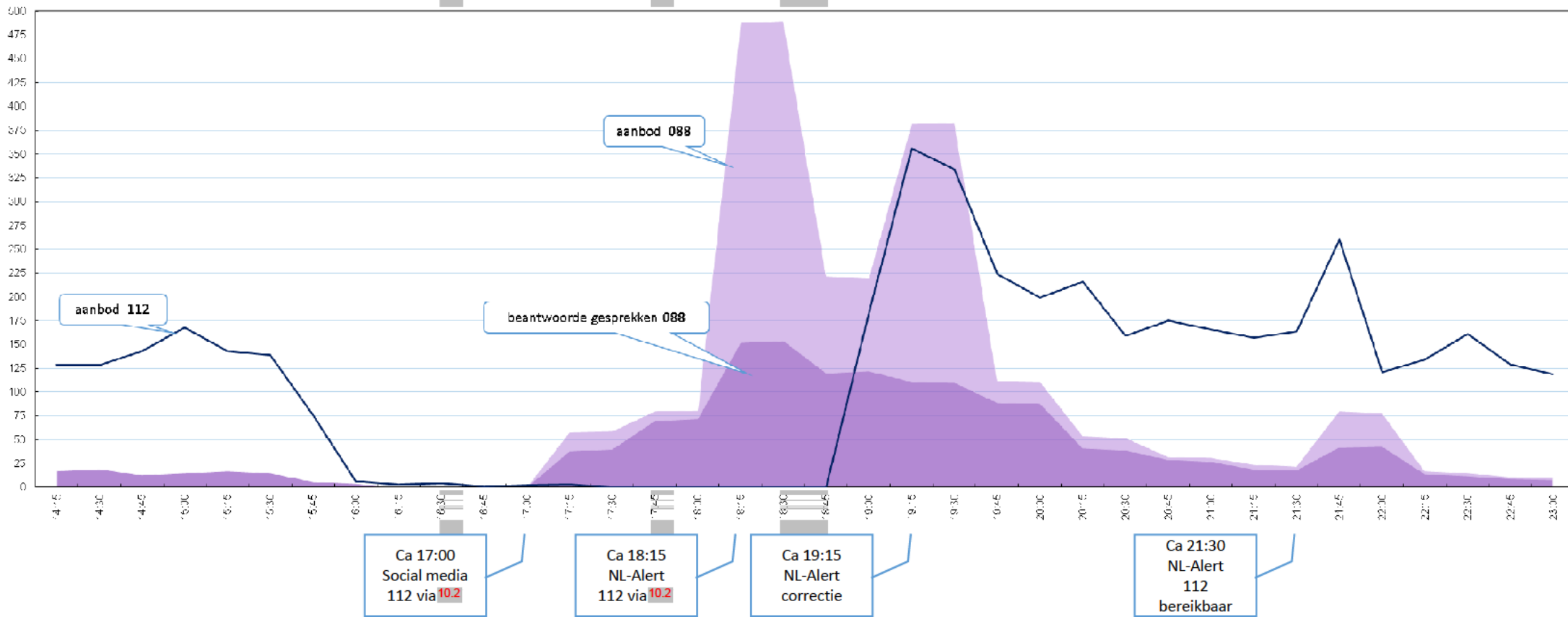
aanbod 088 aanbod 112



landelijke 112 storing

088 nummer via 10.2 als alternatieve 112 routing

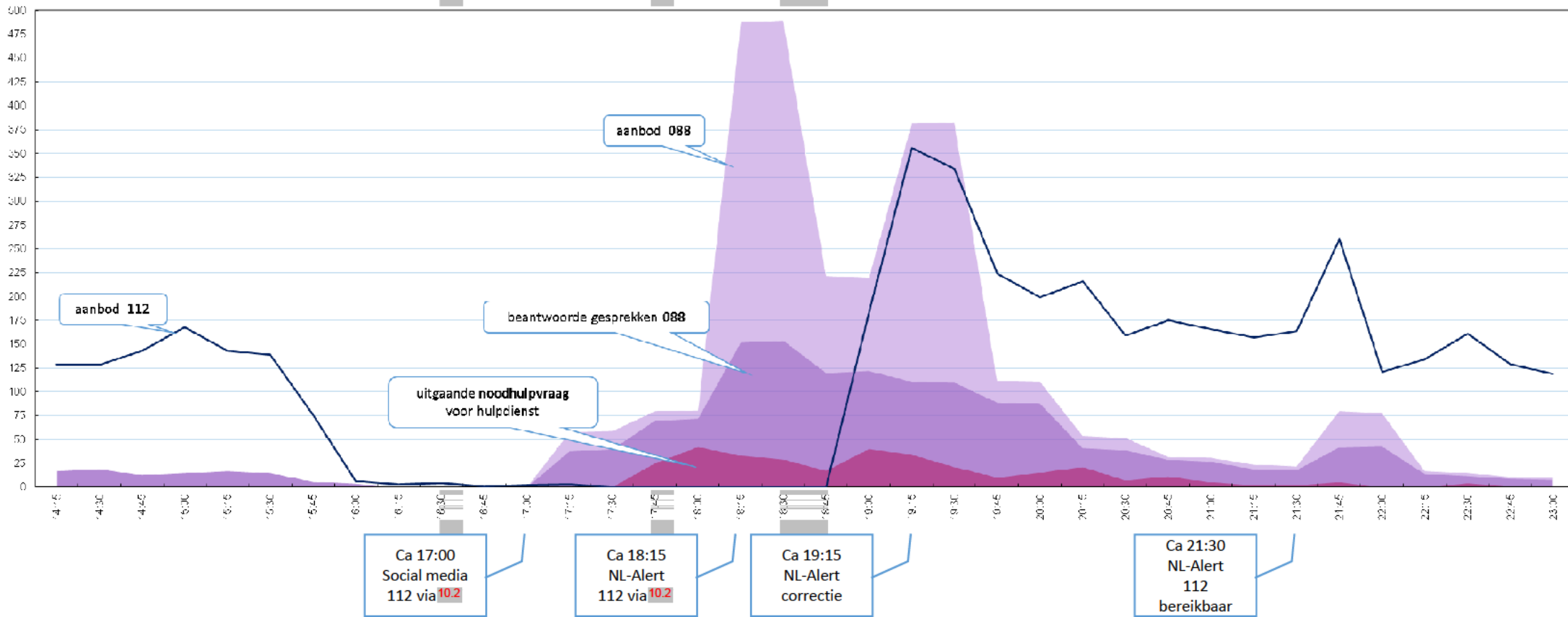
beantwoord 088 aanbod 088 aanbod 112



landelijke 112 storing

088 nummer via 10.2.g als alternatieve 112 routing

■ Noodhulp vraag via 088 ■ beantwoord 088 ■ aanbod 088 — aanbod 112



	<div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-bottom: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">ca: 15:30 aanvang storing</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">ca: 17:00 Social Media 112 via 10.2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">ca: 18:30 NL-Alert 112 via 10.2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">ca: 18:30 NL-Alert correctie</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">ca: 21:30 NL-Alert 112 bereikbaar</div> </div>																																					
tijd	14:00	14:15	14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45	16:00	16:15	16:30	16:45	17:00	17:15	17:30	17:45	18:00	18:15	18:30	18:45	19:00	19:15	19:30	19:45	20:00	20:15	20:30	20:45	21:00	21:15	21:30	21:45	22:00	22:15	22:30	22:45	23:00	
112 aanbod	129	128	143	168	143	139	76	6	3	4	1	2	3	0	0	0	0	0	0	183	356	334	224	199	216	159	175	166	157	164	260	121	134	161	129	119		
088 aanbod	17	19	13	15	17	15	6	4	0	0	0	0	58	59	80	81	488	490	222	220	382	383	112	111	54	52	32	31	24	22	80	78	17	15	11	10		
088 beantwoord	17	19	13	15	17	15	6	4	0	0	0	0	38	40	70	72	152	154	120	122	111	110	89	88	41	39	29	27	19	18	42	43	14	12	9	8		
Noodhulp vraag via													0	25	42	33	29	17	40	34	21	10	15	21	7	11	5	2	2	5	0	0	4	1	0	0		
Facebook										3	1	16	26	56	50	91	53	60	51	71	103	78	89	65	41	39	21	8										
Twitter										4	8	124	204	246	289	274	179	134	197	257	207	177	238	118	110	72	49	30										

- 15:30 Aanvang storing: sterke afnamen aanbod telefonie op 10.2 en 112
- 17:00 communicatie via Social media noodoproep 112 via 088 en WhatsApp (via speciaal nummers)
- 18:45 techniek gaat herstellen aanbod 112 stijgt sterk.
- Alternatieve 112 route via 10.2 leverde 3112 aangeboden oproepen op van 17:00 tot 23:00
- 1467 alternatieve 112 oproepen via 10.2 kunnen beantwoorden
- 324 alternatieve 112 oproepen via 10.2 kunnen aanbieden via uitbellen 112 naar hulpdienst regio
- Doorlooptijd van 112 oproep normaal 21 seconden
- Doorlooptijd van alternatieven 088 route is ca 50 sec aanname tijd plus 96 sec uitbellen via 112 naar hulpdienst
- 22% van de beantwoorde gesprekken noodhulpwaardig
- Ca 3.800 Social media berichten Facebook en Twitter
- Ca 410 WhatsApp