



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de voorzitters Veiligheidsregio

Afschrift aan: de directeuren Veiligheidsregio en de hoofden Meldkamers

Inspectie Justitie en Veiligheid

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.inspectie-jenv.nl

Contactpersoon
van Rosenberg

T 06 102.g
102.g @
inspectie-jenv.nl

Datum 22 juli 2019

Onderwerp Aankondigingsbrief onderzoek crisiscommunicatie 112

Projectnaam
Crisiscommunicatie 112

Ons kenmerk
2651788

Bij beantwoording de datum en ons kenmerk vermelden. Wilt u slechts één zaak in uw brief behandelen.

Geachte voorzitter,

Met deze brief informeer ik u over het onderzoek van de Inspectie Justitie en Veiligheid (JenV) naar de crisiscommunicatie rondom de uitval van het 112 noodnummer van 24 juni jongstleden. Op deze dag vond een storing plaats bij KPN met als gevolg dat het nationale noodnummer 112 niet meer bereikbaar was.

Het onderzoek van de Inspectie JenV richt zich op hoe het traject is verlopen om de burger te informeren over de alternatieven voor 112 en of gewerkt is conform de afspraken en procedures.

Tegelijkertijd wordt onderzoek gedaan door het Agentschap Telecom, die zich richt op de telefoniestoring (inclusief NL-Alert en 112). De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd heeft vooralsnog zes signalen (d.d. 15 juli) naar aanleiding van de storing ontvangen en beoordeeld.

Ook het IFV doet onderzoek naar de uitval van het 112 noodnummer. De Inspecties en Agentschap Telecom streven ernaar om de onderzoeken dit jaar af te ronden. De Inspectie JenV en het IFV stemmen af over de lopende onderzoeken om de toezichtslast voor de veiligheidsregio's zo veel mogelijk te beperken.

Het doel van het onderzoek van de Inspectie JenV is om lessen te trekken voor de toekomst in relatie tot de crisiscommunicatie.

Voor de opzet van het onderzoek verwijs ik u naar het plan van aanpak dat de Inspectie na vaststelling digitaal nastuurt. Dit plan van aanpak wordt dan tevens gepubliceerd op de website van de Inspectie.

De Inspectie JenV richt zich in dit onderzoek in elk geval op de Nationale Politie, het ministerie van Justitie en Veiligheid, de landelijke 112-centrale van de Landelijke Eenheid van de politie en de 25 veiligheidsregio's inclusief de regionale meldkamers.

De datum van het incident, in combinatie met de korte doorlooptijd, maakt dat het onderzoek midden in de vakantieperiode start. De Inspectie is zich hiervan bewust en zal daarom eerst een uitvraag doen op basis van documenten, waarna een eerste analyse volgt. Indien noodzakelijk volgt op een later tijdstip een bezoek aan uw regio, waarvoor contact zal worden opgenomen.

**Inspectie Justitie en
Veiligheid**

Datum
22 juli 2019

Ons kenmerk
2651788

De bevindingen van de Inspectie JenV over uw regio worden voor wederhoor teruggelegd, conform ons protocol van de werkwijze. Dit protocol is op onze site te vinden via <https://www.inspectie-jenv.nl/organisatie/publicaties/protocollen/2018/10/01/protocol-voor-de-werkwijze>.

Graag verzoek ik u om medewerking te verlenen aan het onderzoek. De Inspectie JenV zal bij uw liaison de benodigde documentatie en informatie opvragen.

De leiding van het onderzoek vanuit de Inspectie JenV is belegd bij mevrouw S.M.W. van Rosenberg (^{10.2.g} [redacted] [@inspectie-jenv.nl](mailto:[redacted]@inspectie-jenv.nl), 06-^{10.2.g} [redacted]). Voor eventuele vragen over de inhoud van het onderzoek kunt u contact met haar opnemen.

Met vriendelijke groet.

^{10.2.g} [redacted]

Inspecteur-generaal Inspectie Justitie en Veiligheid