



Evaluatie 112- storing (communicatie)

Onderwerp
Storing 25-06-2018

Organisatieonderdeel
PDC, Dienst Communicatie
[Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)
[Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)

Behandeld door
10.2.e

Functie
Adviseur Crisiscommunicatie

Telefoon
06 10.2.e

E-mail
10.2.e@politie.nl

Ons kenmerk
[Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)

Uw kenmerk
[Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)

In afschrift aan
[Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)

Datum
17 juli 2019

Bijlage(n)
0

Pagina
1

[Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)
[Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#) [Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)
[Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)
[Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#) [Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)
www.politie.nl

Alle betrokkenen bij evaluatie

10.2.e

Inleiding

Op maandag 24 juni vond een ruim 3 uur durende 112-storing plaats. Er werd vanaf de start van het incident gecommuniceerd namens de politie; zowel door alle eenheden als ook door de landelijke newsroom. Dit resulteert in veel lof voor het improvisatievermogen, maar er zijn ook aandachtspunten te benoemen.

Na afloop van de storing is een digitale evaluatie verstuurd waar 20 betrokken communicatiecollega's vanuit eenheden, de directie communicatie en de dienst communicatie op gereageerd hebben. Op veel evaluatiepunten is mondeling toelichting gegeven. De evaluatie had tot doel om verbeterpunten in de opschaling en samenwerking m.b.t. politiecommunicatie te identificeren. De focus lag dus niet op de oorzaak van de storing of het (al dan niet werken van) NL-alert.

De verslag is pragmatisch van aard en erop gericht om te leren. Alle bevindingen zijn opgedeeld in thema's.

Algemeen

Het merendeel van de betrokkenen geeft aan het improvisatievermogen van collega's binnen de gehele organisatie te waarderen; binnen eenheden vond snelle opschaling plaats, communicatiecollega's door het land heen wisten elkaar snel te vinden en ook inhoudelijk werd er zowel door communicatie- als door RSC- en meldkamercollega's geïmproviseerd.

Belangrijkste acties

- Werk uit wie landelijk vanaf het eerste moment coördineert op communicatie in het geval van incidenten/verstoringen zodat geen vacuüm ontstaat tussen SGBO's/NSGBO. (deadline voorstel: 19-08)
- Inventariseer welke acties de organisatie neemt (operationeel draaiboek incl. handelingsperspectieven) zodat een communicatiedraaiboek gemaakt kan worden (incl. voorbereide producten).
(oppakken na organisatie brede evaluatiebijeenkomst 14-08)

Onderwerp
Storing 25-06-2018

Datum
17 juli 2019

Pagina
2 van 4

Opschaling en coördinatie

11.1

Tijdens crisis worden zowel HCOMs als NHCOM ondersteund door een landelijk bijstandsteam.

11.1

Informatie-uitwisseling en afstemming:

11.1

Onderwerp
Storing 25-06-2018

Datum
17 juli 2019

Pagina
3 van 4

11.1

Inhoud

Eenheid in duiding is noodzakelijk om verwarring in de buitenwereld te voorkomen. M.b.t (het verspreiden van) inhoudelijke communicatie worden de volgende aandachtspunten benoemd:

11.1

Onderwerp
Storing 25-06-2018






Datum
17 juli 2019

Pagina
4 van 4

11.1



Overig:

- Dienst Politie Contact (DPC, organisatieonderdeel Dienstverlening) heeft ook geëvalueerd: 11.1





- 11.1
