

10.2 e

Van: 10.2 e @minjenv.nl> namens Gelton, ir. P.T. -
10.2 g @minjenv.nl>

Verzonden: maandag 8 juli 2019 16:01

Aan: 10.2 e @amsterdam.nl; 10.2 e @vru.nl; Gelton, ir. P.T. - 10.2 g ;
10.2 e @vrd.nl; 10.2 e @vrbzo.nl; 10.2 e @vrgz.nl;
10.2 e @ggdzl.nl; 10.2 e @brwzl.nl; 10.2 e @vrfryslan.nl;
10.2 e @vnog.nl; 10.2 e @vrh.nl; 10.2 e @vrmwb.nl;
10.2 e @vr-rr.nl; 10.2 e @vrgroningen.nl;
10.2 e @vrtwente.nl; 10.2 e @vrzhhz.nl; 10.2 e @vrzw.nl;
10.2 e @vrzeeland.nl; 10.2 e @vrln.nl; 10.2 e ; 10.2 e ;
10.2 e @vrk.nl; 10.2 e @vggm.nl; 10.2 e [IFV];
10.2 e @brandweer.vrh.nl; 10.2 e @brandweergooivecht.nl; 10.2 e
@amsterdam.nl; 10.2 e ; 10.2 e
; Loosbroek, Jan van (P.J.M.); 10.2 e

Onderwerp: Gezamenlijke woordvoeringslijn 112 - aanvulling

Opvolgingsmarkering: Opvolgen

Markeringsstatus: Voltooid

Geachte dames/heren,

Onderstaande woordvoeringslijn is aangevuld met een passage over de lopende onderzoeken. Graag deze laatste versie gebruiken.

"Op uitnodiging van het ministerie van JenV hebben vandaag directeuren veiligheidsregio's zich met betrokkenen van het ministerie gebogen over de aanpak van de gevolgen van de storing bij KPN en de effecten voor de burger en maatschappij. Op 24 juni was 1-1-2 enkele uren niet bereikbaar. Ervaringen van de veiligheidsregio's, politie, Nationaal Crisis Centrum en Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum werden met elkaar gedeeld. Dit betrof met name onderwerpen zoals crisiscommunicatie en de inzet van NL-Alert, informatievoorziening en duiding en onderlinge afstemming tussen veiligheidsregio's, politie en het ministerie. Er zijn dingen goed en fout gegaan. Binnen de regio's werd vaak snel gecommuniceerd over hoe te handelen bij deze uitval, werden extra brandweerkazernes bemand, werden hulpverleners de straat op gestuurd en gemeentehuizen geopend. Mensen hebben elkaar ook onderling geholpen. Er zijn ook nog verbeterpunten benoemd, zoals de procedure voor de inzet van NL Alert en bovenregionale of landelijke regie op crisiscoördinatie en crisiscommunicatie. De ervaringen gaan gebruikt worden voor het aanpassen van noodprocedures en het nader aanscherpen van samenwerkingsafspraken ten tijde van landelijke crises. Daarbij zullen ook de onderzoeksresultaten van de inspecties betrokken worden. Zoals de minister van JenV, mede namens de staatssecretaris van EZK, heeft laten weten in de Kamerbrief van 25 juni volgt er een evaluatie over hoe de storing heeft kunnen ontstaan, wat de gevolgen van de storing voor de bereikbaarheid van de hulpdiensten zijn geweest, en in hoeverre adequaat is gehandeld. In deze evaluatie zal nader in worden gegaan op de afspraken en uitwerkingen daarvan zoals besproken met de Veiligheidsregio's."

Met vriendelijke groet,

10.2 e

10.2 e

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Politie en Veiligheidsregio's
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

.....
Noord toren, 10.2 e
T 070-10.2 g

M 06-10.2.e

E-mail: 10.2.e@minjenv.nl

Op woensdag afwezig

Veiligheid en Justitie. Recht raakt mensen.
.....

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security