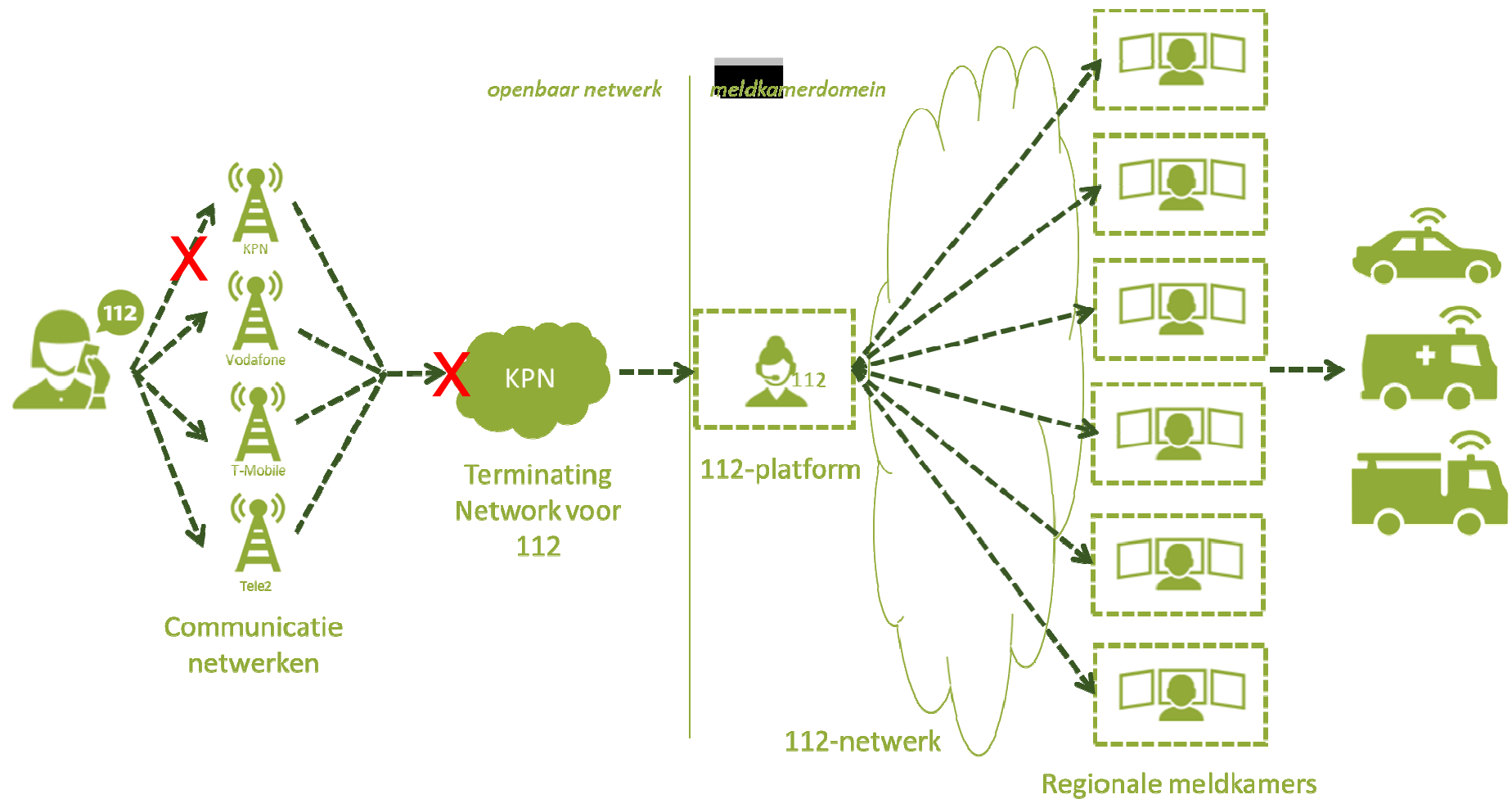




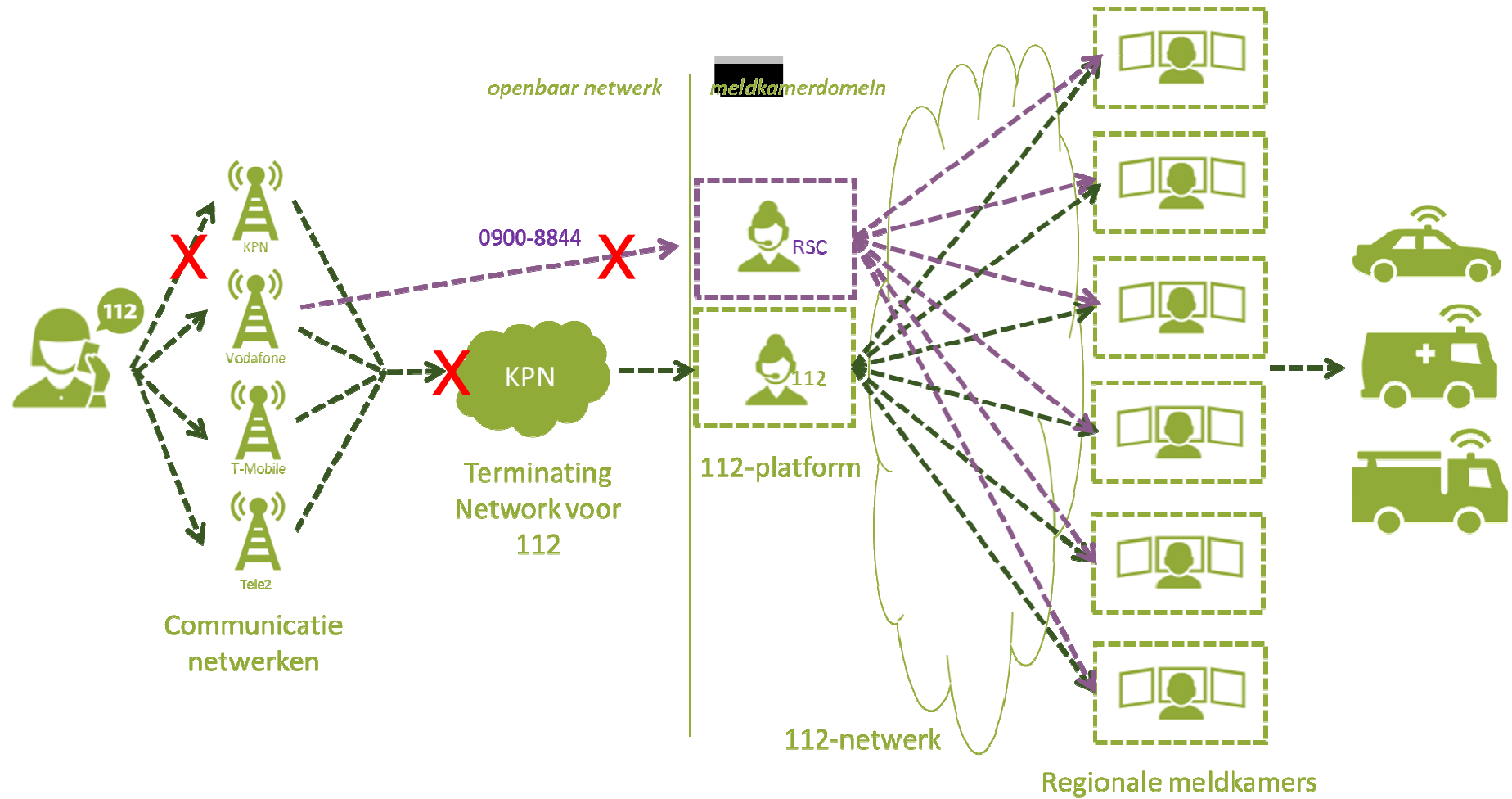
Observaties KPN-storing

8 juli 2019

Schematische weergave 112-keten



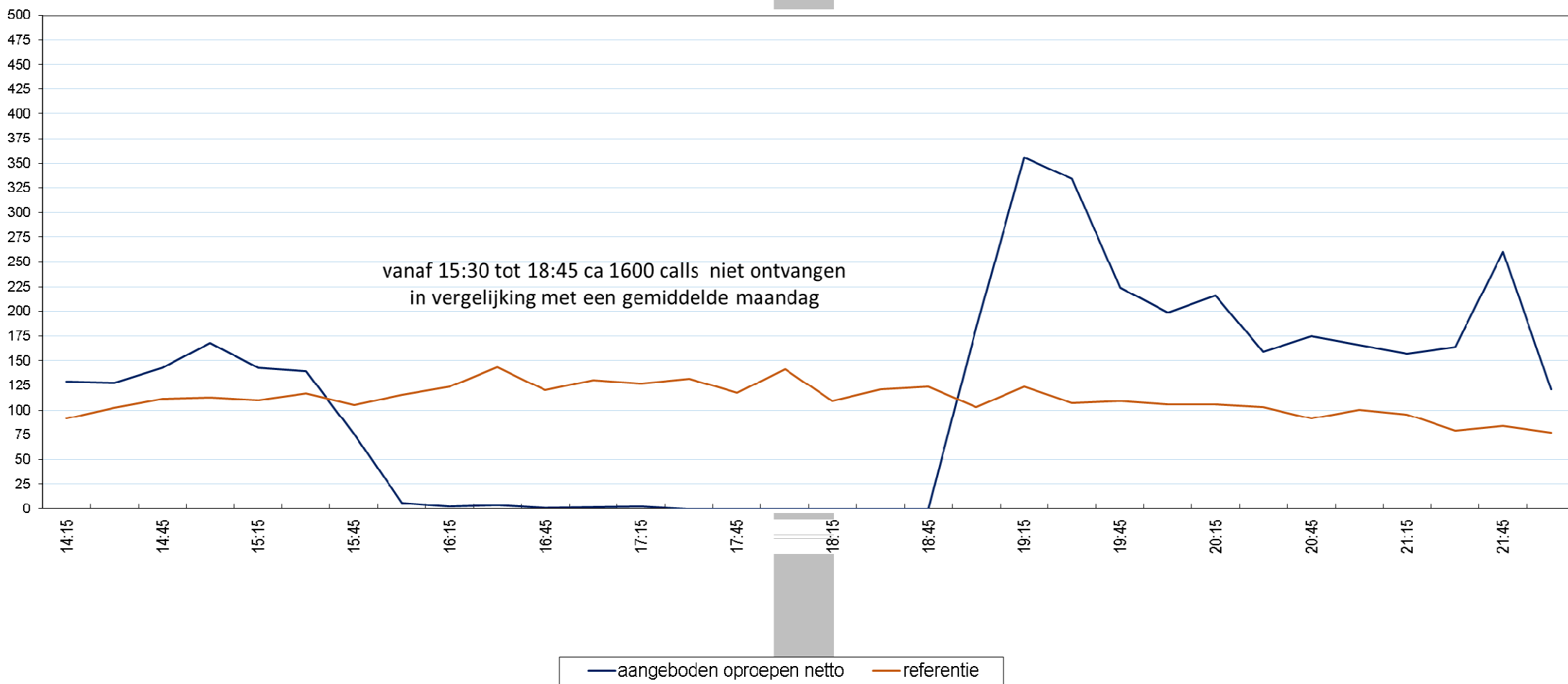
Alternatief 0900-8844 ook niet bereikbaar



Verloop meldingen via 112



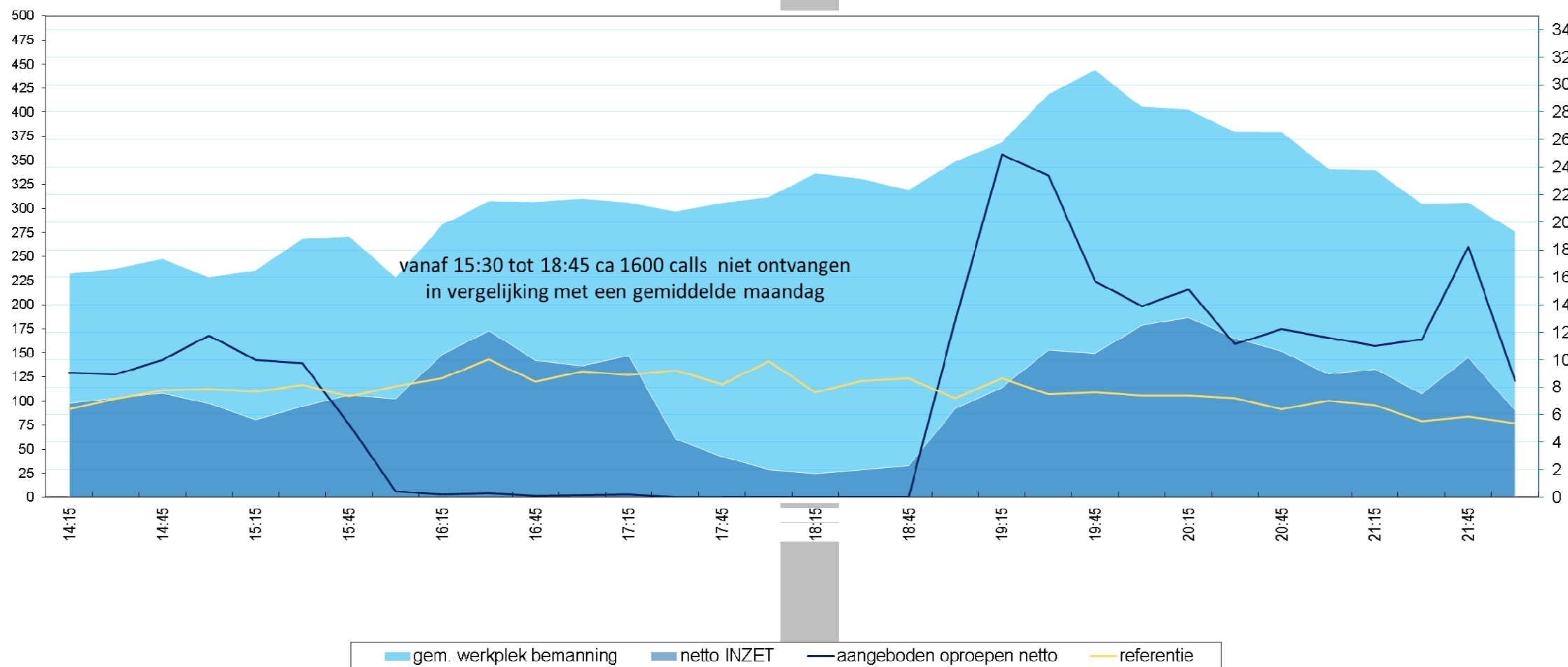
landelijke 112 storing aanbod-referentie



Opschaling 112-centrale



landelijke 112 storing
aanbod-referentie en bezetting

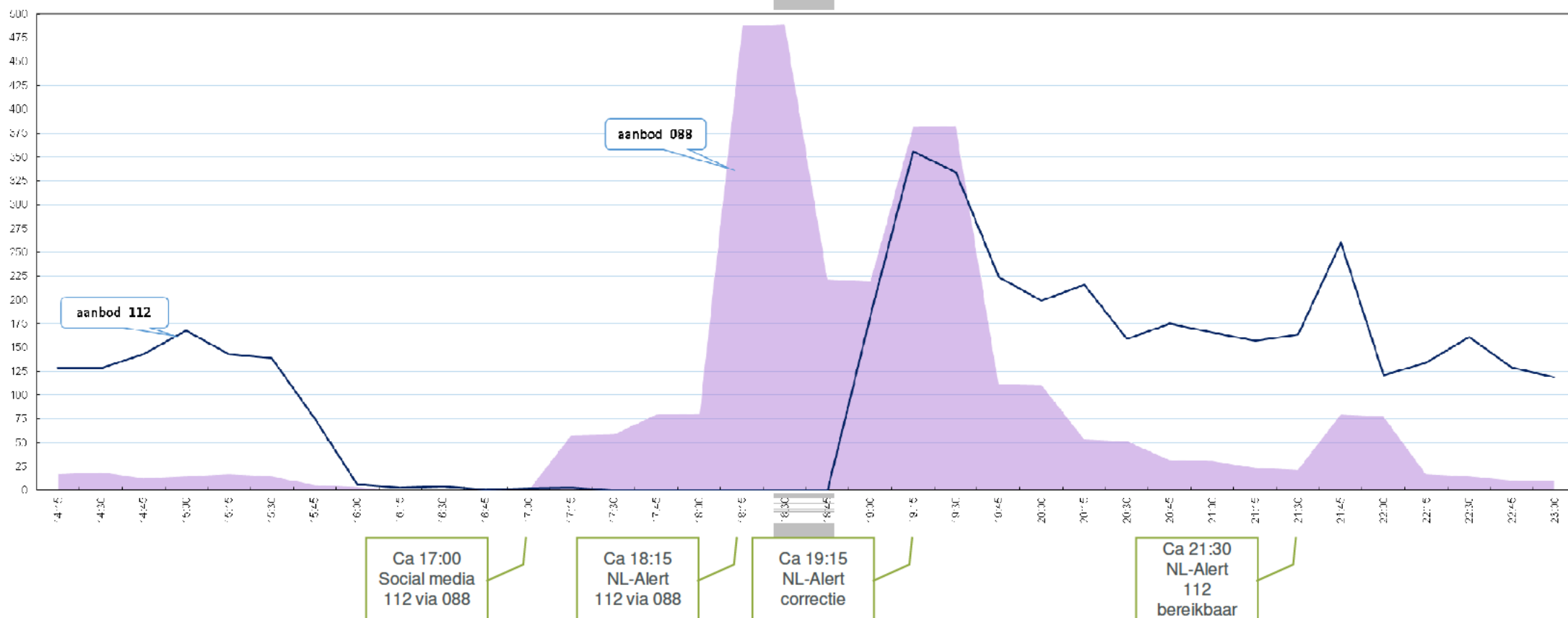


Verloop meldingen via 088-6628240



landelijke 112 storing

088 nummer via ^{10.2g} als alternatieve 112 routing

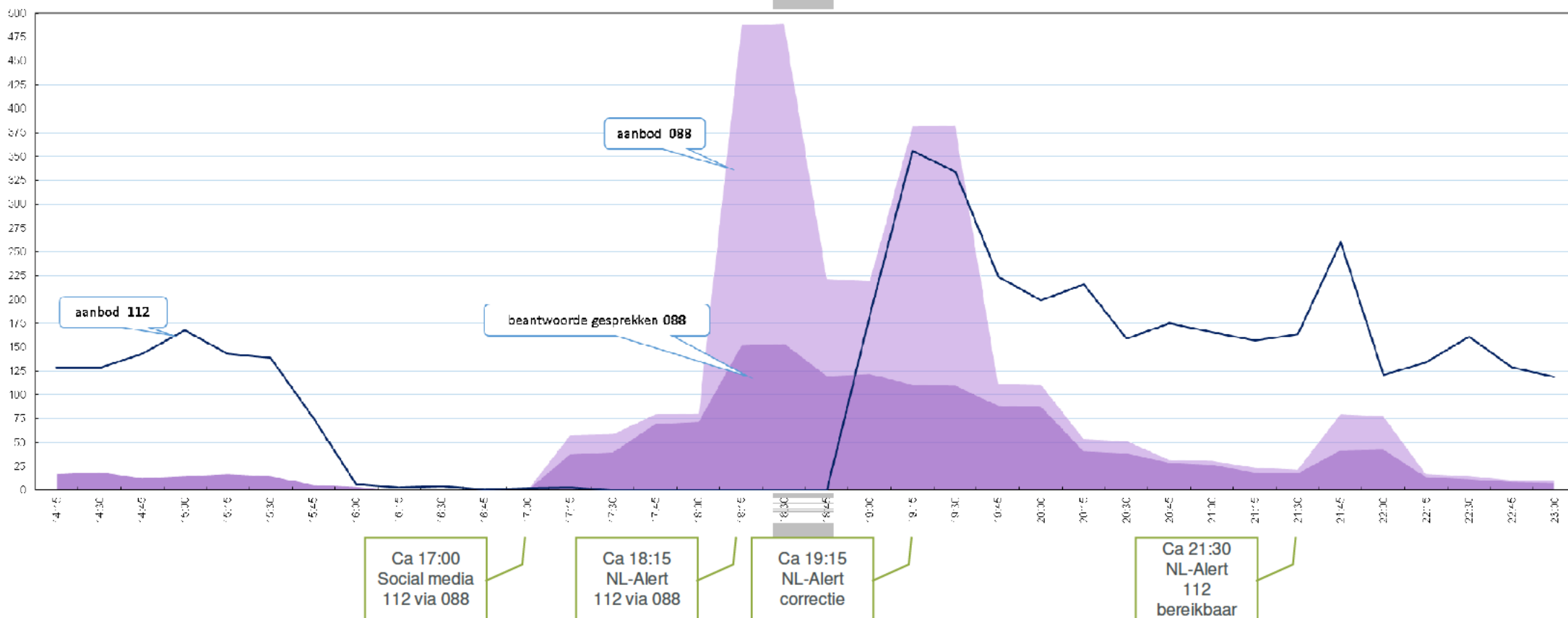


Verloop meldingen via 088-6628240



landelijke 112 storing

088 nummer via ^{102 g} als alternatieve 112 routing

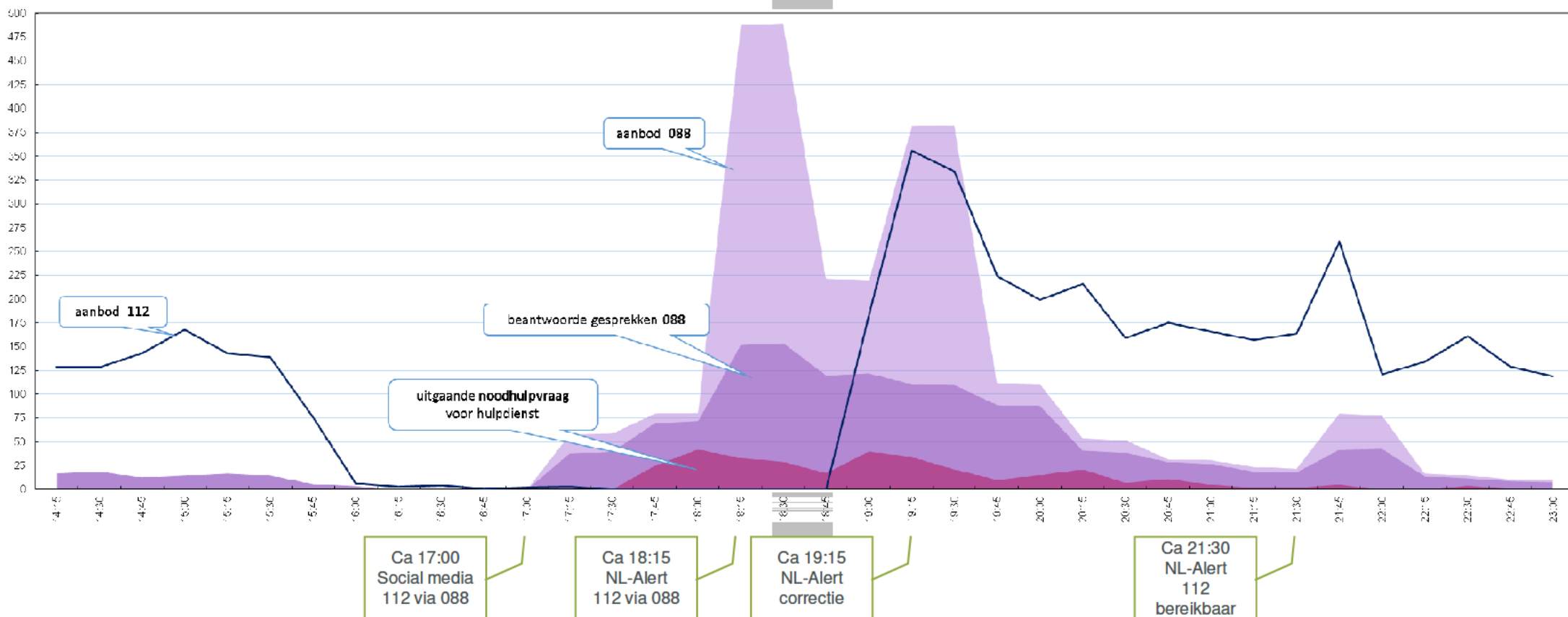


Verloop meldingen via 088-6628240



landelijke 112 storing

088 nummer via 102.g als alternatieve 112 routing



Meldingen via social media



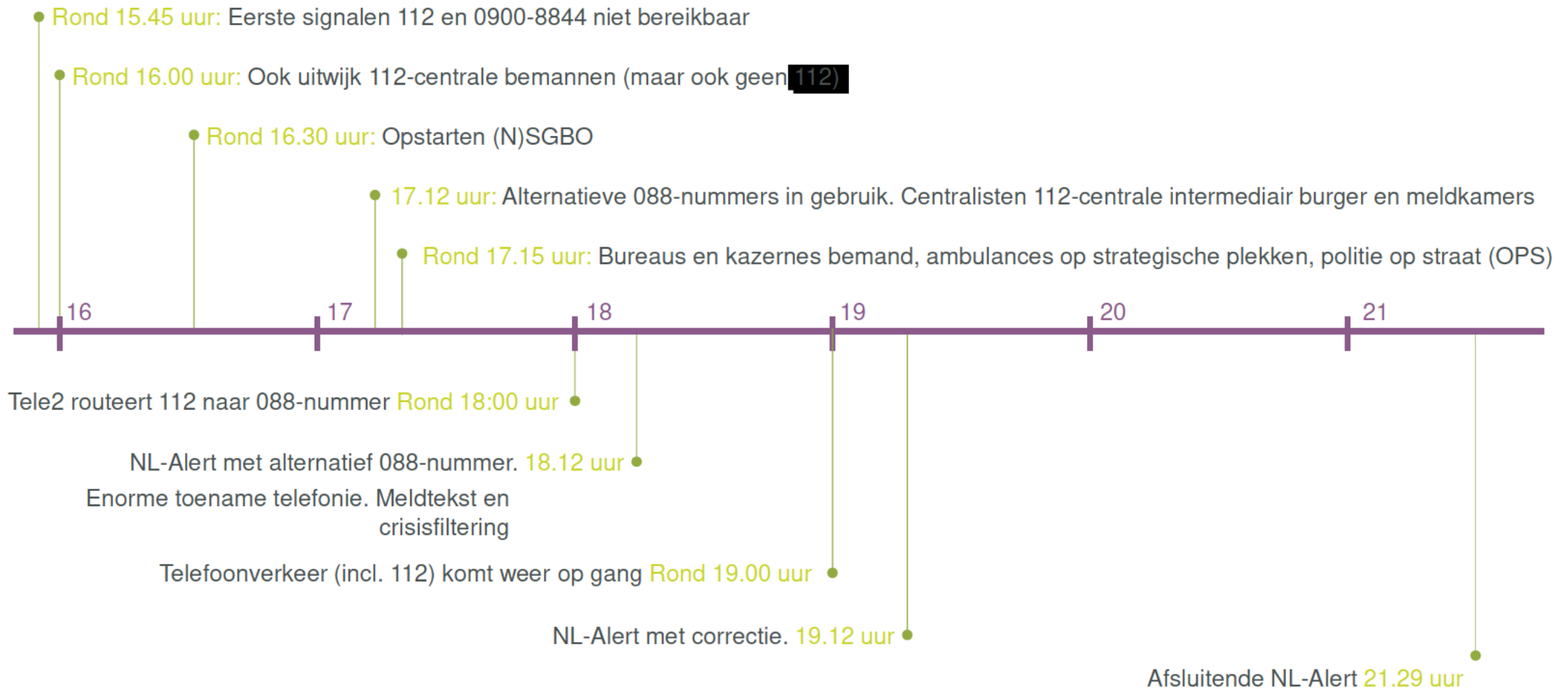
Whatsapp Telegraaf

- Ca. 600 berichten
- 19 serieuze meldingen doorgezet naar politie



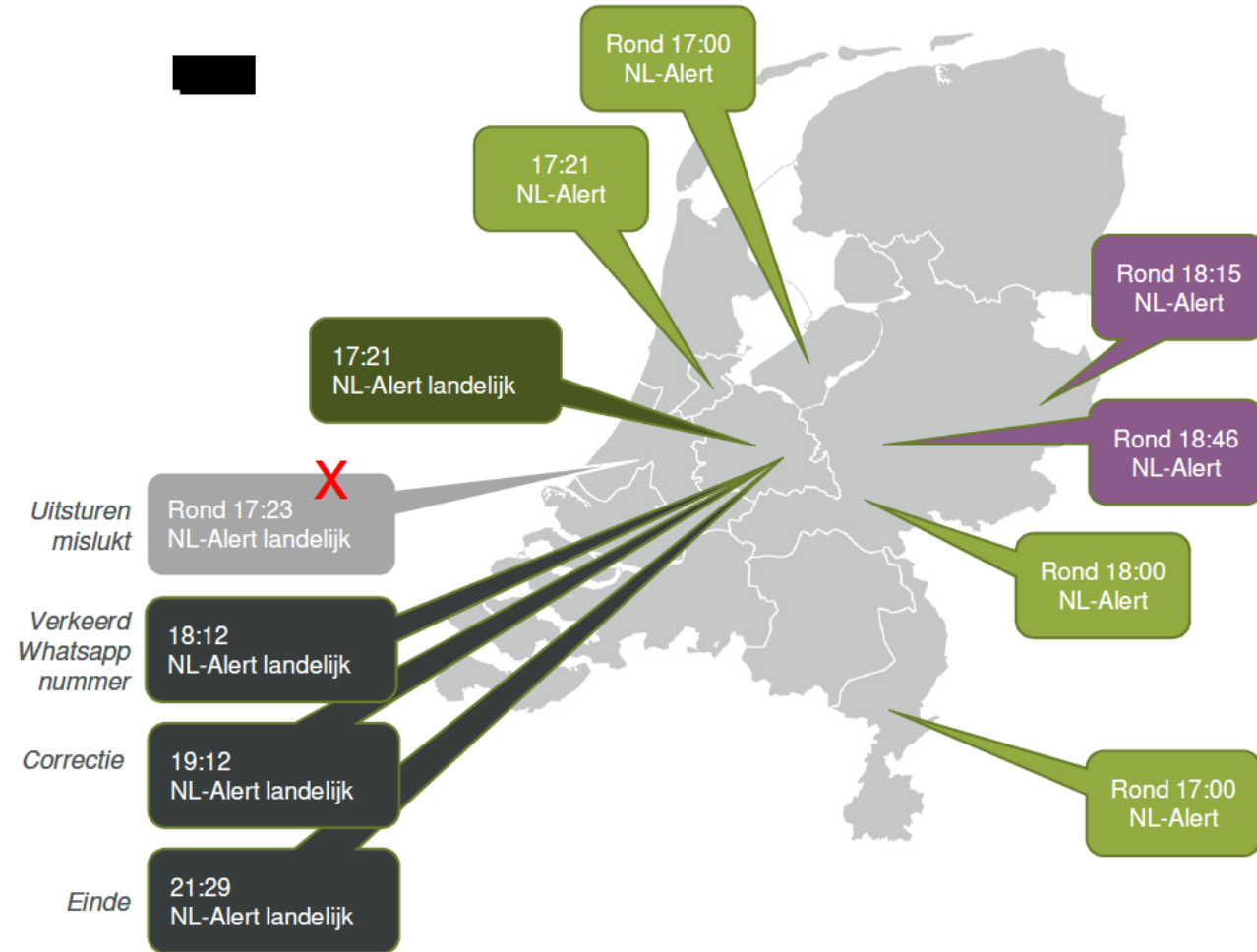
- Social media politie breed: ca. 8.000 versus ca. 800 normaal
- Facebook en Twitter (corporate): Ca. 3.800 berichten
- Whatsapp : Ca. 410 meldingen

Tijdlijn KPN-storing 24 juni 2019



NL-Alert

- Voorafgaand aan de landelijke NL-Alerts zijn door 4 regio's NL Alerts verstuurd (lichtgroen)
- Vanuit de back-up van NL-Alert is een landelijke NL-Alert verstuurd (donkergroen)
- Uitsturen landelijke NL-Alert vanuit NCC mislukte. (lichtgrijs)
- Verkeerde nummer Whatsapp is gecommuniceerd, later correctie (donkergrijs)
- Ook na uitsturen eerste landelijk NL-Alerts zijn regionale NL-Alerts uitgestuurd (paars)
- Verschillende berichten en alternatieven, burgers ontvingen NL-Alerts tijdig/later/niet



Operationeel draaiboek



Beschikbaar sinds 2013

Beschrijft mogelijke scenario's en maatregelen. Belangrijkste en bekende maatregel is de routeringsmatrix

Verspreiding via hoofden meldkamers. Vanaf eind 2018: ook verspreiding via disciplinevertegenwoordigers



Scenario 4: 112 is niet bereikbaar. Maatregel ging uit van 0900-8844

Eerste revisie n.a.v. KPN-storing: Maatregelen scenario 4 die vandaag mogelijk zijn uitgewerkt

Uitgangspunt verdere uitwerking: zo dicht mogelijk bij normale situatie, zowel voor burger als medewerkers 112-centrale en meldkamers