

Aanwezig: Tako van Hoorn (vz), 10.2.e , 10.2.e , 10.2.e
 Afwezig: 10.2.e , Jan van Loosbroek, 10.2.e ,

1. Opening, mededelingen

De vergadering is verschoven van 27 juni 2019 en heeft een speciaal karakter, gericht op de actualiteit met de onderwerpen:

- KPN storing, jl. maandag – beleving en eerste bevindingen (daarvoor is het generieke draaiboek bijgevoegd waarin al een eerste aanpassing n.a.v. de storing is opgenomen)
- Signalen m.b.t. haperingen in de werking van de 112keten, zoals:

2. Verslag en acties vorige vergadering

Niet besproken

3. Terugblik Performance 1-1-2

3.1 Bijzonderheden Operatie

- KPN storing, jl. maandag, 1 juli 2019

N.a.v. een rondje met observaties van de deelnemers zijn onder meer de volgende punten genoemd;

11.1

- Afstemming met het ministerie
 - 10.2.e is betrokken bij de voorbereidingen t.b.v. de Minister; er zijn vragen over de werking, het draaiboek, de verantwoordelijkheden
 - Vanuit de Minister zijn vragen aan de Veiligheidsregio over de geoefendheid
 - Ook de rol die vanuit de beheerder, politie, is / wordt ingevuld wordt toegelicht. Hierover is afstemming met Directeur LMS
 - Het contact met het ministerie is geregeld door afstemming tussen 10.2.e en 10.2.e
 10.2.e Paul Gelton met Jan van Loosbroek. In het traject is vanuit bestuurszaken politie 10.2.e .
- Verdieping / volgend op scenario 4; uitwerking 2^e vangnet
 Van belang wordt geacht om de afwijkende situatie door impact van buiten zoveel mogelijk op een wijze te kunnen opvangen. Hierbij is het van belang dat voor de burger het gebruikelijke 112 in stand blijft en voor de centralist de normale werkprocessen gebruikt kunnen worden.

A Uitwerking van het nu bestaande scenario 4, o.a. de protocollering, vastleggen verantwoordelijkheden. Hiervan is de 1^e optie (routeren via 0800 8844) gereed.

>> inregelen en protocolleren

A2 De 2^e optie (routeren via 102 g met 088 nummer) is in de storing van maandag gebruikt.

Functioneel en technisch inregelen waarbij m.n. ook de werkzaamheden van de centralist

>> inregelen en protocolleren 102 e en 102 e i.s.m. met techniek)

B Aansluiten van de optie routeren 102 g op de 112 centrale (afweging maken van de mogelijkheden / kosten vs. onderdelen van 2^e optie en impact op de werkzaamheden van de centralisten)

C Nagaan en indien nodig actie ondernemen op de nieuwe situatie van 102 g .

>> 11.1

Afspr: Eind volgende week, 12 juli 2019 aan Tako van Hoorn een update van de afgesproken activiteiten geven.

- Bespreking signalen m.b.t. haperingen in de werking van de 112keten, zoals:

11.1

- Onderstaande casussen zijn te benoemen als Missed Calls

- Casus code oranje, 4 juni 2019. 11.1

- Casus code oranje, 4 juni 2019. 11.1

- Casus zoekgeraakte 112 melding Amsterdam 14 juni 2019, 11.1

Het nabellen van Missed Calls is afhankelijk van de wijze waarop er wordt gezocht in het systeem. 10.2.g

Dit zijn bellers die op de onderlijn hebben opgehangen en betreft niet de melders die nog in de wachtrij zitten op het moment van de query.

Afspr: 11.1

Sluiting

Volgende vergadering: donderdag 25 juli 2019, 15u – tot 16.30u, Odijkerweg 19, Zeist.