

10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: maandag 1 juli 2019 20:10
Aan: 10.2.e 10.2.e
Onderwerp: FW: Doorst: update 11`2

Tkn en voor de evaluatie 112. Gr 10.2.e

Van: Loosbroek, Jan van (P.J.M.) 10.2.g @politie.nl>
Datum: 1 juli 2019 om 08:50:59 CEST
Aan: 10.2.e 10.2.e @politie.nl>
Onderwerp: FW: Doorst: update 11`2

Ter info

Met vriendelijke groeten,

Drs. Ing. P.J.M. (Jan) van Loosbroek
 Hoofd Landelijke Meldkamer Samenwerking

Politie | Landelijke Meldkamer Samenwerking

Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
 Postbus 238, 3970 AE Driebergen (Postbak C14)
 M +31 6 10.2.g
 Secretariaat 088 10.2.g

Van: Huyzer, Liesbeth (E.G.M.)
Verzonden: vrijdag 28 juni 2019 18:08
Aan: Loosbroek, Jan van (P.J.M.) 10.2.g @politie.nl>; 10.2.e
 10.2.e @politie.nl>
Onderwerp: Doorst: update 11`2

11.1

Gr Liesbeth

Van: 10.2.g @kpn.com 10.2.g @kpn.com>
Datum: 28 juni 2019 om 17:47:38 CEST
Aan: Huyzer, Liesbeth (E.G.M.) <10.2.g @politie.nl>
Onderwerp: update 11`2

Beste Liesbeth,

Hierbij een korte update over de acties die KPN heeft genomen naar aanleiding van de telefonieverstoring en de impact daarvan op de bereikbaarheid van 112 van afgelopen maandag. Ook ga ik in op je vragen over de missed calls en de rapportages die we hebben opgeleverd naar aanleiding van contacten tussen onze medewerkers.

Wij hebben de oorzaak vastgesteld en we hebben vanzelfsprekend alle mogelijke maatregelen getroffen om een herhaling te voorkomen. Het betreft onder meer:

10.2.g
[Redacted text block]

Het telefonienetwerk is sinds maandagavond stabiel.

De storing betrof het telefonie netwerk van KPN waardoor 112 niet bereikbaar was, omdat KPN al het verkeer van alle operators in NL naar 112 routeert. Ondertussen is het onderzoek gestart om VodafoneZiggo en/of T-Mobile direct te koppelen met het 10.2.g om daarmee de afhankelijkheid van KPN te verminderen.

KPN heeft op 24 juni in drie batches de zgn Call Attempt rapportages opgeleverd aan het MDC. Deze bleken initieel te weinig informatie te bevatten. Op dinsdagmiddag 25 juni hebben wij in goed overleg met onze contactpersonen bij de politie in batches van 15 minuten alle call attempts tussen 15:35 en 18:52 opgeleverd waarin 40547 call attempts zijn geregistreerd. Hiervan zijn 23383 unieke nummers aanwezig. Het gebruikelijk te verwachten verkeersaanbod in dit tijdvak zou 3372 calls betreffen. We hebben dus te maken met een ongebruikelijk hoog volume van calls, waarschijnlijk zijn veel mensen gaan proberen te achterhalen of 112 inderdaad onbereikbaar was.

Ik zal ervoor zorgen dat mijn mensen bij jouw mensen via de gebruikelijke weg nagaan welke informatie nog meer gewenst is vanuit jullie operationele behoefte. Als dat proces niet goed loopt, kan je mij via de bekende wegen bereiken.

Met vriendelijke groet,

Joost Farwerck