

Dagelijkse omgevingsanalyses dinsdag 25 tm donderdag 27 juni

Ik heb de samenvattingen van onze dagelijkse omgevingsanalyses (PolitieNU) in de dagen erna hieronder geplakt. Wellicht dat hier voor jullie op korte termijn al aanknopingspunten in zitten om al mee aan de slag te gaan.

Samenvatting 25 juni

Prominent in het nieuws de afgelopen 24 uur

In alle landelijke en regionale dagbladen aandacht voor 112 die gisteren een paar uur niet bereikbaar was door een storing bij KPN. Het improvisatievermogen van de hulpdiensten komt soms ook positief naar voren, maar vooral dat er chaos was en dat er paniekerig werd gereageerd. (**Algemeen dagblad en Telegraaf**). "Hulpdiensten uit het hele land lijken niet goed te weten wat te doen nu het alarmnummer plat ligt en suggereren van alles om mensen in nood toch te kunnen helpen. Sommigen laten direct weten dat 112-meldingen nu via Twitter en Facebook gecommuniceerd moeten worden. Anderen roepen op zelf naar een politiebureau, brandweerkazerne of ziekenhuis te komen als dat mogelijk is, terwijl sommige hulpdiensten laten weten dat ze op een vast telefoonnummer wel zijn te bereiken. **Trouw** schrijft dat de crisiscommunicatie te wensen over liet. "De politie dacht gisteren aan het einde van de middag een alternatief WhatsApp-nummer voor mensen in nood te verspreiden, maar dat bleek de tiplijn van De Telegraaf te zijn." **Nos.nl** schrijft: "Op sociale media hebben veel mensen vragen over de manier waarop de informatie over de storing naar buiten werd gebracht. Waarom kregen sommige mensen direct een NL-Alert, terwijl anderen er lang op moesten wachten of hem zelfs helemaal niet kregen? De één had er aan het eind van de dag vier, de ander niet één." en "Ook ontstond er veel verwarring door verschillende noodnummers die per regio werden verspreid." Vanuit de **Volkskrant** komt vooral naar voren dat de hulpdiensten geen plan B hebben. Ook veel aandacht voor de kwetsbare afhankelijkheid van gedigitaliseerde processen en systemen, waar het NCTV twee weken geleden voor waarschuwde. In **Trouw** en **NRC Next** komt voren dat Opstelten in 2012 aan de Kamer schreef: 'De IVenJ is van mening dat de getroffen maatregelen toereikend zijn om dergelijke incidenten (112 storing in 2012) in de toekomst te voorkomen.' Grapperhaus mag nu gaan uitleggen waarom dit toch niet is gelukt. Vanuit **KPN** komt naar voren dat het probleem geen hack betrof. (Dienstverlening)

Voorpaginanieuws

Volkskrant: [Bij storing noodnummers blijkt er geen plan B te zijn.](#)

Telegraaf: Chaos na storing

AD (en regionale edities): "Dit was levensgevaarlijk"

NRC Next: [Alarmnummer 112 blijkt kwetsbaar](#)

Samenvatting 26 juni

Prominent in het nieuws de afgelopen 24 uur

Landelijke en regionale printmedia en landelijke online media: Reconstructies van de 112 storing, een enkel verhaal van een burger die tijdens de storing op zoek was naar hulp (Algemeen dagblad), speculaties over het fout gaan met het nr. van de tiplijn van de Telegraaf en antwoorden van Grapperhaus tijdens het wekelijkse vragenuur dinsdag beheersen het nieuws. Kamerleden eisten ook een verklaring voor de chaos die de storing veroorzaakte. "Een werkend noodplan was er niet. In plaats daarvan improviseerden de hulpdiensten." Veel artikelen over NL-Alert, waarin in de Volkskrant naar voren komt dat in geval van een ramp NL-Alert standaardberichten heeft klaar staan. Echter, geen van de standaardscenario's ziet toe op de gevolgen van een digitale ramp. Waarom voor 'modernere' calamiteiten geen standaard stappenplan ligt, kan het ministerie niet zeggen. Ook komt naar voren dat de inspectie gaat onderzoeken of de overheid maandag adequaat heeft opgetreden om de crisis te beheersen en op te lossen? Daarbij zal ook worden gekeken naar de lessen die Justitie moest trekken na een storingen in 2012 (NRC Next). Verder een artikel (Trouw) over of sociale media wel een geschikt reservesysteem zijn als het noodnummer niet bereikbaar is. Dit n.a.v. de politie die burgers vroeg op Twitter noodmeldingen te doen. (Dienstverlening)

Voorpaginanieuws

NRC Next: [Dit was een vermijdbare crisis](#) (4 artikelen in NRC Next over de storing, zie Dienstverlening)

Parool (25-6): [112 ligt er wéér uit, oorzaak onbekend](#)

Samenvatting 27 juni

Prominent in het nieuws de afgelopen 24 uur

Landelijk print en online: Veel aandacht voor de drug *crystal meth* n.a.v. de drugsvangst in Rotterdam vorige week die deze week naar buiten kwam. De **Volkscrant** vraagt zich af 'Is crystal meth het nieuwe grote ding in Nederland?' en Rtlnieuws.nl wat die drugs in Nederland doen. Journalist Ilan Sluis spreekt in een column in de **Telegraaf** van 'Breaking bad in de polder'. Nietsontziende Mexicaanse drugskartels zouden zich definitief hebben gevestigd in Nederland en Europa. Ook aandacht voor *cocaïne*. De **Telegraaf** zegt in 'Drugstsunami ophanden' en 'Colombiaanse coke bedreigt Nederland' dat Nederland een stortvloed aan cocaïne te wachten staat. Colombiaanse drugsbendes hebben enorme voorraden opgebouwd en 'dumpen' ze via de havens van Rotterdam, Vlissingen en Antwerpen op de Europese markt. Dit zegt de telegraaf n.a.v. een interview met de Colombiaanse politiegeneraal Camacho. In het **Parool** een artikel (Veroordeel de 'yogasnuiver' niet) n.a.v. de antidrug dag. *gisteren was het de Internationale Dag tegen Drugsmisbruik en Illegale Handel*. Op de Dam vond een demonstratie plaats - niet tegen drugs, maar tegen politici en politiebazen die drugscriminaliteit willen oplossen door met de vinger te wijzen naar mensen die drugs gebruiken. (zie Overig: ondermijning./drugs)

Landelijk online en regionaal print: Een vrouw uit Breda is maandagmiddag overleden tijdens de 112-storing. Buurtbewoners probeerden omstreeks 16.51 uur tevergeefs de alarmdienst te bereiken. Toen dit niet lukte, contacteerden zij de huisarts, die vervolgens naar het politiebureau reed om melding te doen van het incident. De agenten namen vervolgens contact op met de ambulancedienst, die ter plaatse kwam. De vrouw werd nog gereanimeerd, maar overleed ter plaatse. Volgens de woordvoerder van de Veiligheidsregio is het onduidelijk of de vrouw nog zou hebben geleefd als 112 bereikbaar was geweest. (Dienstverlening)

Voorpaginanieuws

BN De stem: [Bredase vrouw overlijdt tijdens storing van 112](#) (Dienstverlening)