

10.2.e

**Van:** 10.2.e @kpn.com  
**Verzonden:** woensdag 26 juni 2019 12:27  
**Aan:** 10.2.e 10.2.g ; 10.2.e  
 10.2.g  
 ; 10.2.e  
**CC:** 10.2.g @kpn.com  
**Onderwerp:** RE: failed calls 1903 2359 24-6-2019

Hoi 10.2.e

In de rapportage staan integraal alle calls welke wij vanuit onze C7 rapportage naar boven krijgen, dus de calls welke via de 10.2.g koppeling aan het 112-platform worden aangeboden. Dit is het proces zoals we met elkaar hebben afgesproken.

Echter zijn mogelijk niet alle calls inzichtelijk in deze rapportage omdat het probleem zich buiten het 112 domein heeft afgespeeld en het mogelijk is dat niet alle calls het 10.2.g bereikt hebben. Indien er nog aanvullende informatie nodig is moeten we kijken in hoeverre dit beschikbaar is en welke informatie behoefte er dan is.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e



N&amp;I ICTM SQC Services

**Witte Kruislaan 47**  
**1217 AM Hilversum**  
**Telefoon 10.2.g**  
**Mobiel: 06 10.2.e**

---

**Van:** 10.2.e @politie.nl>  
**Verzonden:** woensdag 26 juni 2019 08:03  
**Aan:** 10.2.e @kpn.com>; 10.2.g  
 @politie.nl>; 10.2.e @politie.nl>; 10.2.e  
 @politie.nl>; 10.2.e @politie.nl>; 10.2.e  
 @politie.nl>  
**CC:** 10.2.g @kpn.com>  
**Onderwerp:** RE: failed calls 1903 2359 24-6-2019

Hallo 10.2.e

Kan jij antwoord geven op onderstaande vragen.

1. Zit in de C7 rapportage ook de 1-1-2 oproepen van ander providers?
2. We komen in de C7 rapportage geen oproepen tegen van uit het vaste net klopt dit? Moet hier voor een andere rapportage gedraaid worden?

Met vriendelijke groet,

10.2.e ,

10 2 e

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum | 1-1-2  
Postbus 238, 3970 AE Driebergen  
Odijkerweg 25, 3972 NE Driebergen-Rijssenburg  
Mobiel +31 10 2 e  
Email 10 2 e @politie.nl / 10 2 g @politie.nl

Ik werk niet op vrijdag

---

**Van:** 10 2 e @kpn.com]

**Verzonden:** dinsdag 25 juni 2019 14:54

**Aan:** 10 2 g @politie.nl>; 10 2 g  
@politie.nl>

**CC** 10 2 g kpn.com

**Onderwerp:** FW: failed calls 1903 2359 24-6-2019

Allen,

Op verzoek vanuit de (interne) KPN crisiscall, hierbij nog een overzicht van 19:00 tot 00:00 uur voor een volledig en transparant overzicht.

Met vriendelijke groet,

10 2 e

10 2 e



**N&I ICTM SQC Services**

**Witte Kruislaan 47  
1217 AM Hilversum  
Telefoon 10 2 g  
Mobiel: 06 10 2 e**

---

**Van:** 10 2 e

**Verzonden:** dinsdag 25 juni 2019 14:36

**Aan:** 10 2 e @kpn.com>

**Onderwerp:** failed calls 1903 2359 24-6-2019

Met vriendelijke groet,

10 2 e

SQC Services

[sqcservices@kpn.com](mailto:sqcservices@kpn.com)



NIO ICT Management | Service Quality Center Services  
Witte Kruislaan 47 | 1217 AM Hilversum

Telefoon: +31 10.2.e

Fax: +31 10.2.g

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisgeving door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

-----