

10.2.g

Mediatype: Gesprek
Groepsvolgorde: Wachtrij, Mediatype, Datum, 10.2.g
Berekening doelserviceniveau: Doel beantwoord/totaal beantwoord
Werkgroep: LEE_10.2.g

	INKOMEND												SERVICENIVEAUS: INKOMEND										
	Aange- boden	-- BEANTW. --		-- AFGEBR. --		ASA	% Beantw. svc.niv.	Gem. gespr. tijd	Gem. in wacht	Gem. ACW	Gem. verw.	Uit- stroom	Aantal in wacht	ANT 5	ANT 10	ANT 20	ANT 30	ANT 40	AFG 5	AFG 10	AFG 20	AFG 30	AFG 40
		Aantal	%	Aantal	%																		
LEE_RSC-LTPSP	80	69	86%	11	14%	0:13	78%	0:23	0:01	0:19	0:42	0	1	35	7	12	5	4	8	1	0	1	1
Gesprek	80	69	86%	11	14%	0:13	78%	0:23	0:01	0:19	0:42	0	1	35	7	12	5	4	8	1	0	1	1
25-06-2019	80	69	86%	11	14%	0:13	78%	0:23	0:01	0:19	0:42	0	1	35	7	12	5	4	8	1	0	1	1
112	26	16	62%	10	38%	0:07	94%	0:34	0:02	0:25	1:01	0	1	11	2	2	0	0	8	1	0	1	0
10.2.g 0	1	1	100%	0	0%	0:02	100%	0:18	0:00	0:30	0:48	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LEE_10.2.g	53	52	98%	1	2%	0:15	73%	0:20	0:00	0:17	0:36	0	0	23	5	10	5	4	0	0	0	0	0