

**Datum/tijd:** 24-06-2019 00:00:00 - 24-06-2019 23:59:59 (Vandaag)  
**Mediatype:** Gesprek  
**Groepsvolgorde:** Wachtrij, Mediatype, Datum, 10.2.g  
**Berekening doelserviceniveau:** Doel beantwoord/totaal beantwoord  
**Werkgroep:** LEE\_10.2.g

	INKOMEND												SERVICENIVEAUS: INKOMEND										
	Aangeboden	-- BEANTW. --		-- AFGEBR. --		ASA	% Beantw. svc.niv.	Gem. gespr. tijd	Gem. in wacht	Gem. ACW	Gem. verw.	Uit-stroom	Aantal in wacht	ANT 5	ANT 10	ANT 20	ANT 30	ANT 40	AFG 5	AFG 10	AFG 20	AFG 30	AFG 40
LEE10.2.g	3538	1883	53%	1656	47%	1:23	50%	0:52	0:04	0:27	1:23	0	121	682	124	127	83	68	463	95	154	185	72
Gesprek	3538	1883	53%	1656	47%	1:23	50%	0:52	0:04	0:27	1:23	0	121	682	124	127	83	68	463	95	154	185	72
24-06-2019	3538	1883	53%	1656	47%	1:23	50%	0:52	0:04	0:27	1:23	0	121	682	124	127	83	68	463	95	154	185	72
112	2834	1308	46%	1526	54%	1:47	39%	1:06	0:05	0:24	1:35	0	111	368	74	63	48	46	443	89	149	177	0
10.2.g	3	3	100%	0	0%	0:02	100%	0:14	0:00	0:23	0:36	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.2.g	32	10	31%	22	69%	3:34	10%	0:49	0:00	0:18	1:07	0	0	1	0	0	0	0	4	1	1	4	0
LEE_10.2.g	669	562	84%	108	16%	0:27	75%	0:21	0:01	0:35	0:56	0	10	310	50	64	35	22	16	5	4	4	0