



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Veiligheid en Justitie

IAO 5, landelijke storing KPN

25 juni 2019, 15.30u

Rubricering: Departementaal Vertrouwelijk

NCTV



Actueel beeld

- Aanvullend op beeld van vanochtend 10.00u:

DG PenV

- Nog geen info over gevolgen uitvallen 112.
- Verkeerde Whatsapp 06-nummer was voorheen nummer van politie, maar in verder verleden dan vanochtend gedeeld.

EZK

11.1



Politie

11.1





Omgevingsanalyse

Media karakterisering

- Veel media berichten over de Kamerbrief van Grapperhaus en over de brief van KPN aan Grapperhaus. De nadruk ligt op de verhoogde bewaking van het telefoonverkeer naar 112 door KPN, en op het uitzoeken van de oorzaken van de storing. Ook de "robuuste oplossing" die Grapperhaus wenst, komt veel terug in de berichtgeving.
- Enorm veel vragen over NL-Alert.
- Trouw plaatst een artikel over iemand met hartfalen, die tijdens de storing van 112 in paniek raakte.

Informatievoorziening

- RTV Noord meldt op basis van een inventarisatie dat de storing bij ziekenhuizen in de regio geen "extreme noodsituaties" heeft veroorzaakt.

Schadebeperking

-

Betekenisgeving

- EenVandaag schrijft dat uit een rondgang blijkt dat een Kamermeerderheid vindt dat het luchtalarm niet moet worden afschaft voor de NL-Alert.
- Op social media wordt schamper gereageerd op een passage uit de brief van KPN waarin het schrijft dat de 112-platform gewoon werkte, maar niet bereikbaar was.
- Op social media pleiten mensen voor een tweede provider.
- Trouw plaatst een artikel over iemand met hartfalen, die tijdens de storing van 112 in paniek raakte.
- Op social media wordt veel gereageerd op de drie backups die niet hebben gewerkt (aan bod in het Vragenuur).



Communicatie

- Ingezette acties
 - 12.00 uur brief naar de Kamer
 - Q&A's voorbereid. Wachten op akkoord beleid. Deadline 16u.
 - 10.2.g [redacted]
 - Rijksoverheid.nl/bereikbaarheid112 is in de maak.
 - 10.2.g [redacted]
 - Afschrift van de Kamerbrief naar de VHR's
 - 11.1 [redacted]
- Advies:

11.1 [redacted]



Vragenuurtje (stacato impressie in eigen woorden)

11.1

A large, empty grey rectangular area intended for the student's response to the question.



Afspraken IAO 3 & 4

- 1) ^{11.1} [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
- 2) Scenario's ontwikkelen voor als 112 toch landelijk uitvalt ^{10.2.g} [redacted]
[redacted];
- 3) Consequenties van uitvallen 112 in beeld brengen & aandacht voor gedupeerden (actie: DGPenVR en Politie, LOCC zet incidentregistratie uit);
- 4) ^{11.1} [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]



5) Lessen trekken uit crisisrespons (bv. vermelde alternatieve bereikbaarheidsgegevens, inzet NL Alert, opschalen hulpdiensten);

- nagaan Tiplijn Telegraaf: actie politie (afgehandeld)
- evaluatie van hun opschaling: acties NCSC
- Inzet NL Alert: acties NCTV i.s.m. DGPenV

Aanvulling 25-06 (2): incl. bevoegdheid en ontvangst NL-Alert door KPN-gebruikers

- Opschalen hulpdiensten: actie LOCC
- Evaluatie opschalen IAO en NKC i.s.m. EZK: actie NCTV
- Evaluatie LOCC-B: actie LOCC
- Evaluatie crisisrespons politie: actie politie

aanvulling 25-06: evaluatie telecomwetgeving inzake 112 (actie EZK, na uitkomsten onderzoek agentschap Telecom),

Aanvulling 25-06 (2): coordinatie alle evaluaties (actie DGPenV), evaluaties leggen naast lopende onderzoeken (zie hiervoor)



6) Verantwoording aan TK (Kamerbrief): actie DGPenV

11.1

[Redacted content]