

- Ruim 40 ingelogde centralisten (normaal 14 ^{10.2.g} totaal aanwezig:
 - 20 centralisten op 112;
 - 24 centralisten op LTP (088/^{10.2.g}) 6 centralisten op ^{10.2.g}
 - 17 centralisten op de uitwijk
- WhatsApp ontploft, na nieuw NL alert bericht van 19.12 uur
- KPN geeft aan op 19.45 uur een update te geven over stabiliteit (nog niet vrijgegeven)

Actie:

- 088 in de lucht houden omdat nog niet zeker is of probleem nu inderdaad is opgelost
- Ophogen met 10 centralisten
- Actie ^{10.2.e} uitzoeken wat we gemist hebben (Missed calls) en terugbel actie opzetten
- ^{10.2.e} gevraagd een referentie met een gewone/warme maandag middag op te stellen

Status 20.00 uur:

- 19.55 uur KPN geeft aan dat probleem is opgelost Wachtende 112 en 088 zijn weg
- Nog half uur afwachten voordat we centralisten naar huis gaan sturen > 4x vroege dienst gaat om 20.00 uur naar huis
- Terugbelactie start o.l.v. ^{10.2.e}
- Let op: DRIP snelwegen > 088 melding eraf?
 - 20.10 uur besloten dat deze meldingen eraf kunnen (Actie ^{10.2.e})

Actie:

- ^{10.2.e} lijst van 088 vanaf 16.00 uur tot nu samenstellen! > opletten (on)eigenlijk gebruik
- Ivm terugbelactie mensen van Intake – OIV oproepen en OPS (aanbieding 3 personen) – evt. nog Preparatie ondersteuning vragen.
- Mensen die vanmorgen gestart zijn > af lossen
- Eten/drinken HIN ^{10.2.e} gaat nog zorgen voor 70x eten voor Intake (incl uitwijk)
 - HON heeft inmiddels ^{10.2.e} gebeld, ^{11.1}
 - ^{10.2.e} heeft ^{10.2.g} gebeld die proberen voor ongeveer 100 personen eten te maken (verwachting 20.45 uur)
- Missed calls en terugbelactie:
 - 19.45 uur opbrengst 3 lijsten met 100 nummers (moeten dubbele nrs nog uitgehaald worden. ^{10.2.e} vragen om dit te doen)
 - terugbellen via ^{10.2.g}
 - ^{10.2.e} geeft advies: ^{11.1}

Melders hebben waarschijnlijk op andere manier geprobeerd om politie te bereiken na media meldingen.

 - 19.53 uur ^{10.2.e} moet hier beslissing in nemen als verantwoordelijke, ^{11.1}
- Nachtdienst ^{10.2.e} doet uitvraag
- Hou 088 nummer aan voor de nacht, mocht het toch weer mis gaan.

Oorzaak :

- ^{10.2.g}
- Nog niet duidelijk of dit menselijk of fout in programmering is > Volgende week komt definitieve rapportage van MDC

Status 20.30 uur :

- Alles gaat weer terug naar 112
- 088 NIET opheffen – blijft in de lucht
- Tele2 koppeling van 112 naar 088 verzoek aan MDC ^{10.2.e} eraf te halen

- Terugbelactie: andere lijst dan we gewend zijn.
 - 11.1 [redacted]
 - Lijst in 4 gedeeld/ ontdubbelen niet mogelijk alles o.l.v. 10.2.e (verwachte duur ong. 2 uur)
- 088, facebook, twitter en WhatsApp blijven actief
- WhatsApp wordt rustiger
- Lijst 10.2.e nog niet binnen
- Drips zijn weg
- Vroege diensten zijn weg
- Eten komt als het goed is over een kwartier

Actie:

- 088 nummer, facebook, twitter en WhatsApp blijven actief >11.1 [redacted]
- Nachtdienst > actie 10.2.e; 10.2. komt als extra OE in de nacht
- Check aantallen WhatsApp, 11.1 [redacted]
- Aantallen oneigenlijk gebruik 088? > 10.2.g [redacted]

Status 21.00 uur

- NSGBO: Belronde alle AC's 2 kregen ze niet te pakken
- NSGBO: Morgenochtend moet minister de Kamer informeren, moet dus een stuk opgesteld worden (nationale veiligheid en NSGBO)
- NSGBO: 088 en WhatsApp moet actief blijven 11.1 [redacted]
- In Breda iemand overleden
- Verkeerde nummer WhatsApp heeft veel rumoer gegeven 11.1 [redacted]
- Bij het 10.2.g is niets uit de lucht geweest
- 11.1 [redacted]
- alles wat nu binnen is zijn late dienst en extra ingeroepen medewerkers
- 21.29 uur

Actie:

- Vloerbreed medewerkers uitvragen wat er volgens hen mis ging > opzet mail 10.2.e [redacted]
- mensen benaderen bij zware meldingen die ze niet kwijt konden > meenemen in de hierboven genoemde mail
- vanavond en vannacht goed loggen

Actie nacht/morgen:

- actie nacht > OE 10.2.e morgenochtend graag journaal van de nacht aan 10.2.e [redacted]
- actie morgenochtend > Terugkoppeling terugbel actie afkondigen meldingen via 088, Facebook, twitter

Wat moet beter:

11.1 [redacted]