

Tijdstip		Bron	Activiteit			Opmerkingen
<b>maandag 24 juni 2019</b>						
15:43	hoofdlocatie	centralist	Constatering 112 niet bereikbaar			Betreft hier de constatering software werkt niet
15:45	hoofdlocatie	generalist	Piket 112 techniek wordt gebeld	Protocol		
15:45	hoofdlocatie	generalist	TPM wordt geïnformeerd	Protocol		
15:45	hoofdlocatie	generalist	Overgaan naar hardphone (alternatief op softphone)	Protocol		
15:45	hoofdlocatie	OE dag	Diensthofd DLOC wordt geïnformeerd	Protocol		cf generiek draaiboek
15:48	hoofdlocatie	generalist	Besluit uitwijk te bemannen met 5 centralisten	Protocol		Wordt uitvoering aangegeven
15:48	hoofdlocatie	centralist	Constatering hardphone werkt niet			Hardphone = backup voorziening bij de landelijke 112 centrale indien het software gedeelte niet werkt.
15:50	hoofdlocatie	centralist	Constatering LCC en 144 niet bereikbaar			LCC = overige telefonie naast 112 (onder andere 0900-8844, opsporingstiplijn 0800-6070 en basisvoorziening telefonie Politie).
15:54	hoofdlocatie	OPCO OC DH	Informeert naar bereikbaarheid			Den Haag constateert onbereikbaarheid
15:54	hoofdlocatie	Piket 112 techniek	Terugkoppeling dat 112 via T-Mobile niet bereikbaar is			
15:55	hoofdlocatie	TPM	Ministerie J&V geïnformeerd	Protocol		10.2.e info vanuit MDC = technische verstoring landelijk. Zij communiceren.
15:57	hoofdlocatie	TPM	Checkt bezetting uitwijk, reactie bemanning 7 centralisten	Communicatie (intern)	Besluit	Robuustheid bevordert door twee locaties te bemannen/ nog geen opschaling
15:58	hoofdlocatie	CaCo NH	Informeert bij generalist naar stand van zaken			
16:00	hoofdlocatie	OE dag	Informeert bij Piket 112 techniek. Landelijke storing wordt bevestigd	Communicatie (intern)		Bevestiging 112 landelijk niet bereikbaar
16:01	uitwijk	Centralist	Bevestiging uitwijk 112 ook niet bereikbaar			Op 10.2.g en op uitwijk 10.2.g geen 112 bereikbaarheid
16:03	hoofdlocatie	Communicatie / OE dag	Publicatie op social media toevoegen bericht			Webcare
16:03	hoofdlocatie	OE dag	Besluit uitwijk ondanks onbereikbaarheid te blijven bemannen	Besluit		
16:03	hoofdlocatie	centralist	Constatering enkele telefoontjes LTP buitenland komt wel binnen			voor de centralist verschijnt tekst LTP buitenland waardoor de indruk ontstaat dat het een buitenlandgesprek is
16:03	hoofdlocatie	OE dag	Teamchef Intake & Service, DLOC wordt geïnformeerd			cf draaiboek
16:04	hoofdlocatie	OPCO OC DH	OPCO DH belt (via vaste interne 088lijn) en wil met coordinator webcare			
16:04	hoofdlocatie	SH DLOC	SH DLOC komt op de situatie opnemen op aanname locatie 10.2.g en overlegt met OE dag.			
16:05	hoofdlocatie	centralist	Handmatig buitenland LTP dat is gelukt op post 15			binnenkomst LTP buitenland, handmatig via hardphone 112 doorzetten naar regio
16:05	Ops	HOVD	DH DLOC in kennisstellen			cf generiek draaiboek 112
16:06	Ops		Spoed AOB alle RE's ivm landelijke telefonie storing bij politie	Protocol		cf generiek draaiboek 112
16:06	Ops		mediavoerlichting LE in kennis gesteld			
16:06	hoofdlocatie	CaCo RD	Informeert bij generalist naar stand van zaken			bevestiging alle binnengekomen gesprekken worden doorgezet
16:07	Ops		Den Haag heeft middels HoVD HTCvan RE in kennisgesteld. Dit via OVD-R ingeschoten om weg LE te bewandelen mbt HTC.			
16:08	Ops		Eerste melding dat telefonie onderling tussen OC's niet mogelijk was om 15.45			
16:08	Ops		OC Adam naar GRIP 1			cf generiek draaiboek
16:09	Ops		Blijkt dat alle OC's niet telefonisch bereikbaar zijn. 112 centrale ook niet telefonisch bereikbaar			
16:09	uitwijk	centralist	Centralist uitwijk geeft door dat in de uitwijk telefoontje LTP buitenland wordt ontvangen			deze opmerking geeft discussie/meedenken vanuit hoofdlocatie
16:09	hoofdlocatie	centralist	Centralist heeft één 112 gesprek via hardphone doorverbonden naar 10.2.g			
16:09	uitwijk		start logging uitwijk: 6 fte arriveren op uitwijk locatie, 1 fte was al aanwezig	Opschaling		
16:09	uitwijk	centralist	constatering op post 14 binnenkomende vaste lijn naar 10.2.g doorgezet			

Tijlijn DLOC I&S 112 verstoring 24 juni 2019

Tijdstip		Bron	Activiteit			Opmerkingen
16:10	Ops		Duitsland en België worden in kennis gesteld door LE via gespreksgroep			
16:10	Ops		RE Oost NL hebben alle eenheden de straat opgestuurd			
16:10	uitwijk	Generalist	Besluit dat generalist in de uitwijk regie te voeren	Communicatie (intern)		
16:14	Ops		Verzoek om landelijke coordinatie door sectorhfd DROC Oost NL.			Voorbeeld ongeval letsel op A50; hulpdiensten kunnen niet worden geïnformeerd
16:15	Ops	OvD-OC LE	OC NN naar GRIP 5			cf generiek draaiboek
16:15	Ops	OvD-R LE	OvD-R stelt THTC in kennis, zij komen ter plaatse			
16:15	hoofdlocatie		Intern driehoek overleg DL DLOC, HoVD, TPM & OE dag. Besluit scenario 4 generieke draaiboek	Communicatie (intern)	Besluit	Status update en oa. Handelingsperspectief burger wordt besproken
16:15	TPM		Geïnformeerd door <sup>10.2.e</sup> over storing. Afsproken dat er twee alternatieve 088 nummers komen voor 112 en 0900 8844			wie is <sup>10.2.e</sup>
16:15	uitwijk	centralist	constatering op post 17 binnenkomende vaste lijn naar <sup>10.2.g</sup> doorgezet			
16:16	Ops	OvD-R LE	<sup>10.2.g</sup> beheer en secretariaat in kennis gesteld			
16:16	Ops	OvD-OC LE	OC NN heeft alle eenheden naar buiten gestuurd	Communicatie (intern)		cf generiek draaiboek
16:18	Ops	OvD-R LE	AIVD piket getracht te bellen, geen contact	Protocol		
16:18	hoofdlocatie	centralist	Centralist heeft één 112 gesprek via hardphone doorverbonden naar Politie Arnhem			
16:18	TPM		OS gebeld over de alternatieve nummers en over de communicatie van deze nummers			
16:19	Ops	OvD-OC LE	Besluit: vroege dienst Infra blijft, late dienst Infra blijft zolang nodig	Besluit	Opschaling	
16:19	hoofdlocatie	OE dag	Besluit extra centralisten blijven in dienst	Besluit	Opschaling	
16:20	Ops	OvD-OC LE	Videoconfr. met ASD, RTD, MWB, KMAR, NH, NN, MD en LB. Deze lijn blijft open	Communicatie (intern)		
16:20	Ops	OvD-OC LE	informatie uit BOB overleg 16:20: Motorondersteuning naar buiten, gaat contact met RWS regelen.			cf generieke draaiboek
16:20	hoofdlocatie	OE OIV	OE OIV deelt mede aan OE dag dat mobiele netwerk niet werkt	Communicatie (intern)		tegelijktijd meldt het Algemeen Dagblad dat er een gedeeltelijke storing is
16:20	uitwijk	centralist	constatering op post 14 binnenkomende vaste lijn naar <sup>10.2.g</sup> doorgezet			
16:21	Ops	OvD-R LE	MIVD in kennis gesteld, zij informeren AIVD			
16:21	TPM		De lijn (IV) geïnformeerd over plan van aanpak (alternatieve nummers)			
16:22	hoofdlocatie	LO MDC	LO MDC komt op aanname locatie <sup>10.2.g</sup> informeren naar stand van zaken	Communicatie (intern)		
16:24	uitwijk	centralist	constatering op post 19 binnenkomende vaste lijn naar <sup>10.2.g</sup> doorgezet			
16:25	hoofdlocatie	Hoofd LMS	Hoofd LMS arriveert op aanname locatie <sup>10.2.g</sup>			
16:25	hoofdlocatie	Burgers	Burgers vragen via facebook om NL Alert	Communicatie (burgers)		Gesignaleerd door webcare medewerker. Vraag wordt ingebracht in het driehoek overleg
16:26	Ops	<sup>10.2.e</sup>	<sup>10.2.g</sup> in kennis gesteld	Communicatie (intern)		
16:26	hoofdlocatie	OE dag	OS intake gevraagd naar alternatieven mbt storing. OS op speaker, intern Hoofd LMS, DH DLOC, TPM	Communicatie (intern)		
16:30	uitwijk	centralist	constatering op post 18 binnenkomende vaste lijn naar <sup>10.2.g</sup> doorgezet			
16:30	hoofdlocatie	CaCo's	Diverse meldkamers verzoeken om situatierapportage			
16:31	hoofdlocatie	Burger	Via facebook melding grote brand in Zwaag Amstelveen. Via hardphone doorgeschakeld	Webcare		Melding wordt opgevolgd en OE flex geeft update aan generalist
16:32	uitwijk	generalist	Besloten wordt dat de werkwijze op de uitwijk warm doorverbinden wordt	Besluit		
16:32	hoofdlocatie	OE dag - TC	intern overleg	Communicatie (intern)		

## Tijlijn DLOC I&S 112 verstoring 24 juni 2019

Tijdstip		Bron	Activiteit			Opmerkingen
16:34	hoofdlocatie	OE dag/Generalist	Besloten wordt om crisisfiltering toe te passen en hier worden de OC-RE over geïnformeerd	Besluit	Communicatie (intern)	Crisisfiltering: alleen prio 1 meldingen doorzetten. Centralisten en generalisten denken aan oplossingen zoals het versturen van landelijk Whatsapp bericht. Cf generiek draaiboek
16:34	hoofdlocatie	OE dag - OS	intern overleg	Communicatie (intern)		
16:35	hoofdlocatie	OS	OS onderzoekt technische mogelijkheden voor bereikbaarheid 112 en LTP			
16:35	Ops	OvD I LE	RE NH en NN Grip 2			cf generiek draaiboek
16:35	hoofdlocatie	OE dag	Afkondiging Grip 5 behalve C2000. Melding dat openbare telefonie helemaal plat ligt. Whatsapp en C2000 wel in werking.			cf generiek draaiboek
16:36	Ops	HoVD week	HoVD in kennisgesteld, hij wil back up op alle tafels	Besluit		
16:37	hoofdlocatie	Communicatie KS	Communicatie Korpsstaf stelt bericht op voor facebook en twitter (corperated account)	Communicatie (burgers)		Plaatsen van content op facebook en twitter door KS?
16:37	uitwijk	centralist	Controle of uitgaande lijn 10.2.g van 16:24 is aangekomen			
16:37	Ops	naam	Mededeling dat alle RWS centrales op luisteren via C2000	Communicatie (intern)		
16:38	uitwijk	centralist	Controle of uitgaande lijn 10.2.g van 16:30 is aangekomen			
16:39	uitwijk	centralist	Controle of uitgaande lijn 10.2.g van 16:09 is aangekomen -> lijn is niet aangekomen!			
16:39	hoofdlocatie	OE OIV	OE OIV geeft aan dat 3 fte CL kunnen bedienen, zijn ze nodig?	Opschaling		er gaan er twee aan de slag
16:40	uitwijk	centralist	Controle of uitgaande lijn 10.2.g van 16:20 is aangekomen			
16:40	hoofdlocatie	Generalist	Generalist probeert uitwijk telefonisch te bereiken. Uitwijk niet bereikbaar			Ook op prive mobiel niet bereikbaar
16:41	uitwijk	centralist	Controle of uitgaande lijn 10.2.g van 16:15 is aangekomen			
16:42	hoofdlocatie	Piket 112 techniek	Piket 112 techniek geeft terugkoppeling dat er sprake is van een landelijke storing bij KPN	Communicatie (intern)		
16:43	Ops		THTC arriveert bij Operations	Opschaling		
16:44	uitwijk		2 fte gaat webcare meldingen aannemen	Besluit	Webcare	
16:44	Ops	HoVD	Melding dat het probleem mogelijk diep in het KPN netwerk zit en dat het lang kan gaan duren	Communicatie (intern)		
16:44	Ops	OvD OT LE	Constatering dat piketlijn niet werkt, bakens worden geïnventariseerd			
16:44	Ops	OvD R LE	Belcomputertest, klein OK. Nu overleg DSI voor testen ivm storing			
16:45	hoofdlocatie	Generalist	Constatering dat de meldkamers bereikbaar zijn via softphone 112			Niet inkomend, wel uitgaand bellen
16:45	hoofdlocatie	CaCo Tilburg	Informeert bij generalist naar stand van zaken			
16:45	Ops	HoVD, DH DLOC	intern overleg: EL LE is door DH DLOC in kennisgesteld. NL alert wordt door DH DLOC overlegd met NCC en ministerie	Communicatie (intern)		
16:45	Ops	OvD R LE	extra bemensing en processen gesplitst: 1x 10.2.g erbij, 1x normaal proces erbij	Besluit	Opschaling	
16:46	TPM		Alternatieve nummers (088 9659630 en 088 662 8240) getest. Dit leek niet goed te gaan omdat verkorte nummers niet bekend waren. Extern / prive bellen ging wel goed.			
16:46	Ops	OvD I LE	RE OB en LB grip 2			cf generiek draaiboek
16:47	Ops	THTC	THTC probeert contact met KPN te maken			
16:47	Ops	Communicatie	woordvoering LE komt op vloer OPS			
16:47	Ops	OvD DSI	alles in kennisgesteld			alles? Wat wordt hiermee bedoeld? DSI breed geïnformeerd?
16:49	hoofdlocatie	OE dag	Besluit: Extra capaciteit afdeling Intake & Service op aanname locatie 10.2.g. Collega's worden gebeld	Besluit	Opschaling	beschikbaarheid op basis van vrijwilligheid
16:50	uitwijk	centralist	Constatering op post 14 binnenkomende vaste lijn naar CUTR warm doorverbonden			
16:49	hoofdlocatie	OS	OS komt op hoofdlocatie aan			
16:50	hoofdlocatie	OE dag	Intern overleg met HoVD	Communicatie (intern)		
16:55	TPM		Hulp aangeboden door 10.2.e van Tele2			functie ten dam
16:55	Ops		intern BOB overleg	Communicatie (intern)	Protocol	



Tijlijn DLOC I&S 112 verstoring 24 juni 2019

Tijdstip		Bron	Activiteit			Opmerkingen
16:56	hoofdlocatie	OE flex	OE Flex meldt dat Meldkamer Twente een eigen storingsbericht heeft geplaatst op Social Media	Communicatie (intern)	Webcare	navragen <sup>10.2.e</sup>
16:58	hoofdlocatie	centralist	Constatering dat er één 112 melding via hardphone binnenkomt			
16:58	hoofdlocatie	OE	Extra capaciteit afdeling Intake & Service op aanname locatie <sup>10.2.g</sup> arriveert	Opschaling		
16:58	hoofdlocatie	Communicatie KS	Communicatie KS overlegt vraagt en deelt met webcare medewerkers	Communicatie (intern)	Webcare	
16:58	hoofdlocatie	OE dag	Besluit: Extra capaciteit (5 fte) op het proces webcare ingezet	Besluit	Webcare	verplaatsing medewerkers vanuit het 112 intakeproces naar webcare
16:59	hoofdlocatie	OE OIV	OE OIV meldt dat de Telegraaf een bericht heeft gestuurd dat NL Alert verkeerd nummer is gebruikt. Constatering dat in NL Alert een verkeerd WhatsApp nummer is vermeld (tiplijn Telegraaf ipv tiplijn Politie)			Klopt dit? NL alert wordt pas om 18:12 verstuurd
17:00			Landelijke storing KPN op tv	Communicatie (burgers)		NOS journaal
17:02	TPM		Hulp aangeboden door Strict voor ondersteuning bij herstel 112 (uitgelegd dat het KPN storing is)			
17:04	TPM		Hulp aangeboden door <sup>10.2.g</sup> Aangegeven dat alles onder controle was en bedankt voor aanbod.			
17:04	hoofdlocatie	centralist	Constatering dat broekzakbellers op de softphone 112 binnen komt, met een vast nummer			aanname??
17:05	hoofdlocatie	centralist	via softphone 112 binnen met vast nummer wordt doorverbonden naar CPA Adam			blijkt slechte lijn te zijn
17:07	uitwijk	generalisten uitwijk en hoofdlocatie	Intern overleg uitwijk-hoofdlocatie: er worden afspraken gemaakt inzake de afhandeling op social media	Besluit		Afspraak: alle berichtgeving op social media worden voltooid, tenzij het een hulpvraag betreft.
17:08	hoofdlocatie		Twee medewerkers arriveren, 1 medewerker staat stand by	Opschaling		
17:08	TPM		Met landelijke woordvoering (088 169 9030) gebeld en de nummers gedeeld	Communicatie (intern)		
17:09	uitwijk		De heer <sup>10.2.e</sup> komt binnen en deelt mede dat hij contactpersoon is voor de uitwijk en geeft telefoonnummer <sup>10.2.e</sup>			??
17:10	Ops	OvD I LE	RE ON en ASD Grip 2			cf generiek draaiboek
17:12			Er is een NL Alert verstuurd	Communicatie (burgers)		NL Alert <a href="#">24-06-2019 17:12</a> Landelijke storing telefonie. Bij een spoedmelding ga naar het dichtstbijzijnde brandweerkazerne of politieburo
17:12	TPM		Nummer worden landelijk bekend gemaakt via Twitter en de media (NOS)			
17:13	hoofdlocatie	OS/TPM	Intern overleg tussen OS en TPM komen niet tot een oplossing	Communicatie (intern)		
17:13	Ops	OvD OC LE	Piket beheer NSGBO (Preparatie) komt naar OPS. Melding dat CCST standby voor inzet staat.	Communicatie (intern)	Protocol	
17:14	uitwijk	centralist	Constatering dat LTP weer binnenkomt			
17:14	hoofdlocatie		Specifiek 144 webcare bericht.			Welk bericht betreft dit
17:14			Mediabericht landelijke KPN storing. Op aantal plaatsen gaan Politie en brandweer de straat op om burgers bij te staan. Advies aan burger: indien noodzakelijk ga naar politiebureau of brandweerkazerne.			Welk bericht
17:14	Ops	OvD I LE	2e Spoed AOB met daarin onbereikbaarheid Ziekenhuizen en gemeentes.			cf generiek draaiboek
17:14	Ops	OvD I LE	Extra bemensing OVD-I geregeld	Opschaling		
17:16	TPM		Met Tele2 <sup>10.2.e</sup> besproken om het 112 verkeer bij ons af te leveren			functie <sup>10.2.e</sup>
17:16	TPM		DH IV geïnformeerd dat alternatieve nummers in de lucht zijn			
17:15	hoofdlocatie	centralist	Centralist ontvangt een reanimatiemelding			<sup>10.2.e</sup> aandacht voor medewerker, nazorg centralist is <sup>10.2.e</sup>
17:15	uitwijk	centralist	OVD Nijmegen doet testcall			

## Tijdljn DLOC I&S 112 verstoring 24 juni 2019

Tijdstip		Bron	Activiteit			Opmerkingen
17:15	uitwijk	centralist	Constatering dat LTP warm doorverbinden op 144 lijst mogelijk is, doorverbinding via LCC is geen optie			
17:15	Ops	OvD OC LE	Brandweerkazernes gaan deuren openen ivm bereikbaarheid hulpdiensten voor burgers			cf generiek draaiboek
17:15	Ops	OvD OC LE	3 operators extra onderweg + 1 OVD-OC extra.	Opschaling		
17:16	uitwijk	centralist	Constatering dat CUTR niet (warm) kan worden bereikt, ook 144 PUTR is niet bereikbaar. Wordt naar LTP verbonden			
17:17	uitwijk	Generalist uitwijk	Generalist uitwijk adviseert om warm door te verbinden via applicatie LCC	Communicatie (intern)		ervaring in uitwijk inkomende lijnen LTP, uitgaand warm via LCC
17:17	Ops	OvD I LE	extra OvD I arriveert	Opschaling		
17:18	uitwijk	centralist	Utrecht LTP gaat registreren. Kan niemand doorverbinden met meldkamer			
17:18	uitwijk	centralist	Constatering dat 144 PNOO niet bereikbaar is			
17:18	Ops	OvD R LE	BE piket in kennis gesteld. AO wordt in kennis gesteld. 10.2.g is werkt helemaal niet meer (alle lijnen dood). Alle cases worden geïnformeerd door OVD-R LE. OVD-DKDB nog niet kunnen bereiken, blijven proberen			
17:19	Ops	OvD DSI	HDSI in kennis gesteld. Geen grote belcomp test. 10.2.g mogelijk moeilijk bereikbaar. Blijft belcomp testen op frequente basis ovv HOVD			10.2.g Wat wordt hier bedoeld?
17:19	Ops	OvD OT LE	geen bijzonderheden, blijven informeren partners			
17:19	uitwijk		Besloten wordt om via LTP meldingen aan te nemen en via het 112 systeem de gegevens door te geven	Besluit		
17:20	Ops	Generalist I&S Hoofdlocatie	Mededeling: Twitter en facebook worden bemenst en extra personeel is geregeld. Missed calls zijn straks achteraf niet beschikbaar.	Communicatie (intern)		missed calls moet zijn attempted calls, deze zijn mogelijk niet terug te herleiden.
17:20	hoofdlocatie	OS	OS geeft aan dat Amsterdam heeft alternatieve noodnummer heeft gecommuniceerd.	Communicatie (burgers)		Alertnummer 020-612612, nummer niet compleet. Aanvulling is uitgebleven
17:21	hoofdlocatie		Burgers kunnen bellen met alternatieve noodnummers is dit het social media bericht??			088-9659630 of 088-6628240
17:21	hoofdlocatie	Piket 112 techniek	Alle centralisten moeten mede inloggen op LCC gespreksgroep LTP spraak (alternatieve noodnummers). Vanaf nu alternatieve noodnummers bereikbaar	Besluit		Constatering noodnummers zijn al vanaf 17.00 beschikbaar. Wie heeft dit gecommuniceerd wanneer richting burger?
17:21	Ops	THTC	Contact gehad met KPN CERT. Er wordt aan probleem gewerkt			
17:21	hoofdlocatie	OE dag	OS van huis laten komen	Besluit	Opschaling	
17:22	Ops	HoVD - OvD I	intern overleg: denken aan extra pers mbt social media. vanuit LE geen comm mbt storing KPN	Communicatie (intern)		
17:22	Ops	OvD R LE	WOD intake bereikbaar op 10.2.g	Communicatie (intern)		
17:23	Ops	HoVD LE	NSGBO Staf 4 gaat prepareren	Besluit	Opschaling	
17:25	hoofdlocatie		Op hardphone kan beter doorverbonden worden naar regio. Aannames/intake bij landelijke centrale 112 mbv 2 systemen/lijnen (10.2.g)			onduidelijk wat hier staat
17:25	Ops	OvD OC LE	Alle landelijke contacten met VCNS en RWS lopen via OPCO RE UTR.	Communicatie (intern)		protocol?
17:27	Ops	OvD DSI	Belcom getest, deze werkt			
17:28	uitwijk	centralist	Constatering dat onduidelijk is wat met de lijn 10.2.g van 5 minuten eerder is gebeurd			
17:28	hoofdlocatie	Generalist	Alle centralisten op 10.2.g	Besluit		
17:28	hoofdlocatie		2 extra OIV collega's deze gaan 10.2.g aannemen en uitbellen op de hardphone	Opschaling		
17:30	hoofdlocatie		Herhaling eerder besluit: Alleen 112 doorverbinden, overige (niet spoed meldingen) doorverwijzen naar regio			
17:31	uitwijk	centralist	Lokaal beheer Rotterdam wil koud doorverbinden met brandweer testen 144 10.2.g			
17:31	Ops	OvD R LE	DLR piket in kennisgesteld			

## Tijdljn DLOC I&S 112 verstoring 24 juni 2019

Tijdstip		Bron	Activiteit			Opmerkingen
	uitwijk		deel van de uitwijk kan via hardphone doorverbinden, deel via softphone. Per lijn wordt geprobeerd wat werkt			
17:33	Ops	10.2.e	Eenheid LE4101 binnen 10 minuten met porto contact met PRORAIL landelijk			rol 10.2.e en wat wordt hiermee bedoeld?
17:34	Ops	OvD R LE	Opsporing Dintra piket in kennis gesteld			
17:34	Ops	OvD OC LE	1 fte extra capaciteit arriveert.	Opschaling		
17:34	Ops	OvD OC LE	OBR 10.2.g			wat staat hier?
17:36	hoofdlocatie	OS - LO MDC	LO MDC komt overleggen met OS over technische oplossing	Communicatie (intern)		
17:36	hoofdlocatie	OE dag - TC	contact met TC, komt naar 10.2.g	Communicatie (intern)	Opschaling	
	Ops	OvD I LE - HIN NSGBO	intern overleg HIN NSGBO	Communicatie (intern)		
17:39	Ops	OvD R LE	Calamiteitenlogging gestart	Protocol		
17:40	hoofdlocatie	OPS - centralist	OPS medewerkers vraagt interne noodnummers (binnen de politie). Lijst afgelopen nieuwjaar wordt overhandigd	Communicatie (intern)		
17:42	Ops		mededeling van DH DLOC dat NL Alert eruit mag	Communicatie (intern)	Protocol	
17:44	Ops		intern BOB overleg	Communicatie (intern)		
17:45	hoofdlocatie	centralist	Centralist vraagt aandacht voor 10.2.e	Protocol		dit is een rode knop melding, uitgevoerd volgens protocol OPS geïnformeerd
17:46	hoofdlocatie	Generalist	Besluit: 2 centralisten naar uitwijk	Besluit	Opschaling	
17:50	uitwijk	generalist	Besloten wordt om te filteren op LTP	Besluit		filtering op LTP houdt in dat alleen de speedcalls worden doorverbonden met de meldkamers
17:51	hoofdlocatie	centralist	Constatering: geen geluid op hardphone			storing
17:58	hoofdlocatie	centralist	Constatering signcall werkt niet			doven- en slechthorende teksttelefoon
18:00	TPM		Vanaf 18:00 begon het 112 verkeer van Tele2 bij ons binnen te komen			
18:02	Ops		NSGBO aanrijdend. Kan KMAR niet bereiken. Zijn 2 alternatieve telns. 1 voor 112 en 1 voor 09008844			
18:05	Ops	OvD OC LE	KMAR wel in contact. KMAR GRIP 2 en SGBO. Er zou vanuit LE handelingskader zijn verzonden, hoe ziet deze eruit. Vanuit HOVD uitzoeken en laten mailen. DINTRA heeft tactische punten bemand zoals knooppunten en stations. 10.2.g heeft nu een aparte collega op RWS en 1 op VCNL met porto en bereikbaar voor 10.2.g. UTRECHT CS is ontruimd ivm flauwvallende mensen. Gaat RE's met evenementen bevragen over hoe te handelen / oplossen.			Handelingskader!!!!
18:06	Ops	OvD R LE	DKDB-alarmen 10.2.g komen WEL binnen. Wij kunnen alleen niet terug bellen naar melder. OVD-DKDB niet te bereiken. Gaan verder lijn volgen.			
18:06	uitwijk	Piket 112 techniek	Signcall werkt op de uitwijk. Advies van Piket 112 techniek alleen op uitwijk signcall meldingen aannemen	Besluit		advies overgenomen, nieuwe werkwijze
18:07	hoofdlocatie	OE dag HoVD	Intern overleg HoVD - OE	Communicatie (intern)		HoVD meldt dat er een NL Alert is verstuurd en hij wijst op lopende evenementen, 10.2.e. VCNS, waterstaat Liaisons, Station Utrecht ontruimd.
18:07	hoofdlocatie	OE dag	OE dag meldt dat 10.2.g Tele 2 routeren automatisch naar 088.			
18:07	hoofdlocatie	Generalist- OE dag	Intern overleg over capaciteit (met name vroege dienst die is gebleven).	Communicatie (intern)		
18:07	hoofdlocatie	OS	OS meldt dat er 10 lijnen van de 1000 in werking zijn	Communicatie (intern)		
18:07	hoofdlocatie	OE dag	Teamchef Intake & Service opgeroepen			
18:08	Ops	OvD DSI	onderhandelaars, KMAR en M-squadron op porto 10.2.g bereikbaar. Heeft in het geheel alles bereikbaar, of op c2000 of via c2000			
18:08	Ops	OvD OT LE	Osint in kennisgesteld			
18:09	Ops	Generalist I&S Hoofdlocatie	nemen nu lijntjes nieuwe telns op. Dan wordt verbinding beïndigd en eea doorgegeven aan betreffende RE.	Communicatie (intern)		
18:10	Ops	THTC	mededeling dat op website KPN storing wordt vermeld	Communicatie (intern)		

Tijdslijn DLOC I&S 112 verstoring 24 juni 2019

Tijdstip	Bron	Activiteit	Opmerkingen
18:11	uitwijk	1 fte arriveert	Opschaling
18:11	Ops	DV&O Officier DV&O: gaat inventariseren wat wel of niet werkt. Enkelbanden lopen via Tele2, werken nu goed.	
18:12	communicatie	Er is een NL Alert verstuurd	Communicatie (burgers)
18:13	Ops	10.2.g tp, werkt met i systeem inverbinding met OVD-I. 10.2.g is bereikbaar op mail 10.2.g .nl 10.2.g belt naar OPS via noodnet, 10.2.g (OPS) 10.2.g wordt geactiveerd via belcomputer bij OVD-R.	
18:15	uitwijk	centralist Constatering dat er 200 wachtende zijn op LTP. Er wordt contact opgenomen met hoofdlocatie	
18:15	Ops	HoVD LE HoVD vraagt om informatie tbv het interne BOB overleg Wanneer niet bereikbaar graag ook aangeven. Alle info wordt gebundeld bij OVD-I LE. Hoe gaat het met interceptie mbt grijze diensten en art. 3 zaken?	Communicatie (intern)
18:16	Ops	OvD R LE Contact met DL DKDB, gaat dienstdoende OVD informeren en in verbinding brengen.	
18:18	Ops	OvD OC LE PAC 10.2.g belt in. Hoe om te gaan met telnr. en wie bereikbaar? PAC 10.2.g gaat alle PAC's in het land benaderen en noodnummers vragen en uitgeven	
18:22	uitwijk	generalist/OE dag Generalist op de uitwijk neemt contact op de OE dag: stand van zaken: 180 wachtende. Worden platgebeld over de NL Alert. Burgers begrijpen het bericht niet en stellen hier vragen over.	
18:22	uitwijk	centralist NATO alfabet ontvangen op uitwijk	
18:18	hoofdlocatie	Communicatie KS Twitterbericht verstuurd dat politie bereikbaar is op 088...	Communicatie (burgers)
18:26	hoofdlocatie	generalist Door NL alert stijgend aanbod op LTP 180 wachtenden	Communicatie (intern)
18:28	Ops	OvD OC LE NL alert om 18.12u verzonden met daarin vervangende telnr. Echter blijkt nu 18.24u dat mensen met KPN de NL alert niet hebben ontvangen.	
18:28	hoofdlocatie	Communicatie LE Woordvoerder LE vraagt naar aantal 112 meldingen per dag	Communicatie (intern)
18:29	Ops	OvD OC LE Mogelijk is het 06 nummer in het verspreide NL alert het telnr. van de Telegraaf Tiplijn.	
18:30	hoofdlocatie	OS herhaling eerder besluit om meldtekst op binnenkomende meldingen te zetten: u heeft het calamiteitennummer 112 gebeld. Het is druk. Alleen voor spoedzaken, blijf aan de lijn	Communicatie (intern)
18:30	hoofdlocatie	TC I&S Teamchef arriveert	
18:31	Ops	10.2.g tp, werkt met i systeem inverbinding met OVD-I. 10.2.g is bereikbaar op mail; 10.2.g .nl 10.2.g belt naar OPS via noodnet, 10.2.g (OPS) 10.2.g wordt geactiveerd via belcomputer bij OVD-R.	
18:32	TPM	Vorbereidingen gestart om ook het T-Mobile verkeer om te leiden	
18:32	Ops	OvD R LE OvD DKDB gesproken en is bereikbaar via Whatsapp	Communicatie (intern)
18:34	Ops	OvD OC LE GSM nr. in melding NL Alert is bevestigd het telnr. van de Telegraaf Tiplijn. NSGBO geïnformeerd	Communicatie (intern)
18:40	hoofdlocatie	centralist Centralist ontvangt een melding dat 10.2.e wordt doorverbonden naar 10.2.g	
18:40	hoofdlocatie	OS OS deelt mede dat het foutieve telefoonnummer van de Whatsapp wordt aangepast naar het juiste 06 10000011. OPS geïnformeerd	Communicatie (intern)
18:43	Ops	OvD R LE SGBO's in de volgende RE's: KMAR, NH, ASD, DH 2x, RTD 2x, ZEBRA 2x, LB, MD 2x, NN. RE OB heeft geen SGBO wel 2x ROT.	



Tijlijn DLOC I&S 112 verstoring 24 juni 2019

Tijdstip		Bron	Activiteit			Opmerkingen
18:43	Ops	OvD R LE	10.2.g geactiveerd op belcomputer om 18,35 uur			
18:44	Ops	OvD OC LE	RE Oost NL niet bereikt nog geen idee van een SGBO.			
18:45	Ops		intern BOB overleg			
18:46	hoofdlocatie	Generalisten	De uitwijk laat weten dat er 4 wachtenden op 112 is. op basis van deze informatie wordt op aanname locatie 10.2.g op softphone 112 1 centralist ingelogd.	Communicatie (intern)		bijschakelen in 10.2.g
18:46	Ops	HoVD - OvD I - NSGBO	Intern overleg HoVD - OvD I - NSGBO voor overdracht	Communicatie (intern)		
18:48	TPM		Al het 112 verkeer van Tele2 direct bij ons afgeleverd			
18:48	hoofdlocatie	OE dag	OE dag meldt Limburg niets binnenkrijgt. Alternatieve noodnummers voor Utrecht 06- 53874792, DB Eind. 06 11300120, Maastricht 06 29472814	Communicatie (intern)		
18:50	uitwijk		1 fte arriveert	Opschaling		
18:50	uitwijk	centralist	Constatering dat lijnen weer via de 112 centrale binnenkomt. Een deel blijft nog via LTP aannemen			
18:52	Ops		intern BOB overleg	Communicatie (intern)	Protocol	tijdens BOB overleg meldingen dat her en der telefoontjes binnenkomen
18:55	hoofdlocatie	OE dag	2 centralisten gaan de uitwijk	Opschaling		
18:55	hoofdlocatie	centralist	Constatering dat er sporadisch op de 112 softphone meldingen binnenkomen			
19:00	uitwijk		3 fte arriveren	Opschaling		
19:00	uitwijk	centralist	Constatering dat meldteksten traag op gang komen			
19:00	hoofdlocatie	centralist	Midden West Brabant vraagt naar stand van zaken			
19:00	hoofdlocatie	OE dag	7 fte naar uitwijk	Besluit	Opschaling	
19:09	Ops	OvD LE	Geen problemen in het land mbt evenementen. ook niet verwacht.			
19:10	hoofdlocatie	centralist	constatering dat er weer lijnen binnenkomen. Warm blijven doorverbinden			
19:10	hoofdlocatie	centralist	constatering dat de softphone weer werkt			
19:10	hoofdlocatie		broodjes zijn er			
19:11	Ops	HoVD	Alle RE's hebben SGBO in dienst. NL Alert bericht wordt aangepast en nu goed verzonden. Doelstelling vanuit Korpsleiding: - Zorg voor controle over politie - Noodnummers intern en extern organiseren - Zorg voor zichtbaarheid en opvolging	Besluit	Opschaling	
19:11	Ops	OvD R LE	10.2.g functioneert goed, behalve terugbellen			
19:12			Er is een NL Alert verstuurd			NL Alert 24-06-2019 19:12 UPDATE: Landelijke storing KPN: 112 niet bereikbaar. Politie heeft alternatief telefoonnummer <a href="tel:088-6628240">088-6628240</a> . CORRECTIE Whatsapp telefoonnummer <a href="tel:0610000011">0610000011</a> , Twitter @Politie.nl. 112 not reachable. In case of emergency use numbers above.
19:14	Ops	OvD DSI	Reactieconcept blijft tot 21.00 uur in dienst	Opschaling		
19:15	hoofdlocatie		RWS heeft matrixborden met info, meldtekst blijft nog even gehanteerd			
19:15	Ops	THTC	Contact met KPN gehad. Hebben KPN in contact gebracht met 10.2.g			
19:15	Ops	OvD OT LE	Alles bereikbaar			
19:16	Ops	DV&O	Alles werkt goed. Blijven in contact met OPS bij spoed op C200, OC5			
19:20	hoofdlocatie	centralist	centralist krijgt LCC lijnen binnen maar kan niet doorverbinden			
19:29	uitwijk		7 fte extra capaciteit arriveert	Opschaling		
19:30	uitwijk	centralist	Constatering: lijn voor politie Den Haag (GMS kaart driebergen), bij doorverbinden verbreekt melder, powerplay niets meer te vinden na 19u16, nergens telefoonnummer terug te vinden			



## Tijdslijn DLOC I&S 112 verstoring 24 juni 2019

Tijdstip	Bron	Activiteit			Opmerkingen
19:35	uitwijk		Constatering dat er teveel collega's op 112 accounts zitten en er niet meer kan worden ingelogd		
19:35	uitwijk	Generalist	Generalist heeft besloten om collega's te koppelen, waarbij de ene persoon 112 aanneemt en de ander LTP. Dit ivm beperkt aantal inlogaccounts op 112 <sup>10.2.g</sup> allen reeds ingebruik	Besluit	ene collega neemt 112 meldingen via LTP aan en andere collega belt deze door via 112 applicatie met meldkamer
19:36	Ops	THTC	Op internetsite KPN wordt de betreffende storing omschreven en uitgelegd hoe het eea kan worden omzeild (4g uitzetten en omschakelen naar 3g).		
19:38	Ops	OvD R LE	Collega's THTC gaan ri piket-adres. Gaan weg vanaf OPS en blijven bereikbaar via OVD-R LE		
19:38	TPM		Besproken dat de alternatieve nummers in de lucht blijven tot morgenochtend en dat 112 routing Tele2 in de lucht blijft totdat netwerk KPN stabiel is		
19:39	Ops	OvD R LE	Telnr. THTC volgens piket bereikbaar op GSM <sup>10.2.g</sup>		
19:41	uitwijk		<b>Bericht telegraaf KPN 112 weer volledig bereikbaar</b>		
19:45	uitwijk	Generalist	Besloten wordt dat via 112 agent client niet meer warm doorverbonden hoeft te worden	Besluit	
19:50	uitwijk	<sup>10.2.e</sup> en <sup>10.2.e</sup> functies?	Intern overleg uitwijk - hooflocatie over Webcare. Er worden waarschijnlijk collega's uit de regio opgeroepen om te helpen screenen van de openbare berichten. De prive berichten blijven we zelf doen. er heeft nog geen overleg met de afdeling Communicatie LE plaatsgevonden.	Besluit	
19:53	uitwijk		De lijst met missed calls (attempted calls) is bekend en wordt zo naar de uitwijk gebracht.		Communicatie (intern) cf generiek draaiboek nabelprocedure
19:54	uitwijk		Webcare collega's die niet 112 meldingen aannemen, maar wel ingelogd zijn op 112 uit het syteem, zodat andere collega's 112 kunnen aannemen.		
20:10	Ops		intern BOB overleg	Communicatie (intern)	Protocol
20:19	uitwijk		Broodjes zijn op de <sup>10.2.g</sup> komen zo naar uitwijk		
20:20	uitwijk		1 fte vertrekt		afschaling
20:21	uitwijk		OE dag uit 112 applicatie zodat iemand anders 112 kan aannemen.		
20:29	uitwijk	Generalist	Generalist neemt contact opmet Piket 112 techniek om na te vragen of dat burgers die 112 via LCC bellen(088 nummer) kunnen worden doorverwijzen naar 112.		
20:23	Ops	OvD I LE	Heeft al zijn contacten op normale manier bereikbaar.		
20:25	Ops	OvD R LE	OVD-OT LE naar huis, piketnrs zijn bekend bij OVD-R LE		
20:25	Ops	OvD OC LE	Dinfra gaat ochtenddienst af laten lossen door collega's avonddienst		
20:28	Ops	HoVD - Intake	Overleg HoVD - Intake: DRIPS van RWS boven snelwegen zijn nog voorzien van text. Bij intrekken wie regelt dit? HOVD: Leg lijn met eigen RE's en contactpersoon van politie bij VCNL aanwezig. Contactgegevens bekend bij blauwe kant. Er zijn 300 last calls. Wordt bel-panel ingericht door Intake. Nog geen aansluiting nodig van collega's OPS. <sup>10.2.e</sup> is aanspreekpunt in deze (info van HOVD LE).	Communicatie (intern)	Besluit
20:29	Ops	OvD DSI	Alle eenheden / partners weer op normale manier bereikbaar. Reactieconcept wordt om 21.00u beëindigd		
20:30	uitwijk		6 fte's ingezet op terugbellen attempted calls	Besluit	cf generieke draaiboek
20:30	Ops	HoVD LE EL	DRIPS RWS - tekst met backupnummers is inmiddels verwijderd		
20:32	uitwijk	Piket 112 techniek	Piket 112 techniek geeft aan dat we nog niet gaan doorverwijzen naar 112 nummer.	Besluit	
20:34	uitwijk		Politie Nederland zet op twitter dat de storing verholpen is		KS Comm
20:40	uitwijk		4 fte vertrekken		afschaling
20:44	TPM	OS	Akkoord om 112 routing naar politie weer af te bouwen.	Besluit	Communicatie (intern)

## Tijdslijn DLOC I&S 112 verstoring 24 juni 2019

Tijdstip		Bron	Activiteit			Opmerkingen
20:45	uitwijk		Nogmaals contact opgenomen met hoofdlocatie over eten op de uitwijk, blijkt dat dit vergeven is aan andere afdeling en opnieuw besteld is			
21:00	Ops		intern BOB overleg	Communicatie (intern)	Protocol	
21:02	Ops	OvD R LE	Nogmaals reactieconcept bedankt, kunnen richting huis			afschaling
21:06	Ops	HoVD LE	NSGBO is afgeschaald. Er zijn rond de 200 missed calls welke momenteel worden behandeld door Intake. Deze worden doorgezet naar RE's met vraag om tp te gaan of contact te leggen met melders. Mocht hiervoor extra personeel nodig zijn binnen de RE's kunnen zij dit bijv. regelen door late dienst langer te laten blijven. De avonddienst van Dinfra beëindigd op normale tijd haar diensten. Geen extra inzet.			afschaling
21:06	Ops	OvD OC LE	Bij video-conferentie met RE's samen met Intake proces attempted calls uitgelegd			ook in logging Intake ???
21:07	Ops	DV&O	gaat richting huis, vertrekt vanaf OPS			
21:07	Ops	OvD R LE	OvD DSI vertrekt. Piket volgens normale weg			afschaling
21:08	Ops	OvD I LE	Calamiteiten-logging loopt nog. Blijft nog aan staan in overleg met HOVD LE	Besluit		
21:10	Ops		einde logging OPS			?? lrt bericht 21:08
21:10	uitwijk	generalisten	intern overleg hoofdlocatie en uitwijk over afschaling en avondeten.	Communicatie (intern)		
21:16	uitwijk	generalist	Hoofdlocatie wordt geïnformeerd dat er een sms uitgaat voor de attempted calls die niet bereikbaar waren. <b>Het is krap aan met beschikbare centralisten.</b>	Protocol		sms = sms naar beller van de gemiste oproep vraag: wat wordt bedoeld met beschikbare centralisten of generiek draaiboek
21:25	uitwijk	centralist	maakt een lijst van mensen die een sms hebben gekregen.			
21:29			<b>Er is een NL Alert verstuurd</b>			<b>NL Alert 24-06-2019 21:29 Afsluitend bericht landelijke KPN storing: 112 en 0900-8844 zijn weer bereikbaar.</b>
21:30	uitwijk	centralist	Constatering dat het druk is op LTP. Er zijn 45 wachtenden			
21:31	uitwijk	centralist	constatering 18 wachtenden op 112			
21:35	uitwijk		Avondeten is binnen			
21:35	uitwijk		Besluit 088 nummer blijft tot morgenvroeg open	Besluit		wie heeft dit besluit genomen
21:40	uitwijk	generalist	afstemming hoofdlocatie over werkwijze	Communicatie (intern)		
21:50	uitwijk	generalisten	intern overleg hoofdlocatie en uitwijk over inzet capaciteit			
21:52	uitwijk	centralist	Constatering na test wachtende op 112			
21:55	uitwijk	generalist uitwijk - OE flex	intern overleg over aantal medewerkers op 112	Communicatie (intern)		
22:30	hoofdlocatie	OE's	overdracht dienst late OE heeft verzorgd nabelprocedure			
22:30	uitwijk	generalist	intern overleg hoofdlocatie en uitwijk over sluiten uitwijk en overhevelen werkzaamheden <sup>10.2.g</sup>	Besluit		is dit idd einde uitwijk? Checken
<b>Dinsdag 25 juni 2019</b>						
08:00	hoofdlocatie	OE dag	OvD I vroeg namens IKKI (KL) info mbt attempted calls			wat wordt hier bedoeld? <sup>10.2.e</sup> vraagt info of geeft info door namens informatie knooppunt KL
08:15	hoofdlocatie		Contact met OE Flex over de gemiste calls. Er wordt aangegeven dat er 270 gemiste calls zijn, waarvan 200 teruggebeld plus 70 ciot. Nog onbekend wat met de No Hits is gedaan.			
08:15	hoofdlocatie		3 fte worden uit Dipo opleiding gehaald om bij te springen.	Besluit	Opschaling	is dit voor het nabellen?
08:30	hoofdlocatie	OE dag - Generalist hoofdlocatie -	intern overleg OE dag en generalisten	Communicatie (intern)		bespreken stavaza terugbelactie
08:40	hoofdlocatie	generalist	Generalist doet verloop ciot bevragingen.	Protocol		cf generieke draaiboek
08:45	hoofdlocatie		In overleg OE OIV wordt LTP en CL weggehaald omdat 112 hier nog binnenkomt			

## Tijdljn DLOC I&S 112 verstoring 24 juni 2019

Tijdstip		Bron	Activiteit			Opmerkingen
08:55	hoofdlocatie	DH DLOC	DH DLOC heeft de 19 meldingen die via de telegraaf tiplijn zijn binnengekomen mee naar het overleg	Communicatie (intern)		vraag opvolging??
09:06	hoofdlocatie		Het telefoonnummer 088-6628240 is nog steeds actief. OS neemt het mee naar het overleg hoe af te bouwen. Dit ook medegedeeld aan DH DLOC	Besluit	Communicatie (intern)	
09:10	hoofdlocatie	generalist	Generalist meldt 21 no hits nav ciot bevragingen.			cf generieke draaiboek
09:54	hoofdlocatie	OE dag	vraag van OVD Limburg ivm gemiste calls 24 juni. Reactie: we zijn ermee bezig is.			
10:22	hoofdlocatie	OE dag	OE dag gebeld door Hoofd IK KS ivm spoedoproep reanimatie kindje.			IK KS = Informatieknoppunt Korpsleiding
10:25	hoofdlocatie	OS	OS vraagt om de login van gisteravond, 24 juni. Logging hoofdlocatie wordt digitaal opgesteld, uitwijk doorgestuurd naar OS			
10:26	hoofdlocatie		OE dag in overleg met OPS, wat te doen met hits en no hits betreft Ciot. No hits zijn door IB gehaald door generalist			
10:45	hoofdlocatie	TPM - hoofd LMS - DLH DLOC	intern overleg TPM, Hoofd LMS, DH DLOC ivm gemiste calls. 21 no hits en 37 regio meldingen. Verzoek voor 12.00 uur update naar de minister.	Communicatie (intern)		
10:45	hoofdlocatie	OE dag	OE dag overleg met Hoofd IK KS over de reanimatie in Adam. CPA Adam onderzoekt reanimatie. bij meer informatie volgt terugkoppeling			
10:50	hoofdlocatie	OE dag	OE dag en pltsv DH DLOC ovm overlijden vrouw Breda. Generalisten lopen deze casus uit.			
11:12	hoofdlocatie	OE dag	OE dag informeert TC I&S	Communicatie (intern)		
11:20	hoofdlocatie	OE dag	CPA Adam koppelt terug dat de melding goed binnen gekomen, adequaat opgepakt			
11:45	hoofdlocatie	OE dag	contact CPA Adam de reanimatie 2 ambu's en trauma heli ter plaatse gegaan, betrof een consultie/groei-stuip.			
11:47	hoofdlocatie	OE dag	10.2.e heeft 10.2.e gesproken over de uitkomst CPA Adam			10.2.e -> of 10.2.e
12:01	hoofdlocatie	OE dag	Terugkoppeling bericht reanimatie kindje naar IK KS en pltsv DH DLOC			
12:02	hoofdlocatie	TPM	Vraag TPM of er meldingen binnen zijn gekomen op total conversation.			
12:15	hoofdlocatie		Stavaza van de 21 gemiste calls, 7 teruggebeld, nog 14 open. Regio is volop aan het terugbellen.			cf generieke draaiboek
12:35	hoofdlocatie	OS	OS geeft aan dat het 088 nr. uit de lucht is.	Besluit		
12:41	hoofdlocatie		DH DLOC kom informeren stand van zaken gemiste calls en geeft OS de opdracht te achterhalen hoeveel mensen naar het 088 hebben gebeld. Graag voor 15.00 uur.			
12:42	hoofdlocatie		OS heeft aangegeven dat het 088 nr. uit de lucht is. Echter, na test komen er nog lijnen binnen.			
12:43	hoofdlocatie		terugkoppeling Generalist 37 meldingen vanuit de RE Er staan nog 6 open			
12:49	hoofdlocatie		nummers 088 worden voor half 3 geleverd zegt ED			wat wordt hiermee bedoeld?
12:50	hoofdlocatie		Laatste info vanuit Piket 112 techniek: 500 gemiste calls per kwartier op 112. TPM is geïnformeerd.			
12:54	hoofdlocatie	DH DLOC TPM	intern overleg DH DLOC en TPM inzake attempted calls	Communicatie (intern)		
13:00	hoofdlocatie		Onduidelijk is of TPM attempted calls in overleg gaat oppakken?			welk overleg? Wie moet wat doen?
13:26	hoofdlocatie		Melding dat het calamiteiten telefoonnummer volledig is afgesloten.			wie meldt dit?
14:26	hoofdlocatie		Alle ciot adressen zijn door de regio's terug gekoppeld. Er staat nog 1 adres open. Betreft 10.2.e en daar geeft politie tilburg nog een terugkoppeling over. / opgelost			cf generieke draaiboek terugbel actie