

**Afzender**  
Woo-desk  
Woo.skl@politie.nl  
088-9645051



**Datum** 16 september 2024  
**Ons kenmerk** 2024-0029261/10524  
**Uw kenmerk**

**Behandeld door**   
**Kopie aan**  
**Bijlage(n)**

**Onderwerp** Besluit op Woo-verzoek

Geachte 

In uw verzoek van 27 mei 2024, door mij ontvangen op dezelfde dag, heeft u mij gevraagd om informatie openbaar te maken over het volgende. Ik citeer:

*" Als burgers een formulier invullen en verzenden via de website (om te klagen, aangifte te doen etc) dan registreert de politie het IP-adres. De verwerking van dit objectieve gegeven is volgens de politie noodzakelijk als onderdeel van de beoordeling van de legitimiteit van het verzoek. Als er bijvoorbeeld grote hoeveelheden verzoeken worden ingediend van hetzelfde IP-adres (ter overbelasting van het systeem), kan dit automatisch worden geblokkeerd omdat automatisch kan worden vastgesteld dat sprake is van hetzelfde IP-adres. Maar ook het herhaald indienen van verzoeken, mede ten behoeve van anderen, kan vastgesteld worden aan de hand van het IP-adres en is derhalve volgens de politie noodzakelijk. Zo kan, als er grote aantallen verzoeken tegelijk worden ingediend, door het systeem een bepaald IP-adres worden geblokkeerd ter voorkoming van overbelasting van het systeem en is, door de opslag van het IP-adres, ook te achterhalen of vanuit dat IP adres vaker verzoeken zijn ingediend. Met een beroep op de woo verzoek ik de politie om alle informatie openbaar te maken tav dit probleem en de daadwerkelijk casussen. Als een en ander niet geheel duidelijk is waar ik om vraag, dan verzoek ik jullie contact met mij op te nemen. "*

Op 27 mei 2024 heeft u bericht ontvangen dat uw verzoek in goede orde is ontvangen. Daarbij is medegedeeld dat uw verzoek binnen vier weken na ontvangst wordt beoordeeld.

### **1. Toelichting op het registreren van IP-adressen op politie.nl**

Wanneer gebruikers verbinding maken met een website of dienst, worden hun IP-adressen geregistreerd. Dit gebeurt doorgaans om verschillende redenen, waaronder analytische doeleinden, beveiligingsdoeleinden en het verbeteren van de gebruikerservaring.

Deze registratie heeft echter ook een belangrijk aspect als het gaat om het beschermen van de integriteit van de dienst tegen misbruik. Een veel voorkomend probleem dat online platforms ondervinden, is het indienen van grote hoeveelheden inhoudsloze verzoeken door kwaadwillende gebruikers. Dit kan variëren van het versturen van spam, pogingen tot hacking en tot het uitvoeren van DDoS-aanvallen (Distributed Denial of Service). Zulke activiteiten kunnen de prestaties van de dienst aanzienlijk verslechteren en legitieme gebruikers hinderen in hun toegang.

Om dit probleem te mitigeren, heeft de politie een afdeling die zich specifiek richt op netwerkbeveiliging en het beheren van inkomend verkeer. Deze afdeling, het Security Operations Center (SOC), maakt gebruik van geavanceerde monitoringtools en algoritmes om verdachte activiteiten te detecteren. Wanneer een gebruiker bijvoorbeeld een ongebruikelijk hoog aantal verzoeken indient zonder enige inhoudelijke waarde, kan dit een indicatie zijn van misbruik of een poging tot een aanval. Zodra dergelijke activiteiten worden herkend, kan het SOC besluiten om preventieve maatregelen te nemen.

Een van de meest effectieve maatregelen is het blokkeren van het betreffende IP-adres. Door het IP-adres te blokkeren, wordt verdere toegang tot de dienst vanuit dat adres voorkomen. Dit proces van detectie en blokkering helpt om de algehele veiligheid en betrouwbaarheid van de dienst te handhaven. Dit proces wordt niet gedocumenteerd.

Naast het handmatig blokkeren van IP-adressen geschiedt dit ook op automatische wijze. Dit wordt 'throttling' genoemd. Dit wordt niet door de politie zelf gedaan, maar wordt afgevangen door één van de beveiligingssystemen, Akamai. Akamai herkent niet normaal gebruik van de website en kan door middel van 'throttling' de belasting managen. Documentatie over 'throttling' is openbaar en beschikbaar op de website van Akamai. Ik verwijs u dan ook naar de onderstaande link waarin u de verzochte informatie kunt raadplegen. Vindplaats: <https://techdocs.akamai.com/security-ctr/docs/throttling>.

## **2. Wettelijk kader**

Ik behandel uw verzoek als een verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo).

## **3. Inventarisatie documenten**

Op basis van uw verzoek heb ik een uitvraag gedaan bij de Functioneel Beheerder van [www.politie.nl](http://www.politie.nl). De Functioneel beheerder heeft een toelichting gegeven op de wijze waarop registraties van IP-adressen plaatsvinden en hoe deze kunnen worden geblokkeerd ter voorkoming van overbelasting van het systeem. Deze toelichting treft u onder kopje één 'Toelichting op het registreren van IP-adressen op [www.politie.nl](http://www.politie.nl)'.

## **4. Besluit**

Ik besluit de door u gevraagde informatie niet openbaar te maken.

Op het openbaar maken van specifieke casussen zijn de weigeringsgronden van de Woo van toepassing. Het proces van handmatig detecteren en blokkeren van IP-adressen wordt niet gedocumenteerd, waardoor ik ten aanzien hiervan geen documenten in mijn bezit heb. Informatie over het automatisch blokkeren van IP-adressen is reeds openbaar. De Woo is niet van toepassing op reeds openbare informatie.

Voor de motivering van dit besluit verwijs ik u naar het onderdeel "Overwegingen"

## **5. Overwegingen**

### **Eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer**

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken als dit de persoonlijke levenssfeer schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. IP-adressen kunnen onder bepaalde omstandigheden worden beschouwd als persoonsgegevens. In combinatie met andere gegevens kunnen IP-adressen herleidbaar zijn tot individuele personen. Dit geldt met name voor dynamische IP-adressen, die aan individuen of huishoudens worden toegewezen door internetproviders. Zelfs als een IP-adres niet direct de identiteit van een persoon onthult, kan het in combinatie met andere gegevens, zoals tijdstempels en logbestanden, gebruikt worden om iemand te identificeren. Het openbaar maken van deze gegevens vormt dan ook een inbreuk op de privacy van deze betrokkenen. De politie moet ervoor zorgen dat de persoonlijke levenssfeer van burgers wordt beschermd. Daarom maak ik deze informatie niet openbaar.



### **Het belang van het goed functioneren van de politie**

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken wanneer dit het goed functioneren van de politie schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Informatie over geblokkeerde IP-adressen kan het goed functioneren van de politie schaden. Als bekend wordt welke IP-adressen door de politie zijn geblokkeerd, kunnen kwaadwillende proberen deze informatie te gebruiken om hun (criminele) activiteiten te verhullen of alternatieve middelen vinden om de blokkades te omzeilen. Dit acht ik onwenselijk en schadelijk voor het goed functioneren van de politie. Ik maak deze informatie daarom niet openbaar.

### **6. Wijze van openbaarmaking en publicatie**


Dit besluit dat voor iedereen openbaar wordt, wordt op [www.politie.nl](http://www.politie.nl) gepubliceerd.

### **Vragen**

Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen met de Woo-desk. Voor meer informatie over de Woo-procedure, kunt u kijken op [www.politie.nl/woo/](http://www.politie.nl/woo/).

Met vriendelijke groet,

De korpschef van politie,  
namens deze,

  
mr. E.M. de Vries MPA  
Directeur Korpsstaf

### **Rechtsbescherming**

*Indien u zich niet kunt verenigen met de inhoud van dit besluit, kunt u in overeenstemming met de Awb binnen een termijn van zes weken na bekendmaking van dit besluit schriftelijk bezwaar maken. Het bezwaarschrift dient te worden gericht aan de korpschef, ter attentie van de Woo-desk, postbus 17107, 2502 CC Den Haag onder vermelding van het kenmerk van de politie zoals deze is vermeld in het colofon van het besluit.*

*Het bezwaarschrift moet ondertekend zijn en ten minste bevatten: naam en adres, dagtekening, omschrijving van het besluit waartegen het bezwaarschrift is gericht en de gronden van bezwaar. Er dient een volmacht te worden verstrekt, indien het bezwaarschrift niet door de belanghebbende, maar namens deze wordt ingediend.*

*De elektronische weg voor het indienen van een bezwaarschrift is niet geopend.*

