

Protocol overvalarmen gaat veranderen

Vanaf 1 juli meldingen eerst verifiëren en vervolgens met de hoogste prioriteit aanpakken

Slachtoffers van een overval ervaren nog jaren lang de emotionele gevolgen. Onberedeneerde angst, slapeloosheid, bang om de straat op te gaan. Het zal je ook maar overkomen. De impact van deze geweldsdelicten is groot. Niet voor niets worden overvallen daarom ook wel 'High Impact Crimes' genoemd. Particuliere alarmcentrales (PAC) en de politie zijn er dan ook op gebrand om door intensievere samenwerking overvallen te voorkomen en de daders op te pakken. Om beter en effectiever te kunnen reageren op reële overvallen, is daarom afgesproken dat vanaf 1 juli 2021 een melding van een overvalalarm eerst geverifieerd gaat worden. De politie blijft reële overvalalarmeringen met de grootste prioriteit behandelen.

Wat gebeurt er met de alarmmeldingen die niet geverifieerd kunnen worden? Ook daar wordt door de politie op in gezet, maar met een lagere prioriteit. Immers, in Nederland zijn (naar schatting) meer dan een half miljoen objecten (bedrijven, woningen, etc.) die voorzien zijn van elektronische alarmen. Bij elektronische alarmen hoort een overvalknop, die door menselijk handelen wordt geactiveerd. In 99% van de alarmeringen blijkt echter sprake te zijn van een nodeloos alarm. Alarmeringen waar door de particuliere alarmcentrale en de politie niet op gereageerd had hoeven worden. Door hier vooraf met elkaar op te investeren is de kans het grootst dat de overvallers gepakt of overvallen misschien wel voorkomen kunnen worden. Daarom zijn er nieuwe afspraken gemaakt.

Nieuwe werkwijze bij overval alarmeringen vanaf 1 juli

De Nederlandse Veiligheidsbranche, de Federatie Veilig Nederland, Techniek Nederland, de VEB en de politie willen samen alerter en effectiever reageren op reële overvallen. Met ingang van 1 juli aanstaande verifieert de PAC daarom dus eerst het overvalalarm, om bij reële overvallen direct de politie te informeren.

Wat betekent dit voor de bezitters van een overvalknop?

De bezitter van de overvalknop maakt vooraf de keus op welke wijze hij of zij de verificatie van een alarm inricht. Afspraken hierover met de installateur van uw systeem of de particuliere alarmcentrale garanderen een "snelle en adequate" verificatie. Belangrijk is dat daarbij bewoners of het personeel op de locatie niet in gevaar mogen worden gebracht. Videoverificatie verdient daarom de uitgesproken voorkeur van de partijen. Die werkt immers snel en laat duidelijk zien wat er aan de hand is. Omdat dit stil gebeurt, is dit bij uitstek ook de meest veilige manier van verificatie.

Verificatie

Naast videoverificatie, zijn er ook andere manieren om een alarmmelding te checken. Zo kan er *persoonlijke verificatie* plaats vinden, waarbij een beveiligiger of iemand anders namens het PAC het object eerst zal bezoeken en de alarmmelding beoordelen. *Technisch verifiëren* kan via camerasystemen (de al eerder genoemde videoverificatie) of “inluisteren” (audioverificatie). En waar een alarm in “meerdere zones” af gaat, spreek je over een *zoneverificatie* of (bij een “combinatie” van soorten alarmeringen) *combinatieverificatie*.

Met het invoeren van deze afspraak verwachten de brancheverenigingen en de politie samen een belangrijke bijdrage te kunnen leveren aan het voorkomen van High Impact Crime. Want een overval wil niemand mee maken. *Neem voor vragen over dit bericht contact op met uw branchevereniging, de politie of raadpleeg de website van uw branchevereniging.*

- - -

pagina 2 van 2

