

**Onderwerp**  
Jaarverslag 2020  
Ombudsfunctionaris Politie

Ombudsfunctionaris Politie  
Mevrouw A.M. Demmers- Van der Geest  
Postbus 556  
2501 CN Den Haag

**Organisatieonderdeel**  
Staf Korpsleiding

**Behandeld door**

**Functie**  
Adviseur

**Telefoon**  
0900-8844

**E-mail**

**Ons kenmerk**  
2021-0039078

**Uw kenmerk**  
-

**In afschrift aan**  
-

**Datum**  
26-07-2021

**Bijlage(n)**  
0

**Pagina**  
1 van 2

Geachte mevrouw Demmers,

Op 15 maart 2021 ontvingen wij uw jaarverslag over 2020. Dit heb ik in goede orde ontvangen en daarvoor wil ik u hartelijk danken. De publicatie op intranet heeft tot veel positieve reacties geleid. U heeft het jaarverslag de titel 'Menselijke maat, een waarde op zich' meegegeven.

Deze is de korpsleiding uit het hart gegrepen. De politie wil een organisatie zijn waar oog is voor de menselijke maat en waar zorg is voor elkaar. Niet voor niets heeft de toenmalige korpschef, Erik Akerboom, in 2019 het voornemen uitgesproken om te komen tot de instelling van een onafhankelijk meldpunt voor signalen over discriminatie, pesten en andere grensoverschrijdende omgangsvormen bij de politie. Met uw benoeming tot Ombudsfunctionaris Politie is daar op 1 januari 2020 uitvoering aan gegeven.

In uw eerste jaar als Ombudsfunctionaris heeft u geconstateerd dat de interne veiligheid nog niet op het benodigde niveau is. Uit 108 meldingen, die u in 2020 mocht ontvangen, heeft u in uw jaarverslag vijf centrale thema's afgeleid, namelijk:

- Worstelen met de beroepsziekte PTSS.
- Veiligheid bij interne onderzoeken.
- Veel loketten, weinig regie.
- Leidinggeven aan mensen, hoe dan?
- Inclusie en diversiteit.

Ook de korpsleiding beschouwt dit als belangrijke thema's. Over de aanpak van deze vraagstukken bent u periodiek met de korpsleiding in gesprek en op een aantal thema's, zoals het vraagstuk rond eigenaarschap van studenten en veiligheid bij interne onderzoeken, bent u betrokken bij de aanpak van het thema.

Uw adviezen om de veranderingen te bewerkstelligen die nodig zijn om de interne veiligheid van het korps te vergroten, worden zeer gewaardeerd. We maken stappen, maar zijn er nog niet. Verbeteringen blijven nodig. Het voert nu echter te ver om in een brief uitgebreid inhoudelijk in te gaan om alle elementen waaraan u in uw jaarverslag raakt.

Recent hebben wij in het KLO en het KMTO, in uw aanwezigheid, gereflecteerd op het jaarverslag. Dit leidde met name in het KMTO tot een inhoudelijk goede discussie. De vijf centrale thema's werden herkend en diverse politiechefs kwamen met voorbeelden. Er ontstond een hernieuwd gevoel van urgentie en het besef dat de verantwoordelijkheid ligt bij het korpsmanagementteam (KMT). De *'tone at the top'* is belangrijk. Daar moet de verandering en verbetering zowel worden geïnitieerd als worden gestimuleerd.

In het KMTO werd besloten om de thema's uit het jaarverslag thematisch te agenderen op de agenda van het KMTO. De eerste bijeenkomst wordt gepland in november van dit jaar. Een aantal politiechefs gaan deze bijeenkomst voorbereiden. Een vorm van intervisie aan de hand van casuïstiek zal daar onderdeel van zijn. Vanzelfsprekend wordt u van harte uitgenodigd om deel te nemen aan deze bijeenkomst.



[www.politie.nl](http://www.politie.nl)

**Onderwerp**

Jaarverslag 2020  
Ombudsfunctionaris Politie

Afrondend stel ik vast dat uw inzet en interventies absoluut bijdragen aan bewustwording en verbetering van de interne veiligheid van het korps. Verandering gaat wellicht niet altijd heel snel, maar stap voor stap zetten wij de verbeteringen in gang. Ik ga er vanuit dat wij daar in de toekomst gezamenlijk in kunnen blijven optrekken.

**Datum**

26 juli 2021

Met vriendelijke groet,

**Pagina**

2 van 2

mr. H.P. van Essen  
korpsschef