



# JAARVERSLAG KLACHTENCOMMISSIE POLITIE EENHEID LIMBURG 2023

Redactie: mr. S. Daemen  
Schin op Geul, 16 april 2024

## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>1. Algemene informatie jaaroverzicht</b>	<b>3</b>
1.1. Leden klachtencommissie	3
1.2. Werkzaamheden	3
1.3. Deskundigheidsbevordering	4
1.4 Werving nieuwe leden	5
<b>2. Klachten en Evaluatie</b>	<b>6</b>
2.1. Hoorzittingen en plenaire vergaderingen	6
2.2. Totaaloverzicht en termijnen	7
2.3. Meest voorkomende klachtrubrieken en hun afdoeningen	7
2.4. Vergelijking met voorgaand jaar	8
2.5. Aanbevelingen	8
<b>3. Bijlage Klachtrubrieken</b>	<b>9</b>

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van de klachtencommissie van Politie Eenheid Limburg. Het verslag geeft inzicht in de aard en omvang van de klachten, maar ook van de werkwijze en afhandeling bij de klachtencommissie.

Is de klachtbehandeling in de eerste fase (intern) niet opgelost of men is nog steeds niet naar tevredenheid geholpen dan kan men de klacht schriftelijk indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie.

De kern van het werk van de klachtencommissie is de algehele kwaliteitsverbetering (professionaliteit en integriteit) van de inzet van de politiefunctionaris te bewerkstelligen en ook de bereidheid het reflectieve vermogen te verhogen. De behandeling van klachten is geen doel op zich maar een middel om de burger op weg te helpen en de organisatie te laten leren van klachten. De mogelijkheden benutten van leereffecten van klachtbehandeling is in ieders belang. Hoar en wederhoor, tot een uitspraak komen dat is waar de commissie zich voor inzet.

Een goed functionerende klachtbehandeling is een hulpmiddel voor burgers die in de knel komen in hun contacten met de politie. Met goede klachtbehandeling worden deze individuele burgers geholpen. Met professionele klachtbehandeling halen de politie de ervaringen van burgers van buiten naar binnen.

Effectieve, professionele klachtbehandeling kan alleen als iedereen binnen de politieorganisatie klachten en klachtbehandeling ziet als een waardevolle manier om het burgerperspectief een plek te geven in het politieoptreden.

De Klachtencommissie functioneert onafhankelijk ten opzichte van de Politie, doet haar werk zelfstandig en bepaalt zelf haar werkwijze. Minimaal een keer per jaar rapporteert de klachtencommissie door middel van een jaarverslag aan haar opdrachtgever.

De samenwerking met de politieorganisatie en met name de ondersteuning van de medewerker die de commissie secretariael en inhoudelijk bijstaan, verdient ook dit jaar weer alle waardering.

Een bijzonder woord van dank is op zijn plaats aan allen die in 2023 hebben bijgedragen aan de realisatie van een goede en toegankelijke klachtenbehandeling.

Wilt u reageren op ons jaarverslag of heeft u ideeën om ons werk te versterken, dan horen wij dat graag.

Namens de klachtencommissie eenheid Limburg,

Dhr. L.A. Heldens, voorzitter

# 1. Algemene informatie jaaroverzicht

## 1.1. Leden klachtencommissie

In het verslagjaar 2023 was de samenstelling van de klachtencommissie eenheid Limburg als volgt:

FUNCTIE	DHR/MW	TITEL	VOORL	NAAM	Achtergrond
voorzitter	Dhr.		L.A.	Heldens	Mediator, Ambulant hulpverlener/ Echtscheiding- en ouderschapsbemiddelaar
voorzitter	Dhr	Mr.	F.L.J.	van Vloten	Beleidsadviseur Nederlandse Orde van Advocaten
plv. voorzitter	Dhr.		G.J	Steendam	Zelfstandig ondernemer
plv. voorzitter	Mw.	Mr	A.S.	Van der Ven	Zelfstandig ondernemer
lid	Mw.	Mr.	C.C.	Hendriks	Jurist
lid	Mw.	Mr.	S.	Daemen	Jurist/Secretaris Examencommissie bij Universiteit Maastricht
lid	Dhr.		T.H.	Bergmans	Verpleegkundige/Vertrouwenspersoon
lid	Mw.		L.C.	Janssen-Worst	Afdelingshoofd onderwijs/cultuur/sport en welzijn bij gemeente Weert
lid	Mw	Mr.	M.F.A	van den Aker	ZZP-er / vertrouwenspersoon

Ambtelijk secretaris van de klachtencommissie is mevrouw drs. D. Vinken. Plaatsvervangend secretaris is mevrouw dr. mr. V. Dörenberg. De ambtelijk secretaris is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken van de commissie en de verslaglegging van de hoorzittingen. De ambtelijk secretaris is geen lid van de commissie en neemt niet deel aan de besluitvorming.

## 1.2. Werkzaamheden

Voor het nemen van een beslissing op de klacht, laat de politiechef zich adviseren door de klachtencommissie. De commissie brengt advies uit op basis van het klachtonderzoek, de onderliggende stukken en de verkregen informatie tijdens de hoorzitting.

De politiechef kan dat advies in zijn beslissing al dan niet geheel of gedeeltelijk overnemen. Afwijken van het advies dient gemotiveerd te worden. De beoordeling van de klacht(onderdelen) kan luiden:

- niet-ontvankelijk;
- gegrond;
- ongegrond;
- geen oordeel.

Het doel van de klachtbehandeling is, naast advisering van de politiechef, het zorgdragen van het herstel van vertrouwen tussen burger en politie. Tevens schenkt de commissie aandacht aan de vraag in hoeverre bepaalde klachten wijzen op structurele tekortkomingen in het functioneren van de politie binnen de eenheid en aan de mogelijke maatregelen om deze tekortkomingen op te heffen.

De leden van de klachtencommissie zijn onafhankelijk en functioneren zonder last of ruggespraak (onpartijdig en onafhankelijk). De voorzitter en zijn plaatsvervanger bewaken onder meer de onafhankelijkheid van de commissie. De ambtelijk secretaris draagt onder meer zorg voor de verslaglegging van de hoorzittingen en schrijft conceptadviezen op basis van de beraadslagingen van de commissieleden.

Om de onafhankelijkheid van de commissie nog meer te waarborgen, zijn de volgende keuzes gemaakt: De zittingen worden niet in een politiebureau gehouden; leden die aan de hoorzitting deelnemen kennen klager noch betrokken medewerker uit de persoonlijke levenssfeer en tenslotte nemen er ten minste drie leden deel aan de zitting.

De commissie organiseert in beginsel<sup>1</sup> een hoorzitting naar aanleiding van de klacht om tot een advies te komen. Betrokkenen ontvangen een schriftelijke uitnodiging voor deze zitting. Zo worden klager en betrokken medewerkers in de gelegenheid gesteld in elkaars aanwezigheid te worden gehoord. Het daarvan opgemaakte verslag maakt deel uit van het advies. Het verslag betreft geen woordelijke weergave van de zitting.

De klachtencommissie sluit haar behandeling van de klacht af door daarover een advies uit te brengen aan de politiechef.

Overigens bestaat ook de mogelijkheid dat de klachtencommissie bemiddelt tussen klager en de betrokken medewerker en aldus alsnog de klacht naar tevredenheid van klager wordt opgelost. In dat geval is een advies van de commissie en oordeel van de politiechef niet meer noodzakelijk en dient slechts de bemiddeling schriftelijk bevestigd te worden.

De meeste klachten die de politie behandelt zijn klachten van burgers. Ook politiemedewerkers kunnen een klacht indienen die volgens de onderhavige klachtprocedure behandeld moet worden. In 2023 heeft de commissie geen medewerkersklachten behandeld.

### 1.3. Deskundigheidsbevordering

In het jaar 2023 hebben er geen activiteiten plaatsgevonden m.b.t. deskundigheidsbevordering. Omdat het jaar 2023 in het teken stond van afscheid van de zittende leden (gefaseerd, met het eerste afscheid per 1 januari 2024) heeft de klachtencommissie ervoor gekozen een teamuitje te organiseren (juli 2023).

---

<sup>1</sup> Het Huishoudelijk Reglement klachtencommissies politie 2022 bepaalt in artikel 10 in welke gevallen kan worden afgezien van het horen van klager of betrokken medewerker.

#### 1.4 Werving nieuwe leden

Per 1 januari 2024 eindigt de tweede termijn van voorzitter de heer Heldens, plv. voorzitter de heer Steendam en lid mevrouw Daemen. Per 1 mei 2024 eindigt de tweede termijn van mevrouw Picciau en per 1 juli 2024 eindigt de tweede termijn van de heer Bergmans en mevrouw Janssen-Worst.

Daarom heeft de commissie in 2023 een nieuwe voorzitter, nieuwe plv. voorzitter en nieuwe leden geselecteerd door een open sollicitatieronde. De selectiecommissie bestond uit de heer Heldens, mevrouw Picciau en de heer Barten (hoofd Bestuursondersteuning van de politie eenheid Limburg), ondersteund door de secretaris.

In april 2023 heeft de briefselectie plaatsgevonden en in mei 2023 vonden de selectiegesprekken plaats.

De commissie en de politiefchef hebben de regioburgemeester en de hoofdofficier van justitie geadviseerd om de heer Van Vloten en mevrouw Van der Ven voor te dragen ter benoeming als voorzitter respectievelijk plv. voorzitter bij de Minister van Justitie en Veiligheid voor een periode van vier jaar met ingang van 1 oktober 2023.

De commissie en de politiefchef hebben de regioburgemeester en de hoofdofficier van justitie geadviseerd om mevrouw van den Aker voor te dragen ter benoeming als lid bij de Minister van Justitie en Veiligheid voor een periode van vier jaar met ingang van 1 oktober 2023.

Tot slot hebben de commissie en de politiefchef de regioburgemeester en de hoofdofficier van justitie geadviseerd om de heer Frohn, mevrouw van Tilburg – Reinaerts en mevrouw Goossens – Louisse voor te dragen ter benoeming als lid bij de Minister van Justitie en Veiligheid voor een periode van vier jaar met ingang van 1 januari 2024.

Genoemde personen hebben alleen een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegd.

De Minister van Justitie en Veiligheid heeft de heer van Vloten met ingang van 1 oktober 2023 benoemd tot voorzitter van de commissie.

De Minister van Justitie en Veiligheid heeft mevrouw van der Ven met ingang van 1 oktober 2023 benoemd tot plv. voorzitter van de commissie.

De Minister van Justitie en Veiligheid heeft mevrouw van den Aker met ingang van 1 oktober 2023 benoemd tot lid van de commissie.

De Minister van Justitie en Veiligheid heeft de heer Frohn, mevrouw van Tilburg – Reinaerts en mevrouw Goossens – Louisse met ingang van 1 januari 2024 benoemd tot lid van de commissie.

## **2. Klachten en Evaluatie**

### 2.1. Hoorzittingen en plenaire vergaderingen

De hoorzittingen vonden in persoon plaats in de avonden en op onze vaste centrale locatie, Cultureel Centrum Don Bosco te Heel. Een hoorzitting vond plaats in Het Forum in Roermond.

In 2023 zijn, in de tweede fase van klachtbehandeling, in totaal 7 klachtdossiers behandeld en hebben 7 hoorzittingen plaatsgevonden.

Het overleg met de politiechef van de Eenheid Limburg, mevrouw. mr. Ingrid Schäfer-Poels, vond plaats op 21 maart 2023 in het politiebureau te Maastricht. Vanwege persoonlijke omstandigheden en tot grote spijt van de klachtencommissie, heeft zij in de loop van het jaar 2023 noodgedwongen haar werkzaamheden moeten neerleggen. De klachtencommissie heeft veel steun en medewerking gehad van mevrouw Schäfer – Poels. Wij wensen haar en haar familie veel sterkte.

Daarnaast heeft de commissie driemaal plenair vergaderd, te weten op 21 maart 2023, 17 juli 2023 en 7 december 2023. Het overleg in maart en december vond plaats op het politiebureau te Maastricht. Het overleg in juli vond plaats op het politiebureau te Roermond.

In mei 2023 en november 2023 vond het landelijk overleg voorzitters en secretarissen klachtencommissie plaats.

Ten slotte was er op 7 december 2023 een afscheid van de zittende leden van de klachtencommissie alsmede kennismaking met de leden die de komende 4 jaar het stokje zullen overnemen. De leden werden respectievelijk uitgezwaaid en welkom geheten door de heer Jamil Meusen, lid eenheidsleiding van de politie eenheid Limburg. We hadden een prettig kennismakingsgesprek met de nieuwe leden, alsmede een mooi (informeel) afscheidsdiner na afloop van dit bijzondere overleg.

## 2.2. Totaaloverzicht en termijnen

In de tabel hieronder zijn het aantal klachtdossiers weergegeven. In totaal ontving de Klachtencommissie 5 klachten. Er stonden geen klachten open op 31 december 2022. Er zijn meer klachten ontvangen en afgehandeld dan in het jaar 2022, toen er 5 klachtdossiers werden ontvangen (zie paragraaf 2.4).

<b>Totalen behandeling door commissie</b>	<b>aantal</b>
Openstaand 31-12-2022	0
Ontvangen 2023*	12
Ingetrokken	1
Niet in behandeling genomen (niet-ontvankelijk)	0
Afgehandeld door bemiddeling door de commissie	0
Afgehandeld met een advies*	7
Openstaand 31-12-2023	4

\*Ontvangen in 2023: Het gaat hier om de door de commissie nieuw ontvangen klachten in 2023, waarbij in aanmerking dient te worden genomen dat dit de klachten betreft die worden afgedaan in de 2<sup>e</sup> fase.

\*Afgehandeld met een advies: In een aantal klachten die in de 2<sup>e</sup> fase zijn afgehandeld, is er een advies (of aanbeveling) gegeven aan de politie.

## 2.3. Meest voorkomende klachtrubrieken en hun afdoeningen

In totaal werden dit jaar 13 klachtelementen behandeld. Wat opvalt is dat veruit de meeste (11) klachtelementen vallen binnen de rubriek **Politieoptreden**. Daarvan vallen 6 klachtelementen binnen de subrubriek Bejegening/houding/gedrag. De subrubrieken Onvoldoende actie, Onjuiste actie, Naam/legitimatie, Deskundigheid en Objectiviteit bevatten allen 1 klachtelement.

Daarnaast is er in de rubriek **Dienstverlening en Service** 1 klachtelement te vinden, in de subrubriek Aangifte/klacht niet opnemen. Ten slotte was er 1 klachtelement in de rubriek **Geweld**, subrubriek Fysiek.

In bijlage 3 is een totaaloverzicht van alle klachtelementen en -rubrieken opgenomen. De tabel hieronder toont de klachtelementen in het jaar 2023.

	<b>Hoofdrubriek</b>	<b>Subrubriek</b>	<b>Aantal Klachtelementen</b>
1	Politieoptreden	Bejegening/houding/gedrag	6
2	Politieoptreden	Onvoldoende actie	1
3	Politieoptreden	Onjuiste actie	1
4	Politieoptreden	Naam/legitimatie	1
5	Politieoptreden	Deskundigheid	1
6	Politieoptreden	Objectiviteit	1
7	Dienstverlening & Service	Aangifte/klacht niet opnemen	1
8	Geweld	Fysiek	1

Overzicht Klachtelementen in 2023.



## 2.4. Vergelijking met voorgaand jaar

Ter vergelijking zijn hieronder het aantal klachten in het voorgaande jaar (2022) opgenomen:

<b>Totalen behandeling door commissie</b>	<b>aantal</b>
Openstaand 31-12-2021	0
Ontvangen 2022*	5
Ingetrokken	0
Niet in behandeling genomen (niet-ontvankelijk)	0
Afgehandeld door bemiddeling door de commissie	0
Afgehandeld met een advies*	5
Openstaand 31-12-2022	0

\*Ontvangen in 2022: Het gaat hier om de door de commissie nieuw ontvangen klachten in 2022, waarbij in aanmerking dient te worden genomen dat dit de klachten betreft die worden afgedaan in de 2<sup>e</sup> fase.

\*Afgehandeld met een advies: In een aantal klachten die in de 2<sup>e</sup> fase zijn afgehandeld, is er een advies (of aanbeveling) gegeven aan de politie.

De klachtelelementen die het vaakst voorkwamen in 2022 waren eveneens onder te brengen in de rubriek Politieoptreden (subrubrieken Bejegening/houding/gedrag, Onjuiste actie en Legitimatie).

## 2.5. Aanbevelingen

In 2023 heeft de commissie 4 aanbevelingen uitgebracht aan de politiechef. Alle aanbevelingen hadden betrekking op het ontbreken van een bemiddelingsgesprek in de eerste fase van de klachtbehandeling. Opvallend is dat in alle gevallen de politie af zag van een bemiddelingsgesprek. Dit, terwijl tijdens alle 4 de hoorzittingen de houding van partijen van dusdanige aard was (met wederzijds begrip), dat een bemiddelingsgesprek waarschijnlijk uitkomst had kunnen bieden in deze klachtdossiers.

### 3. Bijlage Klachtrubrieken

#### Klachtrubrieken 2023 (van klachtdossiers die in 2023 zijn behandeld)

Klachtrubrieken		Tweede fase			
		Geground	Ongegrond	Geen oordeel	Totalen
<b>Geweld</b>					
	Fysiek		1		1
	Handboeien				
	Wapenstok				
	Pepperspray				
	Stroomstootwapen				
	Diensthond				
	Vuurwapen				
	<b>Subtotaal:</b>		<b>1</b>		
<b>Bevoegdheden</b>					
	Vrijheidsbeneming				
	Binnentreden				
	Doorzoeken				
	Inbeslagneming				
	Fouilleren				
	Zaakwaarneming				
	Identificatie (conform WID)				
	Verhoor				
	<b>Subtotaal:</b>				
<b>Dienstverlening en Service</b>					
	Bereikbaarheid				
	Niet of te laat komen				
	Aangifte/klacht niet opnemen		1		1
	Informatieverstrekking				
	Privacyschending				
	Persvoorlichting				
	Klachtbehandeling				
	<b>Subtotaal:</b>		<b>1</b>		
<b>Politieoptreden</b>					
	Geen/onvoldoende actie		1		1
	Onjuiste actie		1		1
	Arrestantenbehandeling				
	Discriminatie				
	Etnisch profileren				
	Seksuele intimidatie				
	Bejegening/houding/gedrag	3	1	2	6
	Afspraken niet nakomen				
	Naam/legitimatie	1			1
	Verkeersgedrag				
	Vastleggen/verantwoorden				
	Deskundigheid		1		1
	Objectiviteit		1		1
	<b>Subtotaal:</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>13</b>
	<b>Totalen:</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>13</b>