



**Jaarverslag 2014/2015**

**Klachtencommissie  
Eenheid Limburg**

# **Inhoudsopgave**

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>2</b>
<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>Inleiding</b>	
<b>Samenstelling klachtencommissie eenheid Limburg</b>	<b>4</b>
<b>Werving nieuwe leden</b>	<b>4</b>
<b>Werkzaamheden</b>	<b>6</b>
<b>Klachten en evaluatie</b>	<b>6</b>
<b>Totaaloverzicht en termijnen</b>	<b>6</b>
<b>Soorten behandeling</b>	<b>7</b>
<b>Meest voorkomende klachtrubrieken en hun afdoeningen</b>	<b>7</b>
<b>Evaluatie</b>	<b>8</b>
<b>Bijlage 1: Overzicht klachtrubrieken</b>	
<b>Bijlage 2: Overzicht klachten per basisteam</b>	

## Voorwoord

Conform de regeling klachtbehandeling politie dient de klachtencommissie een jaarverslag vast te stellen van haar werkzaamheden. Door middel van dit document voldoet de klachtencommissie eenheid Limburg aan deze verplichting.

In dit jaarverslag over 2015 zal tevens aandacht worden besteed aan de werkzaamheden van de klachtencommissie in 2014. In het jaar was de secretaris klachtencommissie langdurig afwezig wegens ziekte. De rol van secretaris werd op toerbasis vervuld door verschillende personen. Het secretariaat klachtencommissie is in 2014 niet structureel ingevuld. Dit heeft geresulteerd in een enigszins rommelige situatie, waarbij de ondersteuning van de klachtencommissie niet optimaal was. De klachtencommissie was zeer verheugd te vernemen dat eind 2014 de secretaris klachtencommissie weer voldoende was hersteld om zijn werkzaamheden op te pakken. In 2015 heeft het secretariaat klachtencommissie weer als vanouds gefunctioneerd in de ondersteuning van de werkzaamheden van de klachtencommissie.

De klachtencommissie heeft zich erover verbaasd dat zonder direct aanwijsbare oorzaak in 2015 substantieel minder klachtdossiers werden aangeboden aan de klachtencommissie in vergelijking met voorgaande jaren. Dit signaal van de klachtencommissie is door de eenheid Limburg opgepakt en het een en ander is naar tevredenheid van de klachtencommissie gecommuniceerd met de klachtencommissie.

De klachtencommissie vindt het belangrijk om in contact te blijven met de politie eenheid Limburg en de ontwikkelingen binnen de klachtenbehandeling door de politie nauwgezet te volgen.

Verder stond het jaar 2014 en 2015 in het teken van afscheid nemen van vertrekkende leden en de werving van nieuwe leden die benoemd zullen worden in 2016.

Kortom een bewogen jaar voor de klachtencommissie, waarbij met veel enthousiasme en plezier invulling is gegeven aan het adviseren van de politiechef eenheid Limburg.

Klachtencommissie Eenheid Limburg  
Mevrouw mr. M.J.Y. Paulussen (plaatsvervangend voorzitter)  
maart 2016

## 1. Inleiding

### 1.1. Samenstelling klachtencommissie eenheid Limburg

De klachtencommissie eenheid Limburg bestaat uit de volgende leden:

Functie	Naam	2015 uittredend lid ja/nee
Voorzitter	Mevrouw mr. A.M. Smit	ja
Plv. voorzitter	Mevrouw mr. M.J.Y. Paulussen	nee
Lid	De heer drs. G.M.J. van den Broek	nee
Lid	De heer mr. A.J.F. van Dok	nee
Lid	De heer H. Gierman	ja
Lid	De heer mr. E.H.M.H. Prickartz	nee
Lid	De heer drs. G.A. Smeele	ja

Ambtelijk secretaris van de klachtencommissie is de heer M. van den Boogard. In 2014 is door langdurige afwezigheid vanwege ziekte van de ambtelijk secretaris door wisselende personen invulling gegeven aan het secretariaat. In 2015 is de rol van secretaris bij hoorzittingen van de klachtencommissie bij toerbeurt vervuld door de heer M. van den Boogard en mevrouw D. Vinken. De heer M. van den Boogard maakt vanaf 1 januari 2016 gebruik van de 18-maanden regeling. Vanaf 1 oktober 2015 is mevrouw D. Vinken ambtelijk secretaris van de klachtencommissie.

Bij de samenstelling van de commissie is zorg gedragen voor de benodigde juridische deskundigheid, vaardigheden op het gebied van geschillenbeslechting of bemiddeling en kennis van het politiewerk. De leden van de commissie komen uit diverse maatschappelijke geledingen.

De leden van de commissie zijn onafhankelijk en functioneren zonder last of ruggespraak (onpartijdig en niet beïnvloedbaar). De vaste voorzitter en de plaatsvervanger zijn lid van de commissie en bewaken onder meer de onafhankelijkheid van de commissie.

De ambtelijk secretaris is geen lid van de commissie en neemt niet deel aan de besluitvorming. Om de onafhankelijkheid van de commissie nog meer te waarborgen zijn verder nog de volgende keuzes gemaakt.

- De zittingen worden niet in een politiebureau gehouden.
- Leden hebben voldoende afstand tot de politie.
- Er nemen ten minste drie leden deel aan de zitting.
- Leden die aan de zitting deelnemen, kennen klager noch beklagde uit de persoonlijke levenssfeer.

## 1.2. Werving nieuwe leden

In de eerste helft van 2015 is de benoeming geëxpireerd van drie leden van de klachtencommissie, waar onder de voorzitter. Daarnaast is op 1 januari 2016 de benoeming van de plaatsvervangend voorzitter geëxpireerd en de benoemingen van de overige drie leden zullen in de eerste helft van 2016 expireren. Derhalve is een procedure opgestart teneinde een nieuwe voorzitter, een nieuwe plaatsvervangend voorzitter en vier nieuwe leden te werven.

Op 1 december 2014 is de nieuwe Regeling klachtbehandeling politie (hierna de Regeling) van kracht geworden. Deze gewijzigde Regeling voorziet onder meer in een nieuwe benoemingsprocedure voor leden en (plaatsvervangend) voorzitters van de klachtencommissie. In deze nieuwe procedure vindt benoeming plaats door de Minister op aanbeveling van de regioburgemeester en de hoofdofficier van justitie. Conform de nieuwe Regeling klachtbehandeling politie zijn de nieuwe leden geworven middels een open sollicitatieprocedure.

Naar aanleiding van de vacature hebben 23 kandidaten gereageerd. Na de briefselectie zijn 11 kandidaten uitgenodigd voor selectiegesprekken. Op 25 augustus 2015, 27 augustus 2015 en 3 september 2015 heeft de selectiecommissie, bestaande uit de politiechef, het sectorhoofd staf van de eenheid Limburg, een lid van de klachtencommissie en de secretaris klachtencommissie, selectiegesprekken gevoerd. De selectiecommissie heeft geschikte kandidaten geselecteerd met inachtneming van het eerder gestelde omtrent samenstelling van de commissie en onafhankelijkheid van de klachtencommissie.

De klachtencommissie eenheid Limburg en de politiechef hebben de regioburgemeester en de hoofdofficier van justitie gezamenlijk geadviseerd over de aanbeveling omtrent de benoeming van een voorzitter, een plaatsvervangend voorzitter en vier leden van de klachtencommissie eenheid Limburg. Het betreft de volgende benoemingen.

Functie	Naam	Benoeming per
Voorzitter	De heer L.A. Heldens	01-01-2016
Plv. voorzitter	De heer G.J. Steendam	01-01-2016
Lid	Mevrouw mr. S. Daemen	01-01-2016
Lid	Mevrouw mr. C.C. Hendriks	01-05-2016
Lid	De heer T.H. Bergmans	01-07-2016
Lid	Mevrouw L.C. Janssen-Worst MPM	01-07-2016

Conform de nieuwe Regeling heeft de regioburgemeester voor de aanbeveling de burgemeesters van de gemeenten in het gebied waarin de regionale eenheid de politietaak uitvoert, geraadpleegd. Op die wijze zijn alle gezagsdragers in de regionale eenheid betrokken bij de benoeming.

Derhalve is het advies inzake de benoeming voorgelegd aan de leden van het Regionaal Bestuurlijk Overleg van 8 oktober 2015.

Uiteindelijk hebben de regioburgemeester en de hoofdofficier van justitie gezamenlijk de aanbeveling inzake benoeming aangeboden aan de minister van Veiligheid en Justitie.

Bij brief van 17 december 2015 heeft de minister van Veiligheid en Justitie laten weten dat hij op basis van de aanbeveling de voorgestelde kandidaten zal benoemen tot (plaatsvervangend) voorzitter dan wel lid van de klachtencommissie van de regionale eenheid Limburg.

### 1.3. Werkzaamheden

In 2014 hebben 16 hoorzittingen plaatsgevonden en zijn in totaal 43 klachtzaken behandeld.

In 2015 hebben 6 hoorzittingen plaatsgevonden en zijn in totaal 16 klachtzaken behandeld, waarvan 1 klachtzaak is aangehouden en in 2016 verder wordt behandeld. Tijdens de hoorzitting was een van de betrokken verbalisanten niet in de gelegenheid om aanwezig te zijn. Om tot een gewogen advies te komen richting politiechef zal de klachtencommissie deze verbalisant op een later moment graag horen.

Zowel in 2014 als in 2015 hebben de hoorzittingen plaatsgevonden in Hotel van der Valk te Heerlen en Hotel van der Valk in Venlo. De hoorzittingen vinden plaats in de avonden.

Zowel in 2014 als in 2015 heeft de politiechef de uitgebrachte adviezen overgenomen, kortom er is niet afgeweken door de politiechef.

Verder heeft op 3 maart 2015 een periodiek overleg klachtencommissie plaatsgevonden.

Tot slot heeft op 1 december 2015 een kennismakingsbijeenkomst plaatsgevonden. Aanwezig waren de nieuwe voorzitter, de nieuwe plaatsvervangend voorzitter, de vier nieuwe leden, drie huidige leden, de politiechef, de waarnemend klachtencoördinator, het sectorhoofd staf en de ambtelijk secretaris klachtencommissie.

## 2. Klachten en evaluatie

### 2.1. Totaaloverzicht en termijnen

#### 2014

In 2014 zijn in totaal 236 klachten ontvangen. In de eerste fase zijn 210 klachten door bemiddeling afgehandeld, dit betreft 89% van de klachten. In de tweede fase zijn 43 klachten door de klachtencommissie behandeld, dit betreft 11% van de klachten.

#### 2015

	aantal	Binnen termijn*	%
Openstaand 31-12-2014	16		
Ontvangen 2015	364		
Niet in behandeling genomen	59	59	100
Afgehandeld intakefase	23	23	100
Afgehandeld eerste fase	247	221	89,47
Afgehandeld tweede fase	11	6	54.45
Openstaand 31-12-2015	40		

\* Maximale termijnen:

- niet in behandeling genomen: 4 weken
- afgehandeld intakefase, bemiddelingsfase: 10 weken
- afgehandeld formele fase: 14 weken

## 2.2. Soorten behandeling

### 2014

In 2014 hebben in totaal 16 hoorzittingen plaatsgevonden en zijn in totaal 43 klachtzaken behandeld door de klachtencommissie. De hoorzittingen hebben allen plaatsgevonden in een meervoudige kamer.

### 2015

Informele fase: Aantal bemiddelingsgesprekken klager + beklaagde/chef		194	
Formele fase: Aantal behandelde klachten	<b>enkelvoudig</b>	<b>Meervoudig</b>	<b>bemiddeling</b>
		16	

In 2015 hebben in totaal 6 hoorzittingen plaatsgevonden en zijn in totaal 16 klachtzaken behandeld door de klachtencommissie. Van de 16 klachtzaken is er 1 uit 2013, 5 uit 2014 en 11 uit 2015. Verder nog de opmerking dat 2 klachtzaken uit 2015 zijn samengevoegd tot 1 klachtzaak.

Een klachtzaak is aangehouden en wordt verder behandeld in 2016. In deze klachtzaak dient nog een verbalisant gehoord te worden. Vervolgens heeft van een klachtzaak de hoorzitting plaatsgevonden in 2015 en wordt de klachtzaak afgehandeld in 2016 vanwege een aanvullend onderzoek.

De hoorzittingen hebben allen plaatsgevonden in een meervoudige kamer van drie leden met uitzondering van de hoorzitting van 22 oktober 2015.

Enkele dagen voor 22 oktober 2015 bleek de plaatsvervangend voorzitter onverwacht verhinderd te zijn. Er waren verder geen andere leden van de klachtencommissie beschikbaar. Gelet op de reeds getroffen voorbereidingen, het korte tijdsbestek en de overmachtsituatie betreffende de beschikbaarheid van de klachtencommissie, heeft de klachtencommissie gemeend om de behandeling van de klachtzaken niet uit te stellen en heeft de hoorzitting plaatsgevonden met twee leden van de klachtencommissie. Dit is van te voren schriftelijk kenbaar gemaakt aan de klagers en beklaagden. Tevens is dit nog eens aangegeven bij aanvang van de betreffende hoorzittingen.

## 2.3. Meest voorkomende klachtrubrieken en hun afdoeningen

De meest voorkomende klachtrubrieken is in onderstaande tabel opgenomen.

hoofdrubriek	subrubriek	Aantal klachtelementen		
		totaal	informeel	formeel
Politieoptreden	Bejegening	110	108	2
Politieoptreden	Geen/onvoldoende actie	50	41	9
Politieoptreden	Onjuiste actie	53	39	14
Dienstverlening & Service	Informatie verstrekken	35	34	1
Dienstverlening & Service	Aangifte niet opnemen	24	24	0

De klachtencommissie heeft in 2015 klachtzaken behandeld met in totaal 40 klachtaspecten waaruit een volgende top 5 qua klachtaspecten is samen te stellen. In de bijlage is een totaaloverzicht met de diverse klachtaspecten opgenomen.

	<b>hoofdrubriek</b>	<b>subrubriek</b>	aantal
1	Politieoptreden	Onjuiste actie	14
2	Politieoptreden	Geen/onvoldoende actie	9
3	Geweld	Fysiek	4
4	Bevoegdheden	Binnentreden	3
5	Geweld	Handboeien	2

*Meest voorkomende klachtrubrieken bij de klachtencommissie in 2015*

## **2.4. Evaluatie**

### **Afname klachtdossiers tweede fase**

De klachtencommissie heeft zich erover verbaasd dat zonder direct aanwijsbare oorzaak in 2015 substantieel minder klachtdossiers werden aangeboden aan de klachtencommissie in vergelijking met voorgaande jaren. In 2013 heeft de klachtencommissie 49 klachtdossiers behandeld, in 2014 zijn 43 klachtdossiers behandeld en in 2015 zijn 16 klachtdossiers behandeld. De analyse van de eenheid Limburg naar aanleiding van het signaal van de klachtencommissie gaf inzicht in de veranderingen ten aanzien van de klachtbehandeling door de politie die mogelijk van invloed zijn op de vermindering van het aantal klachtdossiers die aan de klachtencommissie worden aangeboden.

Met de invoering van de landelijke uitvoeringsregeling 2013 is een andere visie op klachtbehandeling geïntroduceerd. Een visie die meer de nadruk legt op het belang van een minder formele behandeling van de klacht van de burgers. Een andere benadering die langzaam vorm heeft gekregen in een veel actievere bemiddeling na het feitenonderzoek. De klachtencommissie zal dit proces met belangstelling blijven volgen.

### **Aansprakelijkheid.**

De commissie merkt op dat van de 16 klachtzaken die de klachtencommissie heeft behandeld in 2015, bij 5 klachtzaken de politie aansprakelijk werd gesteld en/of er schadevergoeding werd gevraagd. De commissie is niet bevoegd om hier een uitspraak over te doen. De klachtencommissie neemt daarom in het advies de passage op en dat hiervoor andere rechtswegen open staan.

### **Aanvullend onderzoek**

De commissie merkt op dat van de 16 klachtzaken die de klachtencommissie heeft behandeld in 2015 bij 2 klachtzaken sprake was van een aanvullend onderzoek door de commissie na afloop van de hoorzitting. Om tot een gewogen advies te komen, heeft de commissie aanvullende vragen gesteld aan de politieorganisatie.



Bijlage 1:

Klachtrubrieken

Rubriek	Informeel afgehandeld	Formeel afgehandeld				Totalen
		Gegronnd	On- gegrond	Geen oordeel	Niet ontvankelijk	
<b>Geweld</b>						
Fysiek	13		3	1		17
Handboeien	7		2			9
Wapenstok	0					0
Pepperspray	4		1			5
Diensthond	0					0
Vuurwapen	0					0
<b>Subtotaal:</b>	<b>24</b>		<b>6</b>	<b>1</b>		<b>31</b>
<b>Bevoegdheden</b>						
Vrijheidsbeneming	5					5
Binnentreden	7		3			10
Doorzoeken	1					1
Inbeslagneming	3					3
Fouilleren	0					0
Zaakwaarneming	0					0
Identificatie (conform WID)	0					0
Verhoor	2					2
<b>Subtotaal:</b>	<b>18</b>		<b>3</b>			<b>21</b>
<b>Dienstverlening &amp; Service</b>						
Bereikbaarheid	8					8
Niet of te laat komen	0					0
Aangifte/klacht niet	24					24
Informatieverstrekking	34	1				35
Privacyschending	6					6
Persvoorlichting	0					0
Klachtbehandeling	0					0
<b>Subtotaal:</b>	<b>72</b>	<b>1</b>				<b>73</b>
<b>Politieoptreden</b>						
Geen/onvoldoende actie	41	1	8			50
Onjuiste actie	39	1	12	1		53
Arrestantenbehandeling	2		1			3
Discriminatie	0		1			1
Seksuele intimidatie	0					0
Bejegening/houding/gedrag	108		1	1		110
Afspraken niet nakomen	9					9
Naam/legitimatie	2					2
Verkeersgedrag	14					14
Vastleggen/verantwoorden	8					8
Deskundigheid	1		1			2
Objectiviteit	3		1			4
<b>Subtotaal:</b>	<b>227</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>2</b>		<b>256</b>
<b>Totalen:</b>	<b>341</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>3</b>		<b>381</b>

## Bijlage 2

### Klachten per basisteam eenheid Limburg

	Totaal
Venray/Gennep	12
Horst/Peel en Maas	9
Venlo/Beesel	39
Weert	20
Roermond	13
Echt	22
Brunssum/Landgraaf	17
Kerkrade	14
Heerlen	35
Heuvelland	24
Maastricht	50
Westelijke Mijnstreek	37

Van 39 klachten is nog niet bekend bij welk basisteam ze horen.

Er bestaat nog een categorie Overig. Dit betreft 33 klachten. Dit zijn klachten die gaan over gedragingen van politiemedewerkers bij onder andere het servicecentrum, vreemdelingenpolitie, arrestantenzaken en districtsrecherche.