

De cijfers van 2020



Een jaar waarin corona ons allemaal heeft geraakt. Terwijl veel mensen het moeilijk vonden om de maatregelen vol te houden – en sommigen ze bewust niet naleefden – moesten wij als politie niet alleen zelf volhouden, thuis, op kantoor of op straat, maar ook aanspreken en handhaven. In een samenleving waar polarisatie en fragmentatie aanwezig zijn, hebben we laten zien dat wij een politie zijn die niet tegenover, maar tussen de mensen staat. We kijken terug op successen, waarbij we dankzij (internationale) samenwerkingen Ridouan T. en Saïd R. konden aanhouden en Encrochat oprolden. Ook ontmantelden we drugslabs door heel Nederland, hielden we ruim honderd verdachten van zware misdrijven aan en werden meerdere liquidaties en andere zware geweldsdelicten voorkomen. Maar onze capaciteit staat onder druk, collega's hebben het zwaar. Dat vraagt om inzicht en keuzes. Dit overzicht laat zien hoe we er als organisatie voor staan én hoe ons werk in de wijk, op het web en in de wereld zich ontwikkelt.

CIJFERS OVER DE ORGANISATIE

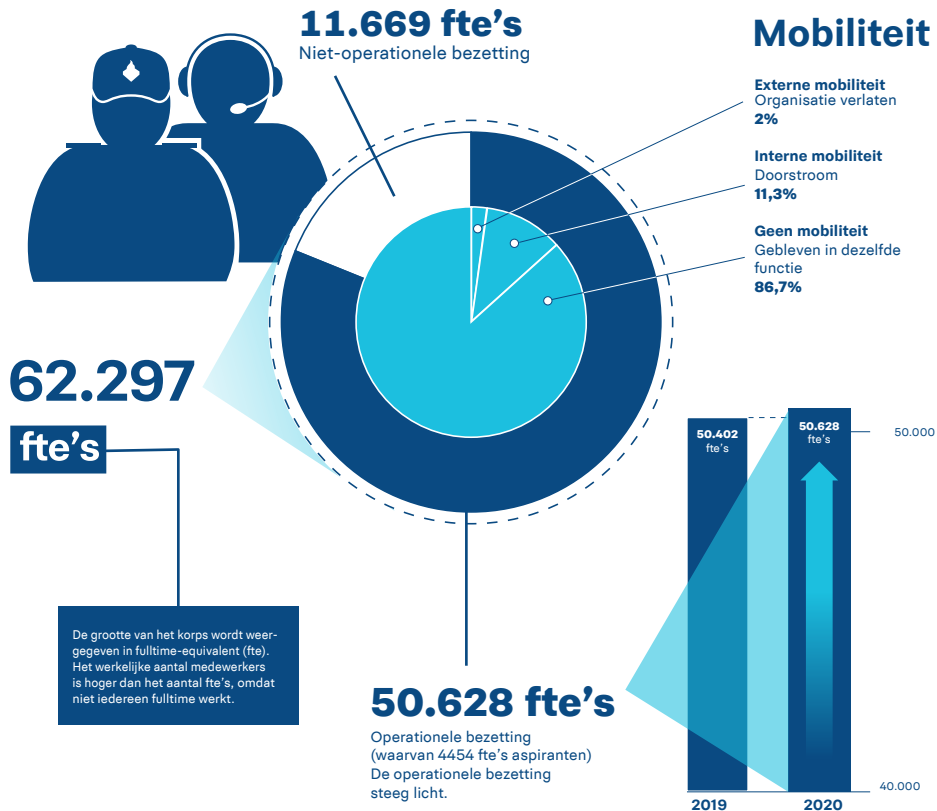
Eerste jaar voor Henk van Essen als korpschef



Hendrik Peter (Henk) van Essen

60 jaar
Getrouwd
2 kinderen
Meer dan 40 dienstjaren bij de politie
7 jaar lid van de korpsleiding

‘Mijn hele loopbaan ben ik al verbonden aan het politiewerk. Mijn inzet als korpschef is om verder te bouwen aan een korps waarin de menselijke maat en professionaliteit centraal staan. Een korps waarin collega’s zich veilig kunnen voelen om te zijn wie ze zijn. Er wordt in deze tijden van crisis een groot beroep op de politie gedaan. Ik ben trots op onze ruim 65.000 collega’s die ook in deze moeilijke en onzekere tijden zorg dragen voor een veilig Nederland. De druk op al onze collega’s is al geruime tijd hoog. Zorg voor elkaar en het bewaken van de menselijke maat zijn voor mij de leidraad bij wat ik doe.’



7,8 %

maakte promotie

7034 fte's

kregen andere functie

1077 fte's

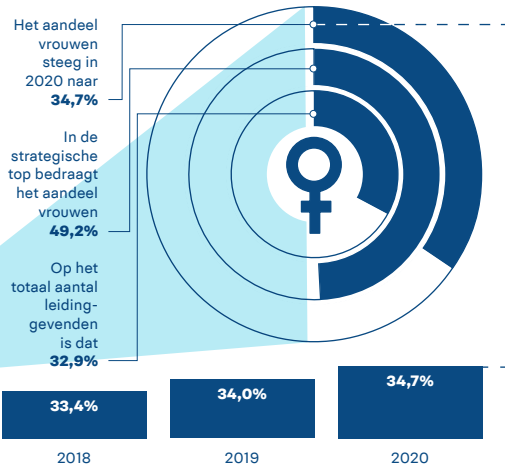
gingen met pensioen



De politie is een organisatie met goede loopbaanmogelijkheden, waar medewerkers kunnen groeien en zichzelf ontwikkelen. Deze aspecten zorgen ervoor dat veel medewerkers een groot deel van hun werkzame leven bij de politie blijven werken. Hierdoor is de externe arbeidsmobiliteit bij de politie laag (**2,0%** in 2020). In 2020 kregen **7034 fte's** een andere functie. In 2020 maakte **7,8%** van de medewerkers (excl. aspiranten) bij de politie promotie.

Diversiteit

34,7%
is vrouw



Loyale medewerkers

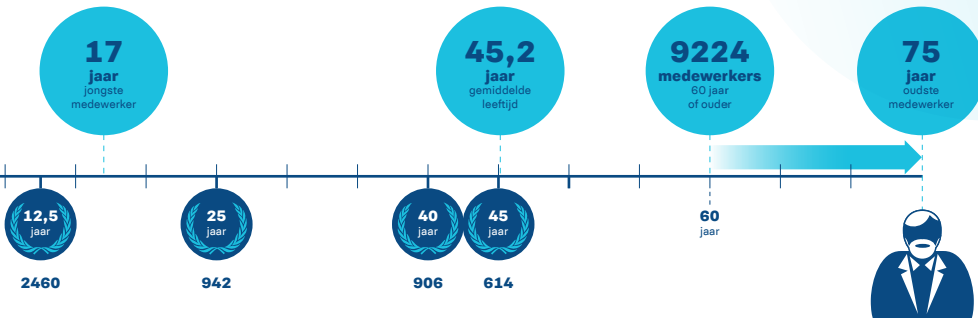
Veel medewerkers blijven een groot deel van hun leven bij de politie. In 2020 vierden **4308** collega's een politiejubiläum (12,5, 25 of 40 jaar in dienst). Hoewel 45 jaar bij de politie geen officieel jubileum is, zijn de collega's die al zo lang bij de politie werken wel het vermelden waard.

Aantal jubilea op basis van medewerkers die op 31-12-2020 nog in dienst waren. Medewerkers met dubbele dienstverbanden zijn als één geteld.

Leeftijd

Jubileum

Aantal



Ziekteverzuim

5,5% **-0,7%**

Ondanks corona daalde het ziekteverzuim met **0,7%**. Mogelijke redenen voor deze daling zijn: versterking van de dialoog tussen leidinggevenden en medewerkers, meer aandacht voor elkaar, meer regelruimte en autonomie, capaciteitswinst door digitalisering, keuzes in het werkproces en minder reisbewegingen. De crisis vergrootte de saamhorigheid en daarmee de bereidheid tot samenwerken.

461
interne
onderzoeken

Integriteit

We willen een organisatie zijn die leert van fouten en voor wie integriteit van optreden en handelen behoort tot de kern van legitimiteit en draagvlak in de samenleving. Daarom zijn we scherp op mogelijke misstappen: 461 disciplinaire onderzoeken, onder 421 betrokkenen. In 312 gevallen leidde dat tot disciplinaire maatregelen.

13.326
klachten over
de politie

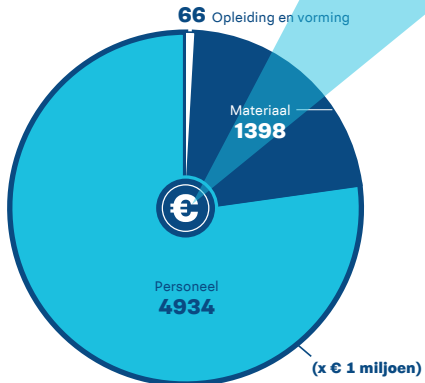
We kregen **29%** meer klachten dan in 2019. De meeste klachten hadden betrekking op bejegening/houding/gedrag (**25%** van totaal), gevolgd door geen/onvoldoende actie (**13%**) en onjuiste actie (**11%**).

Financieel

- € 5 miljoen

financieel resultaat

Bij het opstellen van de begroting 2020 kon niet worden voorzien dat 2020 een heel ander jaar zou worden dan gedacht. Niet een jaar vol verschillende grote evenementen, maar met een pandemie met maatregelen die gehandhaafd moesten worden en een aantal grote demonstraties die veel inzet van de politie vergden. Ondanks dit turbulente jaar is het financieel resultaat in 2020 met -5 miljoen neutraal te noemen.



€ 150.684.000
hogere kosten dan begroot



Wat hebben we nodig?

Dit heeft de politie nodig om ook in de toekomst de stap naar voren te kunnen blijven zetten:



Om verankerd te blijven in de wijk en versterkt te worden op het web

1935 fte's (2021-2025)
en 3800 fte's (2021-2030)
€ 196 miljoen



Om digitaal vaardig en innovatief te zijn

460 fte's (2021-2030)
€ 325 miljoen



Om grensoverschrijdende en ondermijnende criminaliteit aan te pakken

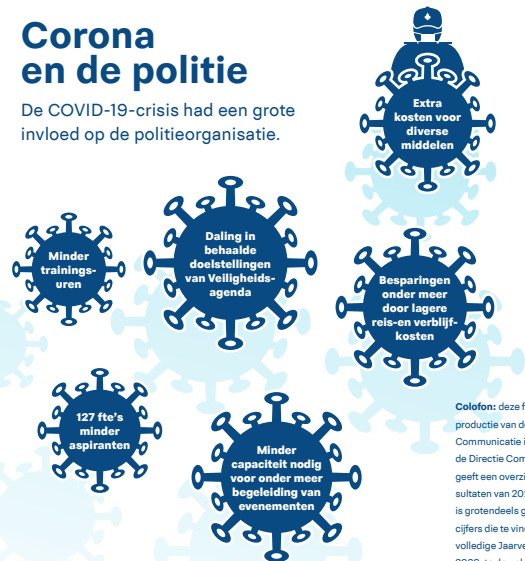
120 fte's (2021-2030)
€ 15 miljoen

Twee randvoorwaarden:

1. We doen dit samen met anderen: investeer in zorg, jeugd en ketenpartners en in versterking van samenwerking met partners in het maatschappelijke domein.
2. Een grote organisatie als de politie vraagt om stabiel beleid en meerjarige financiële zekerheid (5-10 jaar perspectief).

Corona en de politie

De COVID-19-crisis had een grote invloed op de politieorganisatie.



Colofon: deze flyer is een productie van de Dienst Communicatie in opdracht van de Directie Communicatie. Het geeft een overzicht van de resultaten van 2020. De inhoud is grotendeels gebaseerd op cijfers die te vinden zijn in de volledige Jaarverantwoording 2020, te downloaden via www.politie.nl. Andere gegevens zijn afkomstig van data.politie.nl of opgehaald bij de betreffende afdelingen.
Gebruikte bronnen: Jaarverantwoording 2020, data.politie.nl, Directie Financiën, Directie HRM, Dienst Communicatie, DLOC Landelijke Eenheid, Digitaal Politie Contact (DPC).

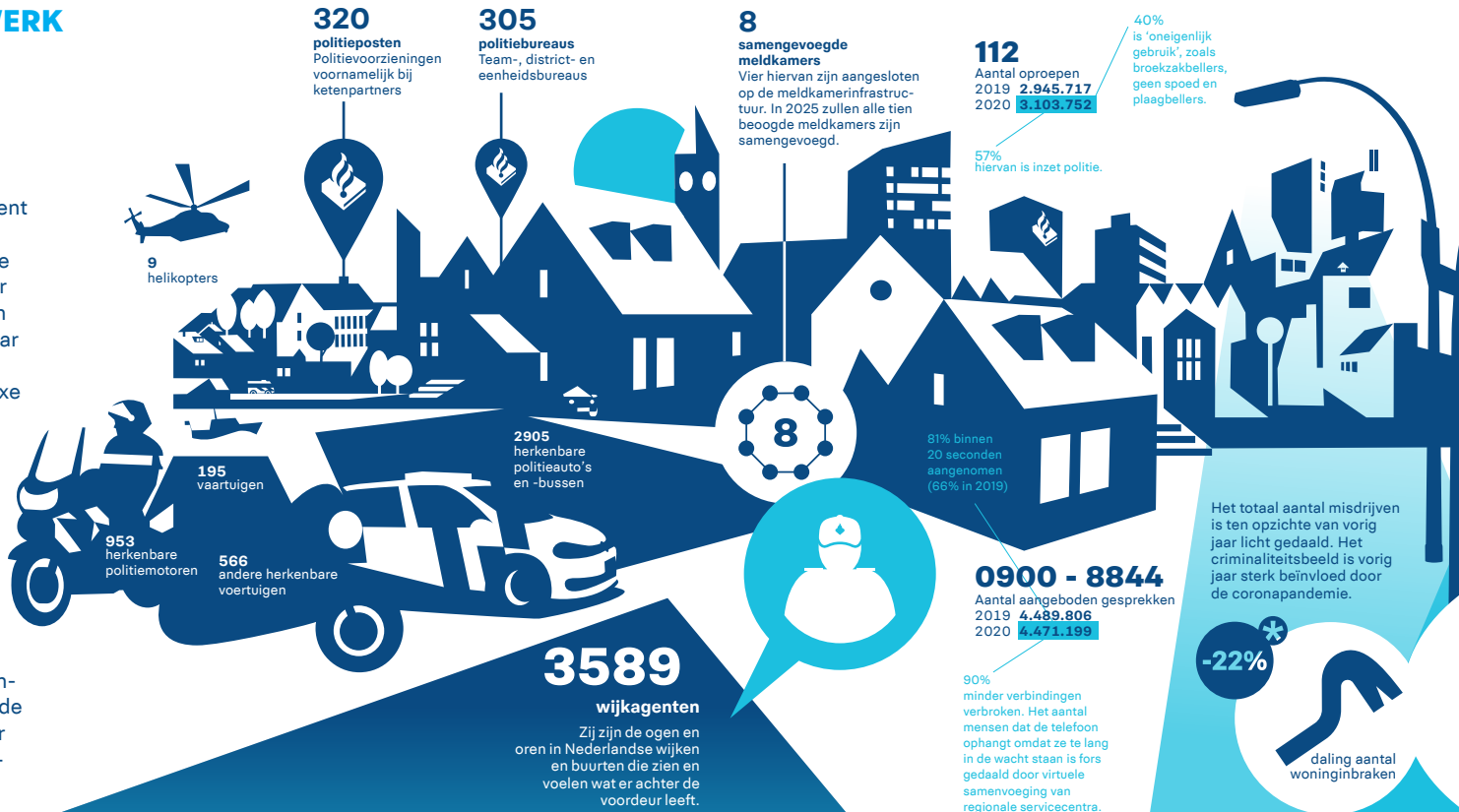
Meer weten over de politie?
Kijk op politie.nl



CIJFERS OVER ONS WERK

WIJK

Lokale verankering, op straat en online, met de wijkagent en het wijkteam als basis. Dat is wat de Nederlandse politie uniek maakt. Ook afgelopen jaar hebben we laten zien dat wij een politie zijn die niet tegenover, maar tussen de mensen staat. We kregen te maken met complexe problemen zoals polarisatie, maatschappelijke spanningen en met nieuwe dynamieken in het veiligheids- en criminaliteitsbeeld. Handhaving van de openbare orde wordt een steeds belangrijker deel van het politiewerk. De politie is zich bewust van de verbondenheid van wijk, web en wereld en stelt politiemensen in staat slim te kunnen schakelen tussen verschillende situaties, en te laten kiezen voor interventies – online en offline – die het beste werken.



30

plofkraken
met explosieven*
795.907

misdrijven in 2020

2019 803.567

2018 770.389

2017 816.580

2016 914.076

Doordat Nederland massaal meer thuis was, werd er meer overlast veroorzaakt en ook ervaren. Vooral jeugd- en geluidsoverlast namen sterk toe door de coronacrisis. Het totale aantal geregistreerde overlastincidenten steeg met bijna 145.000 incidenten.

102.353

meldingen overlast door
personen met verward gedrag.

Coronahandhaving

34.695 waarschuwingen

28.702 bekeuringen

211 spuugmaskers (gebruikt bij
aanhouding van verdachten)39%
meer
overlast

HIGH IMPACT CRIMES

De landelijke prioriteit high impact crimes (HIC) is een verzamelbegrip voor overvallen, ram- en plofkraken, straatroven en woninginbraken. Het zijn misdrijven met grote impact op slachtoffers.

Aantal misdrijven	2018	2019	2020
Woninginbraken	42.798	39.365	30.531
Overvallen	1142	1174	907
Straatroof	3532	3777	3184
Plofkraken	61/43	95/72	42/30

(waarvan met explosieven)

Ophelderingspercentage	2018	2019	2020
Woninginbraken	10,3%	9,21%	10,0%
Overvallen	50,4%	52,39%	53,4%
Straatroof	27,0%	29,15%	32,6%

Aanhoudingen plofkraken	98	76	95
-------------------------	----	----	----

32
crystal meth-
productielocaties
Opvallende
toename ten
opzichte van
9 in 2019

+23%

meer opslaglocaties
synthetische drugs
Het aantal aangetroffen
opslaglocaties voor
synthetische drugs nam
toe met 23,5%:
van 85 in 2019 tot
105 in 2020.108
ontmantelde
drugslabs108 laboratoria
synthetische drugs

Productielocaties voor synthetische drugs, zoals xtc en crystal meth (methamfetamine). Toename van 20% ten opzichte van 2019 en een verdubbeling ten opzichte van 2016.

279.310
spiedmeldingen

7.779.461

verkeersovertreden

Verkeershandhaving draagt bij aan vermindering van het aantal verkeersslachtoffers en blijft een belangrijk aandachtspunt. Het aantal staandhoudingen steeg naar 556.304; de politie zette steviger in op te hard rijden, negeren van een rood verkeerslicht en afleiding door bijvoorbeeld telefoongebruik.

84,5%

15'

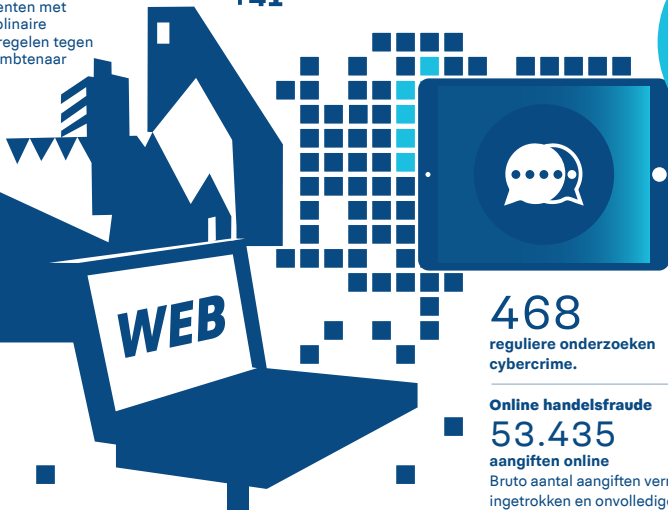
De politie kreeg 279.310 spiedmeldingen (prio 1). In 84,5% van de gevallen was de politie binnen 15 minuten ter plaatse.



chatsessies met jongeren

Via chatsessies op vraagthedepolitie.nl sprak de politie met 3218 jongeren. Een stijging van 41% ten opzichte van 2019.

+41%



468

reguliere onderzoeken cybercrime.

Online handelsfraude

53.435 aangiften online

Bruto aantal aangiften verminderd met ingetrokken en onvolledige aangiften.

1/3

Slechts **1 op de 3** slachtoffers doet aangifte bij de politie.

€ 32,7 miljoen

schade door fraude met online handel in Nederland.

3758

verdachten online handelsfraude.

+127%
stijging online misdrijven

De coronacrisis werkte als een katalysator voor cybercrime. Het aantal misdrijven steeg van **4715** in 2019 naar **10.765** in 2020.



29

digitaal wijkagenten

Een digitaal wijkagent heeft geen fysieke wijk, maar heeft het internet als wijk. Zijn taken zijn online basispolitiezorg, onderzoek naar gedigitaliseerde criminaliteit, voorlichting en webcare.

833

vragen per dag

Landelijke webcare alleen al krijgt **833** vragen per dag. In totaal zijn er **1.897.450** socialmediaberichten aan (een onderdeel van) de politie geregistreerd via webcare (gemiddeld **5185** per dag). Op de landelijke accounts van Facebook en Twitter zijn **304.734** berichten ontvangen.

Chatbot Wout

15.000 gesprekken
70.000 berichten

Bij het begin van de coronacrisis werd Chatbot Wout opnieuw actief en beantwoorde vragen van burgers. De medewerkers van de regionale servicecentra en de basisteams werden hierdoor ontlast.

+350%

Online verbonden met de samenleving

Aantal politieaccounts op socialmedia

Facebook	430
Twitter	916
Instagram	666
TikTok	70
YouTube	33

Aantal volgers landelijke account Politie Nederland

Facebook	133.852	(+9%)
<i>Hoogste bereik met een Facebookbericht 1.011.738</i>		
Twitter	281.340	(+9%)
<i>Hoogste bereik met een tweet 629.152</i>		
Instagram	33.101	
LinkedIn	162.566	(+50%)
Youtube	27.901	(-0,4%)

Cijfers politie.nl

1.889.615 bezoekers per maand op politie.nl
16.374 meldingen per maand via politie.nl
5991 vragen beantwoord via vraagthedepolitie.nl

418 zaken in

Opsporing Verzocht
Het gemiddelde aantal kijkers per aflevering was **1.137.455**



WERELD

Veiligheidsagenda 2019-2022

In de Veiligheidsagenda staan beleidsdoelstellingen die landelijk of internationaal spelen, eenheidsverstijgend zijn en/ of waarvoor op landelijk niveau afstemming van de aanpak of specifieke expertise nodig is.

1529

criminele samenwerkingsverbanden aangepakt

481

slachtoffers van mensenhandel gemeld

187

verdachten van mensenhandel ingezonden naar het OM

478

inzetten gepleegd op online kindermisbruik

39

cybercrime fenomeenonderzoeken afgerond

26%

van de onvindbare veroordeelden alsnog aangehouden

Meest gezochte crimineel gepakt

Slechts enkele weken nadat Ridouan T. in Dubai was opgepakt, werd in januari 2019 **Saïd R. in Colombia gearresteerd**. Het resultaat van een mooie internationale samenwerking van onze collega's met die uit Colombia en de Verenigde Staten. R. wordt ervan verdacht de rechterhand te zijn van T., de vermoedelijke leider van de zogenoemde **Angels of Death**, een van de gevaarlijkste drugskartels in Europa en Afrika.



EncroChat
25 miljoen
Nederlandse berichten uitgelezen



Ruim twee maanden kon de politie chatberichten van criminelen live meelezen



Samenwerking met Frankrijk, Europol en Eurojust in een Joint Investigation Team



Duizenden kilo's cocaïne en miljoenen euro's in beslag genomen



Ruim honderd verdachten van zware misdrijven aangehouden



Drugslabs ontmanteld door heel Nederland



Meerdere liquidaties en andere zware geweldsdelicten voorkomen

Om het politiewerk goed te kunnen (blijven) doen, is internationaal samenwerken noodzakelijk. Met name cybercrime en drugshandel laten zich niet tegenhouden door territoriale grenzen. De wereldwijde coronacrisis maakte de politie opnieuw bewust van de noodzaak om over grenzen heen te denken, samen te werken en zich te bezinnen op haar rol in de democratische rechtsstaat, ten opzichte van burgers en in samenwerkingsverbanden in Nederland en wereldwijd.