

iLab

MAGAZINE

Drones

Flexibel en pragmatisch

Smartglasses

Tests door heel het land

Follow The Money

Kruisbestuiving van disciplines



INNOVATIE OPERATIE

‘Meerwaarde creëren voor de praktijk’



INHOUD

3

Samen op weg naar overmorgen

4

John Bloebaum en Frans Kooiman over ontwikkeling iLab
'Innovatie krijgt pas betekenis in operatie'

6

Door het hele land worden smartglasses getest in operatie
'Door een andere bril kijken'

8

Vrijdag bij iLab is 'Pitch Friday'
'Podium voor vernieuwende ideeën'

10

Drones: flexibele en praktijkgerichte proeftuin
'Er moet toegevoegde waarde zijn'

12

In Follow The Money vinden politie, justitie, onderwijs en wetenschap elkaar
'Dit project biedt kansen voor ons allemaal'

14

Een app ontwikkeld in nauwe samenwerking met BT Maastricht
'Spelenderwijs beter worden in herkennen personen'

16

Projecten

18

Students@work

20

Projecten

22

Colofon

23

Contact



SAMEN OP WEG NAAR OVERMORGEN

Sinds 2018 begeleidt en faciliteert het Innovatielab (iLab) vanuit de Brightlands Smart Services Campus nieuwe, innovatieve projecten. Hier werken we aan de politie van overmorgen. Een verbonden, wendbare en flexibele organisatie, die klaar is voor toekomstige uitdagingen.

Het iLab ambieert om koploper te zijn op weg naar die politie van overmorgen. Het is een uitdaging die ons motiveert om het beste uit onszelf te halen. Maar werken aan de politie van overmorgen is niet alleen een opdracht aan het iLab, aan een eenheid of dienst, of aan een specifiek team. Het is een opdracht aan ons allemaal.

Daarom ben ik blij dat steeds meer collega's uit de politieorganisatie betrokken zijn bij innovatieve trajecten. Sterker nog: steeds meer ideeën en initiatieven komen van collega's zélf!

Innovatie vergt echter tijd, energie, capaciteit en geld. En daarmee wordt er veel gevraagd van de politieorganisatie, die toch al op de top van haar kunnen moet presteren. Het is belangrijk dat innovatie gericht is op het creëren van meerwaarde voor de operatie. De innovatie van vandaag is immers de operatie; het dagelijkse politiewerk van morgen. Het is een mindset die ons bewust maakt én houdt van het belang van inzetten op innovatie.

Wat we bij het iLab in diverse innovatie-trajecten zien, is dat de aanpak van criminaliteit steeds integraler wordt. Diensten en teams, maar ook mensen met uiteenlopende expertise, werken meer en meer samen. De veranderende wereld om ons heen verlangt dat ook. Daarnaast wordt er vaker een beroep gedaan op de kennis en kunde van partijen uit het onderwijs en het bedrijfsleven.

Door deze ontwikkelingen verandert het politievak. Specialisten zullen zich sneller en anders gaan doorontwikkelen. Niet alleen om bij te blijven binnen hun eigen vakgebied, maar ook om, samen met andere collega's, invulling te kunnen geven aan die integrale aanpak van criminaliteit. Voor collega's die willen investeren in hun persoonlijke ontwikkeling, biedt deze context prachtige kansen.

'Innoveren doen we samen': Dat is het motto van het iLab. Samen met ons team, met kennispartners, maar vooral mét elkaar, in de politieorganisatie.

Samen op weg naar overmorgen!

John Bloebaum
Product Owner iLab



John Bloebaum en Frans Kooiman over ontwikkeling iLab

‘INNOVATIE KRIJGT PAS BETEKENIS IN DE OPERATIE’

In juni vorig jaar werd de nieuwe locatie van het iLab geopend, op de vijfde verdieping van de Brightlands Smart Services Campus in Heerlen. Het betrekken van de nieuwe ruimte vormde in feite het startschot van een nieuwe fase. Een fase waarin niet alleen geëxperimenteerd wordt met mogelijke innovaties, maar waarin vooral concrete projecten worden ontwikkeld voor en samen met politiemedewerkers uit de praktijk. Product owner John Bloebaum van het iLab en prominent teamlid Frans Kooiman blikken terug én vooruit: “Innovaties krijgen betekenis als ze het politiewerk makkelijker, sneller, efficiënter en beter maken.”

Het zijn drukke en spannende tijden voor zowel John Bloebaum als Frans Kooiman. Bloebaum schuift regelmatig aan bij overleggen van de Staf Grootchalig en Bijzonder Optreden (SGBO) - zeg maar het crisisteam van de politie - dat is opgezet voor de coronacrisis (en dat per 1 juni wordt afgeschaald). Kooiman en zijn collega's bij het iLab hebben op hun beurt hun support aangeboden aan de SGBO. Het iLab-team heeft vervolgens al meerdere keren mogen bijdragen aan de aanpak van de coronacrisis. Bijvoorbeeld door het faciliteren van tests met drones (verderop te lezen in dit magazine).

“En dat is waar het iLab uiteindelijk voor bedoeld is: innovaties die bijdragen aan de operatie”, benadrukt Frans Kooiman. “Het afgelopen jaar zijn we steeds meer samen met collega's uit 'het veld' aan de slag gegaan met nieuwe projecten. Of het nu drones zijn, smartglasses, tailor made briefing of de app KOPS. Of nu rondom de coronacrisis, waarbij we naar de SGBO zijn gestapt en hebben gevraagd: Hoe kunnen wij bijdragen?”

Landelijk bekend

Die ontwikkeling is ook in de rest van Nederland niet onopgemerkt gebleven. “We hebben als iLab landelijk een positie weten te verwerven. Ook op andere plekken in Nederland weten ze het iLab nu te vinden en zijn ze enthousiast over wat we doen”, vertelt Kooiman. “Neem onze uitvraag om te gaan testen met smartglasses: we ontvingen meer dan 200 reacties uit heel het land!”

Op deze groeiende bekendheid mag het iLab-team trots zijn, vindt John Bloebaum. “We hebben een enorm gemotiveerd team dat haast dag en nacht heeft gewerkt om het iLab te brengen waar het nu staat. Het is dankzij de inzet van die mensen dat het iLab, als het om innovatie bij de politie gaat, een speler is geworden waar je eigenlijk niet meer omheen kunt.”

Slim werken

Maar om daar te komen, onderging ook het iLab zelf een ‘innovatie’. Met name de manier van werken is het afgelopen jaar behoorlijk veranderd. Waar eerst vooral nog veel gepioneerd werd als het ging om projecten opzetten en uitrollen, wordt er inmiddels vrij gestructureerd geopereerd. “Ik noem het: slimmer werken.”, stelt Bloebaum. “De gedrevenheid en creativiteit hebben we weten vast te houden. Alleen hebben we structuur aangebracht, zonder bureaucratisch te worden.”

Tevens maakt het iLab gretig gebruik van externe deskundigheid, met name afkomstig van bedrijven uit het ecosysteem van de Brightlands Campus. Daarnaast wordt er ook innig samengewerkt met kennisinstellingen. Resulteert in tientallen studenten die het afgelopen jaar stage hebben gelopen en in projecten mee draaiden. “Het iLab kiest bewust voor een open karakter. Zeker in een gebouw als dit. Bij ons kun je altijd binnenwandelen. De deur staat letterlijk altijd open. Daar moesten sommige collega's wel aan wennen in het begin. Maar juist die openheid brengt kansen met zich mee. En die proberen we maximaal te benutten.”

Van project naar praktijk

Voor de komende maanden staat een grote, dikke stip op de horizon: innovatieve projecten en de uitkomsten daarvan naar de operatie brengen. “Dat gaan we samen doen met de vele collega's uit de operatie die nu al betrokken zijn. Een spannend proces”, bevestigt Kooiman. “We willen uit de projectomgeving komen en naar de praktijk toe. Innovaties zullen echt toegepast gaan worden. Innovatie is tenslotte pas betekenisvol als het de operatie versterkt.” Onderlinge samenhang tussen projecten is daarbij een belangrijke voorwaarde, vindt Bloebaum. “Projecten moeten niet op zichzelf staan. Laten we dwarsverbanden leggen. Wat voor de een goed is, kan ook de ander helpen. Daar moeten we goed naar kijken.”

De mate van ondersteuning en de ruimte die het iLab hierbij krijgt, zijn essentieel om de gewenste volgende stap te kunnen zetten. “De Eenheid Limburg heeft ons de ruimte gegeven, waardoor we nu al kunnen doen wat we doen. Maar we doen ook een beroep op de Nationale Politie. We zijn immers bezig met innovatie voor de politie in heel Nederland. Het vergt tijd, energie en geld om innovatie toe te passen in de operatie.”



Door het hele land worden smartglasses getest in de operatie

‘DOOR EEN ANDERE BRIL KIJKEN’

Remote Assistance - slim samenwerken met behulp van smartglasses - heeft het afgelopen jaar een stevige ontwikkeling doorgemaakt. Van een project waar de focus vooral lag op forensisch onderzoek rondom een plaats delict, naar een nationale pilot voor innovatieve toepassingen in de operatie door diverse eenheden en teams. Een van deelnemers aan die pilot, waarin er verder getest wordt met smartglasses, is de Rotterdamse Zeehavenpolitie.

De collega's van de Zeehavenpolitie zijn supergemotiveerd. "Vanaf het eerste moment dat ik ooit zo'n bril op het hoofd heb gehad, begon mijn hoofd te tollen van de mogelijkheden die ik zag", lacht Dirk-Jan Grootenboer, Digitale Wijkagent bij de Zeehavenpolitie. "We hebben tal van ideeën om deze slimme brillen in de praktijk toe te passen."

Nationale uitvraag

De Zeehavenpolitie reageerde aan het begin van dit jaar op een nationale uitvraag van het iLab, om met cases te komen waarin de smartglasses in de operatie getest konden worden. Uit de ruim 200 inzendingen werden er 15 gekozen voor een pilot. Hierbij maakte het iLab een afweging tussen o.a. haalbaarheid, locatie en verschillende teams, diensten en eenheden binnen de politie.

De Zeehavenpolitie zit bij de uiteindelijke deelnemers aan de pilot, die op moment van schrijven nog volop loopt. De Rotterdamse collega's opereren in een bijzonder werkgebied. "We zijn een basisteam, maar volledig anders dan een regulier basisteam", legt

Grootenboer uit. "Uiteraard is een havengebied, zeker van het formaat-Rotterdam, heel divers. We kijken onder meer naar drugs-smokkel, milieu en ondermijning. We werken daarom met een groot aantal verschillende specialisten."

Geen gaatjes meer dichten

Omdat de situaties, waarin een collega in het havengebied terecht kan komen, zo uiteenlopen, is ondersteuning van deze specialisten regelmatig noodzakelijk. "Collega's kunnen immers niet alles weten. Dus als je bijvoorbeeld op huiszoeking gaat, kan een specialist via de bril meekijken. Zo zou hij/zij sturing kunnen geven aan de collega ter plaatse. Door aan te geven waar de collega op moet doorvragen of door extra informatie te geven."

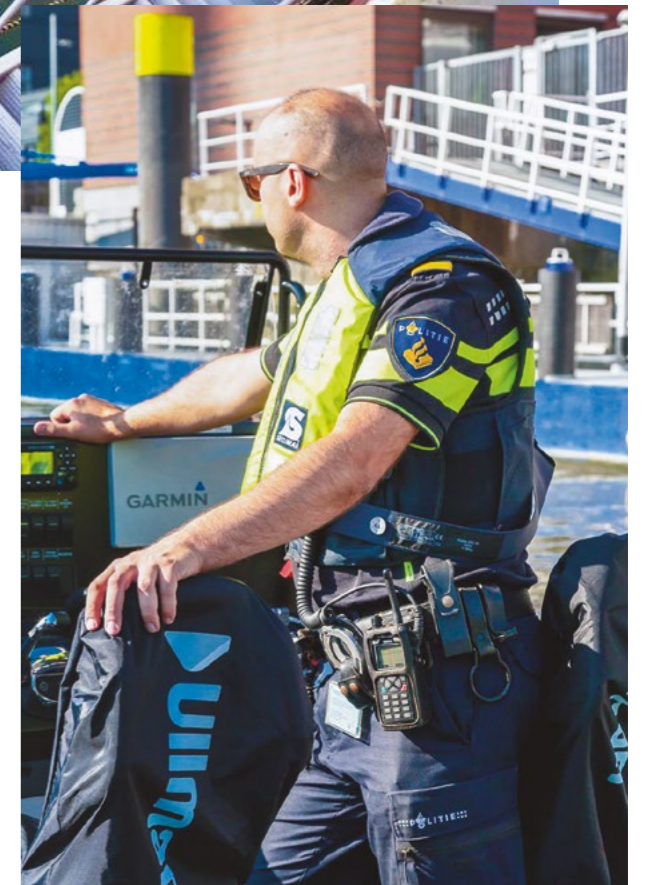
En dat zou qua effectiviteit en kwaliteit een boel schelen, denkt Grootenboer. "Nu is het zo dat we de gaatjes achteraf moeten dichten. Met behulp van de informatie van de collega die op locatie is geweest, met foto's die zijn gemaakt of met informatie uit dossiers. Via smartglasses kunnen we direct informatie

verzamelen die we nodig hebben voor een eventueel onderzoek. Zo versnel je het proces enorm."

Meerwaarde voor operatie

Binnenkort verwacht het Remote Assistance-team, dat vanuit het iLab de pilot begeleidt, de eerste feedback van de deelnemers. "Deze feedback is heel belangrijk", benadrukt Yannick Enting. Hij vormt samen met Danny Timmermans en Thom Kemp de kern van het Remote Assistance-team. "We vermoeden dat smartglasses een efficiëncyslag kunnen betekenen. Maar is dat ook echt zo? En welke mogelijkheden zijn er nog? Dat willen we uit deze pilot halen. Want smartglasses mogen wel innovatieve hulpmiddelen lijken te zijn; ze moeten uiteraard wel echte meerwaarde hebben voor de operatie."

Enting en zijn team waren verrast door de diversiteit aan inzendingen, als reactie op hun uitvraag. "Dit brede spectrum maakt de pilot des te interessanter. Want dan kunnen we op verschillende plekken in de politieorganisatie zien welke toegevoegde waarde de brillen hebben", vindt Enting. "En ook de lokale of regionale context hierbij is relevant. Amsterdam is immers anders dan pakweg Emmen of Zeeland."



Afstand kleiner maken

Dirk-Jan Grootenboer is in ieder geval enthousiast over de pilot. Los van de uitkomsten van de tests met de brillen, ziet hij tevens dat projecten zoals deze het gat tussen innovatie en organisatie dichten. "Veel collega's ervaren nog afstand tussen innovatie en wat zij in de dagelijkse praktijk doen. Door actief betrokken zijn bij projecten zoals Remote Assistance, wordt die afstand kleiner. Bovendien leer je anders naar je werk te kijken. Kunnen we zaken verbeteren? Kunnen we slimmer worden? Kortom: letterlijk en figuurlijk door een andere bril kijken."

Vrijdag bij
iLab is
'Pitch
Friday'

'PODIUM VOOR VERNIEUWENDE IDEEËN'

Om nu en in de toekomst te kunnen doen waar wij als politie voor staan, geeft het iLab innovatie de ruimte. Door creatieve en innovatieve ideeën een podium te bieden, te ondersteunen en te faciliteren. Hierbij zetten we de deuren van onze organisatie letterlijk en figuurlijk open. Zo worden er iedere week op de vloer van het iLab in Heerlen pitches gehouden. Onder het mom van 'Pitch Friday' presenteren collega's (maar ook mensen van buiten de organisatie) vernieuwende ideeën voor de politie van overmorgen.

Meer dan 50 pitches hebben inmiddels plaatsgevonden. Over uiteenlopende onderwerpen, variërend van data-analyse tot social media, van maatschappelijk verantwoord innoveren tot de inzet van het medialab en van het begeleiden van arrestanten tot het inzetten van sensoren. Technologie, organisatie, maatschappij, kennis: het komt allemaal voorbij tijdens de pitches. En altijd met het oog op een mogelijke bijdrage aan innovatie binnen de politie en - vooral - de operatie.

Snel, doch inhoudelijk, luchtig, maar ook serieus, en vooral: verbindend. De pitches zijn een ontmoetingsplek geworden voor mensen binnen en buiten de politie. Mensen die betrokken zijn bij hun vak en die enthousiast zijn over het samen werken aan een politie die klaar is voor de toekomst.

*Zelf een tof idee?
Neem contact op!
ilab@politie.nl*





Drones: flexibele en praktijkgerichte proeftuin

‘ER MOET TOEGEVOEGDE WAARDE ZIJN’

Sinds juni 2019 begeleidt en ontwikkelt het iLab één van de nationale proeftuinen voor drones. Het bijzondere aan deze proeftuin is de combinatie met de ontwikkeling van de iRoom; een ander groot project van het iLab. Tevens heeft het ‘Limburgse’ droneteam zich de afgelopen periode van een flexibele en pragmatische zijde laten zien.

De lente van 2020 was een hectische tijd voor Micha Consten en zijn team, dat o.a. bestaat uit collega's van Nodale Oriëntatie. Waar ze eerst betrokken zouden worden bij de organisatie van Koningsdag in Maastricht, verschoof de focus medio maart naar de coronacrisis.

Begin dit jaar werd de werving voor nieuwe dronepiloten gestart. En in februari werd een samenwerking gestart met het bedrijf Aerial Precision. Deze samenwerking richt zich op de ontwikkeling van speciale sensoren voor drones en onderzoek naar de toepassing hiervan in de praktijk. Een belangrijke stap in de proeftuin, waar de combinatie met de iRoom het ‘unique selling point’ vormt. De iRoom wordt een ‘intelligence room’ die 24/7 en 365 dagen per jaar, informatie en data verzamelt, bundelt, combineert én analyseert. Deze informatie wordt straks gebruikt om de besluitvorming rondom politieoperaties te versterken en versnellen. Sensoren spelen hier een cruciale rol in.

Vragen vanuit operatie

Maar, zoals op zoveel andere vlakken, zette het coronavirus ook de ontwikkeling van het droneproject op zijn kop. Plots kwamen er vragen vanuit de operatie: wat kunnen drones betekenen voor het handhaven van de afgekondigde maatregelen? Zijn speakers van meerwaarde? In welke gebieden kunnen we vliegen?

Testen voor toegevoegde waarde

Begin april werd uitgebreid getest met drones voorzien van camera's en luidsprekers. Tijdens deze tests is er samengewerkt met dronepiloten uit de Eenheid Limburg, met collega's van de Nationale Politie en van de Eenheid Oost-Nederland. Ook is de technische expertise ingeroepen van het bedrijf Euro Drones Inspection. “Tijdens de tests hebben we vooral gekeken óf en hoe de drones functioneren als je er een speaker op monteert en een boodschap wilt overbrengen”, legt Consten uit. “Want bij de vraag om de inzet van zo'n drone komt heel wat kijken. Het moet immers wel toegevoegde waarde hebben.”

Positieve indruk

Elke Muskens, specialist bij Forensische Opsporing, is een van de 10 dronepiloten van de politie in Limburg. Zij vloog vlak voor Pasen tijdens een test met een drone mét speaker over de Brunssumerheide. Haar bevindingen van de test waren positief. “De speaker werkte goed, al moet je wel op hoogte blijven, anders hoor je alleen maar het geruis van de rotors”,



blijkt Muskens terug. “Als je dat doet, is de audioboodschap die uit de speaker komt, goed te verstaan. Ook toevallige passanten reageerden positief op de aanwezigheid van de drone. Ik denk zeker dat het meerwaarde heeft, vooral op plekken waar je als politie lastig kunt komen. Bijvoorbeeld op het water of in onherbergzaam gebied.”

Nog niet in praktijk, maar wel waardevol

Ondanks de positieve indrukken, koos de SGBO ervoor om de drones met luidspreker nog niet in te zetten tijdens het Paasweekend. Toch zijn zulke tests zeer waardevol: “Van bijvoorbeeld het gebruik van drones met speakers in het buitenland weten we eigenlijk nog niet zoveel”, zegt Tjeerd Tiedemann, Flight Manager van de Nationale Politie. Hij was betrokken bij een van de tests. “Hoe zijn ze gebruikt? Waar? Met welk materiaal? En is dit toepasbaar in Nederland? We hebben tenslotte al drones waar we mee vliegen én hebben te maken met duidelijke wet- en regelgeving.”

“Bij de inzet van een drone komt heel wat kijken.”

Met andere woorden: “We komen nu steeds meer te weten over hoe we drones, in al hun facetten, het best kunnen inzetten”, zegt Micha Consten. “Dat is niet alleen waardevol voor nu tijdens de coronacrisis, maar ook voor de proeftuinen. Het is een extra impuls voor een toch al innovatief traject. Bovendien hebben we als iLab kunnen laten zien dat we snel schakelen. Zo kunnen we ook met concrete operationele uitdagingen aan de slag. En daarin schuilt uiteindelijk de meerwaarde van een innovatieplatform als het iLab.”

In Follow The Money vinden politie, OM, onderwijs en wetenschap elkaar

‘DIT PROJECT BIEDT KANSEN VOOR ONS ALLEMAAL’

Politie, Openbaar Ministerie, wetenschap en onderwijs vinden elkaar in het project Follow The Money. Dit project ging begin dit jaar van start. In Follow The Money staat innovatie in het opsporen van illegale geldstromen en fraude rondom de georganiseerde hennep-teelt centraal. De politie werkt in het project samen met het Openbaar Ministerie, de Universiteit Maastricht en Zuyd Hogeschool. Vijf studenten zijn vanuit het iLab met diverse onderzoeken binnen het project aan de slag gegaan: “Dit project gaat ons verder brengen.”

Follow The Money focust zich op de financiële opsporing. “Rondom de georganiseerde hennep-teelt vinden veel frauduleuze financiële praktijken plaats. Denk bijvoorbeeld aan witwassen of het faciliteren van crimineel vermogen. Het opsporen van deze praktijken maakt een belangrijk onderdeel uit van de aanpak van grootschalige, georganiseerde hennep-teelt”, legt projectleider Geerte Beijer van de politie uit. De studenten werken vanuit het iLab.

Onderzoeken met één doel

De vijf studenten - vier van de academie Financieel Management van Zuyd Hogeschool en een van de Universiteit Maastricht - richten zich met verschillende onderzoeken op het innoveren van de opsporing van illegale financiële praktijken rondom de georganiseerde hennep-teelt. Iedere student richt zich op een ander aspect van dit proces. Met als overkoepelend doel om de opsporing nóg efficiënter en beter te maken. “Hierbij maken zij gebruik van kennis en vaardigheden op het gebied

van o.a. data-analyse, business intelligence, financiën en juridische zaken”, aldus Beijer. Op het moment van schrijven ronden de studenten hun onderzoeken af.

Geen eenzijdige blik

Eén van de studenten die meedoet aan Follow The Money is Sophie Rous. Zij volgt een master Strafrecht, Forensica en Criminologie aan de Universiteit Maastricht. “Het is interessant én leuk om met verschillende blikken naar een bepaalde problematiek te kijken. Ieder vanuit zijn eigen achtergrond”, vindt Sophie. “Vaak kijk je, zeker in de rechtsgelertheid, redelijk eenzijdig naar een bepaald probleem. Juist nu kun je kennis van anderen meenemen en denk je soms: ‘O ja, dat kan natuurlijk ook.’”

Ze noemt een voorbeeld uit haar eigen onderzoek. “Ik kijk voornamelijk naar de juridische verwijtbaarheid en betrokkenheid van notarissen bij georganiseerde criminaliteit. Ik benader dit vanuit een juridisch perspectief. Maar de studenten die binnen Follow The



Money bezig zijn met data-analyse komen weer met andere oplossingen. Die kennis proberen we met elkaar te combineren.”

Kruisbestuiving

En dat is het ook het mooie van Follow The Money, vindt Inge Godthelp, hoofd Operatiën van de Eenheid Limburg: “Dit project is een perfect voorbeeld van innovatie die ontstaat door de kruisbestuiving van verschillende disciplines: wetenschap, technologie, recht en handhaving. Iedereen die meedoet, of het nu studenten zijn of de Officier van Justitie, brengt zijn of haar expertise in. Bovendien is het innovatie die straks zijn weerslag heeft op de operatie; het dagelijkse politiewerk.”

Kennis borgen

De ambitie van Follow The Money is om de opgedane kennis te bundelen in een minor-traject op Zuyd Hogeschool of de universiteit. Op die manier wordt de kennis voor langere termijn geborgd. Fanny Hilhorst, Officier van Justitie, is daar enthousiast over. “Zo bouwen

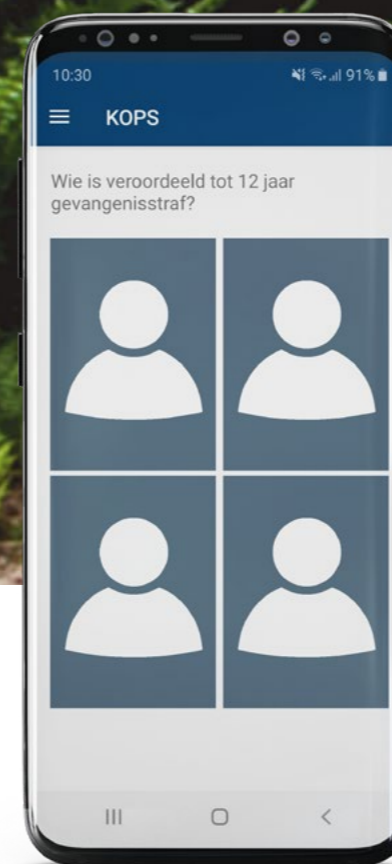
we elke keer verder. En kunnen we onze aanpak verder ontwikkelen.” Want die integrale aanpak is vernieuwend, vindt ze: “Het biedt kansen om informatie, zeker uit open bronnen, op een andere manier te gebruiken en dus om beter te voorspellen hoe bepaalde criminele praktijken zich zullen voordoen.”

Open samenwerken

Ook is Hilhorst erg te spreken over de samenwerking tussen de verschillende partners in Follow The Money. “Door open samen te werken met ketenpartners op het gebied van veiligheid en door gebruik te maken van kennis en kunde uit het onderwijs en de wetenschap, kunnen we een bredere aanpak ontwikkelen. Niet alleen voor de georganiseerde hennep-teelt, maar ook in andere dossiers. Wat we nu leren tijdens Follow The Money gaat ons allemaal verder brengen.”

Een app
ontwikkeld
in nauwe
samenwerking
met Basisteam
Maastricht

‘SPELENDERWIJS BETER WORDEN IN HERKENNEN VAN PERSONEN’



De app KOPS is een van de eerste projecten van het iLab, die uitvoerig in de praktijk is getest. De app werd eind 2018 bedacht en is verder doorontwikkeld in nauwe samenwerking met het Basisteam Maastricht. Hierdoor is KOPS geëvolueerd van een innovatief idee naar een mogelijk concrete toepassing die meerwaarde heeft voor het dagelijkse werk van collega's.

KOPS traint agenten in het leren kennen van bij de politie bekend staande mensen. "Tijdens ons werk op straat komen we veel mensen tegen. Niet iedereen die je tegenkomt ken je", legt Rob Vroemen van het Basisteam Maastricht uit. "En als je ze herkent, weet je soms niet waarvan. KOPS helpt je om sneller mensen te herkennen en om meer te weten te komen over deze personen. Bijvoorbeeld of iemand bij een strafbaar feit betrokken is of in het verleden is geweest."

Hackathon

Het idee voor KOPS komt van het bedrijf Studio 575 op de Brightlands Smart Services Campus in Heerlen, waar ook het iLab gevestigd is. Dit idee is ontstaan vanuit een hackathon, waar de politie een van de opdrachtgevers was. Tijdens een hackathon worden tijdens een korte periode - in dit geval een weekend - in wedstrijdvorm oplossingen bedacht voor technologische uitdagingen. Deze app kwam als een van de winnende ideeën uit de bus. KOPS is vervolgens door het iLab geadopteerd. Robin, bedenker van het idee achter KOPS, is samen met het iLab-team aan

de slag gegaan met de verdere ontwikkeling. Inmiddels heeft hij de app definitief aan het iLab overgedragen. Robin is namelijk - mede door zijn kennismaking met de politie via het iLab - in dienst is getreden bij het team Analyse & Onderzoek van de Dienst Regionale Informatie Organisatie (DRIO).

Hoe werkt KOPS?

De app zal op een geschikt moment op het beeldscherm van een diensttelefoon verschijnen. Op dat moment verschijnt er een vraag met meerdere afbeeldingen van personen. De vraag kan worden beantwoord door te klikken op één of meerdere afbeeldingen. Bij een goed antwoord zal het scherm groen worden en verschijnt er een korte toelichting. Bij een fout antwoord, wordt het scherm rood. Ook dan verschijnt er een toelichting en wordt alsnog het juiste antwoord getoond. De app beperkt zich overigens niet alleen tot het herkennen van personen. Ook het herkennen van symbolen, objecten, kenmerken van motorbendes, vlaggen en nog veel meer, kan ermee worden getraind.

Input vanuit praktijk

In het ontwikkeltraject van KOPS werd direct ruimte gemaakt voor input van collega's uit de praktijk. De app is immers voor hen bedoeld. "Samen met Robin en andere leden van het iLab-team hebben we gekeken hoe we de ervaringen van collega's op straat konden vertalen naar de functionaliteiten en werking van KOPS", beschrijft Rob Vroemen. "Zodat uiteindelijk collega's op straat de app zo goed mogelijk kunnen gebruiken." Robin vult aan: "Een zichtbaar resultaat van de input die is gegeven, is de lijstweergave. Collega's vroegen zich af hoe ze snel een persoon, die ze dachten te herkennen op straat, konden opzoeken in de app."

Echt iets aan gehad

Over de samenwerking met het iLab is Vroemen erg te spreken. "Die is heel waardevol", vindt hij. "Innovatie moet immers toepasbaar zijn in de praktijk. Door samen na te denken over hoe dit het beste zou kunnen, komen we uiteindelijk tot een optimaal werkende app, waar we op straat écht iets aan gaan hebben."

Tweede fase van ontwikkeling

De ontwikkeling van KOPS is nog niet afgerond. Sterker nog: een tweede fase in het ontwikkeltraject is aangebroken. Zo gaan er meer teams binnen de politie testen met de app. "Drie teams uit Oost-Brabant en twee uit Limburg", licht de nieuwe projectleider Guido Hof toe. "Zij gaan experimenteren met KOPS zodra de coronacrisis iets afgezwakt zal zijn. Logischerwijs ligt de focus nu nog voor een groot deel op die crisis. Vandaar dat deze teams nog niet zijn gestart met testen."

“De eerste ruwe testresultaten van dit onderzoek zijn veelbelovend.”

Een ander onderdeel van de tweede ontwikkelfase is een wetenschappelijk onderzoek naar het leereffect van KOPS. Dit onderzoek wordt verricht door topstudenten van de Universiteit Maastricht, de zogenaamde PREMIUM-groep. Op het moment van schrijven loopt dit onderzoek nog. "Maar de eerste ruwe testresultaten van dit onderzoek zijn veelbelovend."

PROJECTEN

Bij het iLab lopen op dit moment dertien proeftuinen projecten. Een aantal staan er in dit magazine. Maar welke projecten zijn er nog meer?

Meer informatie

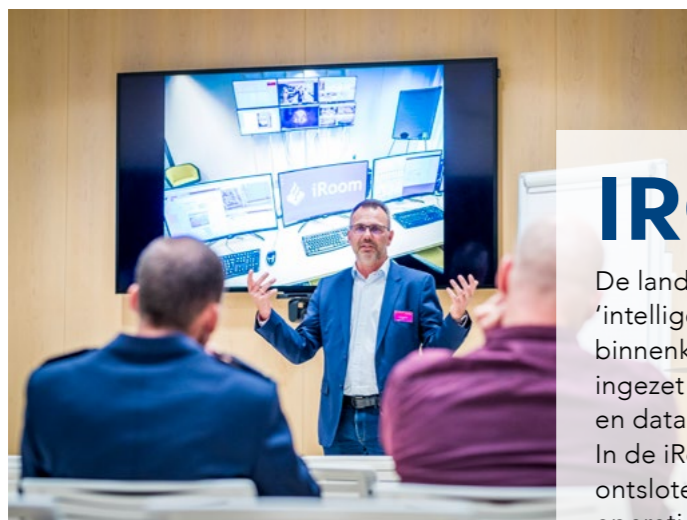
De projecten Remote Assistance, Drones, Follow The Money en KOPS vind je op resp. pagina 6, 10, 12 en 14. Meer weten over de projecten van het iLab? Neem contact op met ilab@politie.nl of volg ons op:



LinkedIn



YouTube

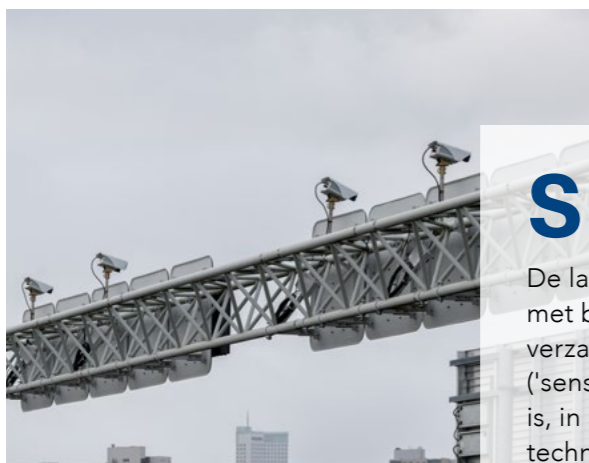


IROOM

De landelijke proeftuin iRoom is een 24-uurs 'intelligence room', waar informatie en data binnenkomen en zo snel als mogelijk worden ingezet voor collega's 'in het veld'. De informatie en data is afkomstig uit open en gesloten bronnen. In de iRoom wordt de verzamelde informatie ontsloten, veredeld en vervolgens omgezet in operationele sturingsinformatie. Zo ontstaat er een doorlopend veiligheidsbeeld.

DATALORE

In dit project wordt onderzocht hoe textmining knelpunten kan wegnemen rondom het verwerken en analyseren van data. Textmining is een technologie die patronen en tendensen in data ontwaart en verwerkt tot bruikbare informatie. Enkele collega's volgden een intensieve training om met textmining te werken. Naar aanleiding van de positieve ervaringen, gaat de DRIO van de Eenheid Limburg een jaar lang proefdraaien met de textmining-software waarmee getraind is. De ervaringen die zijn opgedaan, worden actief gedeeld met collega's in de rest van Nederland.



SENSING

De landelijke proeftuin Sensing is erop gericht om met behulp van technische middelen relevante data te verzamelen en deze tot nuttige informatie te verwerken ('sense making'). Vanuit het politieprogramma 'sensing' is, in afstemming met de gemeente Roermond, slimme technologie bedacht en ingezet om winkeldiefstal en zakkenrollers te bestrijden. De sensor ANPR (Automated Name Plate Recognition), waarmee kentekens kunnen worden herkend, wordt in dit kader het meest gebruikt.

JAM THE JAMMER

Jam The Jammer draagt bij aan het tegengaan van diefstal, het strippen en het omkatten van gestolen voertuigen. Veel auto's zijn namelijk voorzien van track- en tracesystemen, om bijvoorbeeld na diefstal, erachter te komen waar een voertuig zich bevindt. Deze systemen helpen bij de opsporing. Toch laten criminelen zich niet zo makkelijk om de tuin leiden. Ze maken gebruik van een jammer (spreek uit 'djemmer'), die het gps-signaal van een auto verstoort. Hierdoor is het voertuig niet te volgen. Met hulp van het Agentschap Telecom wordt in dit project de data gebruikt van providers om jammerlocaties op te sporen.

STUDENTS @WORK!

Het iLab werkt samen met diverse onderwijs- en kennisinstellingen. Zowel HBO- als universitaire studenten lopen stage bij het iLab of studeerden hier af. Bovendien is hun input vaak van grote waarde gebleken voor lopende projecten. Enkele studenten stellen we graag voor.



Juridische 'handleiding' voor gebruik camerabeelden

Nadine Claessens, student Rechten aan Zuyd Hogeschool, deed onderzoek naar de juridische en ethische aspecten van het gebruik van camerabeelden in de iRoom. Ze ontwikkelde een zogenaamde flowchart, mét juridische 'handleiding', die medewerkers in de nog te vormen iRoom helpt om op de juiste manier met beeldmateriaal om te gaan.



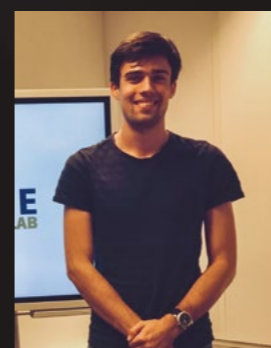
Openbare data en social media

Wat kunnen we doen met data en informatie uit open bronnen? En kunnen we het sentiment in een buurt peilen aan de hand van social media? Het zijn de voornaamste vragen in het onderzoek van Tim Dick, student Psychologie en Neurowetenschappen aan de Universiteit Maastricht. Belangrijk onderzoek, zeker in het kader van de ontwikkeling van de iRoom en Tailor Made Briefing.



Knelpunten wegnemen door technologie

In het project DataLore van iLab wordt onderzocht hoe deze technologie knelpunten kan wegnemen rondom het verwerken en analyseren van data. iLab-stagiaire Zoë Edelaar, derdejaars student ICT & Business aan de Fontys Hogeschool in Eindhoven, voerde hiervoor een onderzoek uit. Uiteindelijk kwam textmining als oplossing uit de bus. De komende periode wordt hier binnen de politieorganisatie mee geëxperimenteerd.



Scan & Herken: minder administratieve lasten

Hoe kunnen we administratieve lasten verlichten voor medewerkers in de opsporing? En hoe kunnen nieuwe technologie en andere innovaties hierbij helpen? Naar de antwoorden op deze vragen deed stagiair Rob Adan, student ICT & Business aan Fontys Hogeschool in Eindhoven, onderzoek bij het iLab van de politie. Een Scan & Herken-applicatie die ingescande gegevens automatisch omzet naar gestructureerde data, is de belangrijkste uitkomst van het onderzoek van Rob.



Slimme bril als zesde zintuig

Rosalie de Graaf, studente Trend Research & Concept Creation, bedacht een concept waarbij smartglasses als een soort zesde zintuig kunnen fungeren voor bikers van de politie. De brillen kunnen vooral helpen bij snelle informatieverwerking en betere samenwerking. Dit concept heet Blue Eye. Rosalie werkte hiervoor samen met de bikers van de Eenheid Limburg. Momenteel worden de mogelijkheden verkend of het concept doorontwikkeld kan worden. De eerste reacties zijn in ieder geval positief.



Meer feedback van de burger

Dèveny Appelmans, studente Innovatie aan de Avans Hogeschool in Den Bosch, startte in september 2019 als stagiaire bij het iLab met het project 'Spiegelen met de burger', dat ze onlangs afrondde. Dit project draaide om de vraag hoe agenten nog beter feedback kunnen krijgen van burgers. Uiteindelijk kwam ze met een digitale oplossing op de proppen: een app. De app, waarvoor nog een leuke naam gezocht wordt, zal in de praktijk verder getest gaan worden, onder begeleiding van het iLab.



Smartglasses voor betere samenwerking

Thom Kemp, student IT Development aan Zuyd Hogeschool deed onderzoek naar hoe smartglasses konden bijdragen aan een efficiëntere samenwerking op afstand tussen collega's. Bijvoorbeeld tussen forensisch onderzoekers en rechercheurs. Zijn onderzoek was essentieel in de ontwikkeling van het project Remote Assistance, waar momenteel landelijke pilots voor zijn gestart. Thom is als softwaredeveloper nog altijd verbonden aan het iLab.

PROJECTEN

Meer informatie

Meer weten over de projecten van het iLab? Neem contact op met ilab@politie.nl of volg ons op:



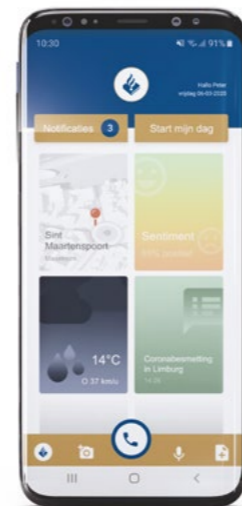
LinkedIn



YouTube

TAILOR MADE BRIEFING

Tailor Made Briefing gaat de wijkagent(e) helpen om gericht aan de veiligheid en leefbaarheid in de wijk te werken. Dit door het ontsluiten van actuele informatie, gebaseerd op openbare bronnen en social media. Dit project wordt ontwikkeld samen met o.a. wijkagenten en collega's uit de informatieorganisatie, onder begeleiding van het iLab. 'Tailor made' betekent 'op maat gemaakt'. En dat is de kern van deze innovatie: het draait om een briefing op basis van actuele informatie, geconcentreerd rondom een bepaalde locatie. Zodat de wijkagent(e) zo goed als 'live' informatie krijgt over ontwikkelingen in de wijk.



SPIEGELEN MET DE BURGER

Dit project draait om de vraag: "Hoe kunnen we laagdrempelig en lokaal feedback van burgers vragen, zodat we onze dienstverlening kunnen verbeteren?" Uit diverse gesprekken met collega's in het basisteam Heerlen kwam een steeds grotere behoefte aan feedback over het functioneren in de wijk naar voren. Zo is het idee voor een app ontstaan. Burgers kunnen snel en kort aangeven hoe de dienstverlening is verlopen, wat ze van de communicatie van de politie vonden en of de de geboden hulp afdoende was. De app is momenteel nog niet in gebruik, maar in een fase van doorontwikkeling.



FORENSIC INTELLIGENCE

Forensic Intelligence brengt de verschillende informatiestromen die spelen op en rondom een plaats delict direct - 'real time' - bij elkaar. Hierdoor ontstaat een zo compleet mogelijk informatiebeeld, waarop de bij de plaats delict betrokken actoren meteen een beroep kunnen doen. Deze informatie wordt gebundeld in een soort mindmap met o.a. hypothesen en scenario's. Als spin-off is vervolgens het project Remote Assistance uit Forensic Intelligence voortgevloeid.

TEAM THERMOMETER

Het afgelopen half jaar heeft Maaïke Vrencken onderzocht hoe er meer verbinding en vertrouwen binnen teams kan ontstaan en er meer aandacht kan zijn voor hoe collega's zich voelen. Maaïke heeft een product ontwikkeld dat hieraan bijdraagt, een product dat het teamgevoel versterkt en dat de collega's helpt in het zorgen voor elkaar. Het resultaat is de 'TeamThermometer', een app waarin medewerkers (anoniem) kunnen delen hoe ze zich voelen en die inzicht geeft in de mentale gesteldheid van het individu en van het team. De app is een hulpmiddel dat het goede gesprek opgang brengt. Het idee komt voort uit gesprekken met medewerkers van een Basisteam in Limburg. De eerste reacties zijn uitermate positief.





COLOFON

*iLab Magazine 1
juni 2020*

Redactie & Teksten
Tom Janssen (The Media Department)

Vormgeving
Dèveny Appelmans

Fotografie
Marcel van Hoorn/Brightlands (p. 3, 4, 16, 22, 23)
Nick Hogeveen (p. 20)
Peter Montenev (p. 16, 17)

Eindredactie
Ruud Eggen
Yolanda Dols

Een uitgave van Innovatielab (iLab) Politie.
www.politie.nl/ilab



CONTACT

Locatie
Brightlands Smart Services Campus
Smedestraat 2
6411 CR Heerlen

Afspraak maken? Meer weten? Mail naar:
ilab@politie.nl

Website



www.politie.nl/ilab

LinkedIn



Youtube



**SAMEN
ONDERWEG
NAAR
OVERMORGEN**