



Politiecijfers 2023



Politiecijfers **2023**



Waakzaam en dienstbaar aan de waarden van de rechtsstaat

In deze jaarverantwoording vind je de belangrijkste ontwikkelingen en resultaten van het jaar 2023. Ik spreek mijn trots en waardering uit voor alle collega's die hieraan hebben bijgedragen. Ook in 2023 stonden zij er toen er een beroep op hen werd gedaan.

Vanuit ervaring en vakmanschap moeten we als politie blijven innoveren en op onderdelen vernieuwen in de manier waarop we ons werk uitvoeren. Zodat wat we doen en hoe we dat doen, aansluit bij wat de samenleving van ons vraagt. Vanuit een missie die ijzersterk én tijdloos is: waakzaam en dienstbaar aan de waarden van de rechtsstaat.

Janny Knol
Korpschef

Thema's



Materieel
42



Internationaal
46

Gebouwen
38



Misdrijven
22



Meldingen
30



Verkeer
34



Op tv en
(sociale) media
54



Geweld
14

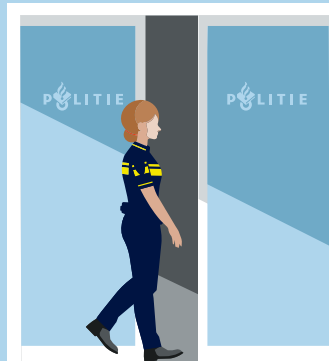


Overtredingen
18

politie.nl
58



Hulpverlening
62



Personeel
10

Financiën
50



Organisatie
26





Personeel

Werken binnen de politieorganisatie betekent voor veel politiemensen dat ze met trots en tevredenheid naar hun werk gaan. De afwisseling, het mensenwerk en de maatschappelijke relevantie zijn zaken waar collega's veel energie van krijgen. Het werken in een dynamische omgeving kan ook uitdagend zijn. Hoe gaan we om met de vergrijzing? Kunnen we genoeg aspiranten en politievrijwilligers aantrekken? Hoe gaan we om met de verharding van de maatschappij? En hoe maken we alle collega's digitaal vaardig? Iedere dag opnieuw werken we hard om het een beetje beter te doen dan gisteren. Doen we dat perfect? Dat niet. Er zijn collega's die zich niet thuis voelen binnen de politieorganisatie, of nog erger, zich buitengesloten voelen. We willen een politieorganisatie voor iedereen zijn en werken met programma's als Politie voor Iedereen aan een veilige en inclusieve organisatie.

62.329

fte capaciteit en bezetting

↓ 1,3% daling

50.939

fte operationeel

↑ 10,1% stijging

3.507

wijkagenten

↓ 2,5% daling

11.390

fte ondersteuning

↓ 4,6% daling

2.677

politievrijwilligers

↑ 1,9% stijging

4.225

arbeidsongevallen/PTSS

↑ 7,4% stijging

4.863

fte aspiranten

↓ 2,1% daling

387

Blauwe banen

Als politie voor iedereen kan iedereen naar vermogen volwaardig meedoen.

Andersvaliden en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt worden binnen Blauwe Baan maximaal opgeleid en gefaciliteerd tot bijvoorbeeld data-analist camerabeeldspecialist en intake en servicemedewerker.





Geweld

Het gebruik van geweld is heftig. Maar als de situatie daar om vraagt, mogen wij geweld gebruiken. Daar zijn regels voor en deze staan in de Politiewet 2012 en in de Ambtsinstructie. Daar staat beschreven dat het geweld wat we gebruiken *proportioneel en subsidiair* moet zijn. Dit betekent dat het geweld moet passen bij de situatie en dat het lichtste geweldsmiddel wordt ingezet. Als we in een situatie terechtkomen dat we geweld moeten gebruiken, melden we dit schriftelijk of mondeling. Bij het inzetten van geweld proberen we in onze communicatie duidelijk te laten zien welke uitgangspunten er gelden, welke afwegingen er worden gemaakt en hoe zorgvuldig dit in zijn werk gaat. Helaas gebeurt het regelmatig dat een burger geweld tegen ons gebruikt. Geweld tegen hulpverleners is onacceptabel. De impact van geweld tegen politiemensen is groot. Gelukkig is het aantal incidenten in 2023 afgenomen, maar we blijven ons zorgen maken. Want demonstraties en protesten, als gevolg van toenemend maatschappelijk ongenoegen, leidden in 2023 tot agressie en geweld tegen hulpverleners.

12.186

incidenten

↓ 5,1% daling

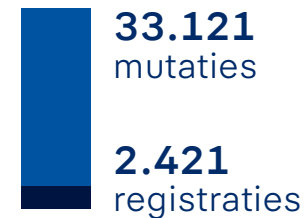
Geweld tegen politieagenten

is licht afgenomen
het afgelopen jaar

35.542

geweldsaanwendungen

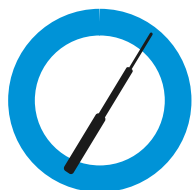
↑ 5,8% stijging



Gebruikte middelen



1.888
dienstwapen



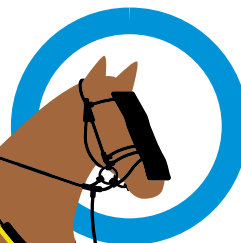
3.282
wapenstok



1.168
stroomstootwapen



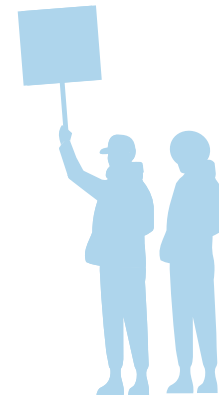
115
diensthond



1.202
paarden



797
pepperspray



Overtredingen

Openbare dronkenschap, het negeren van een rood licht en onverzekerd rijden zijn voorbeelden van overtredingen.

Soms veroorzaken overtredingen ook overlast, meestal geluids-overlast. Het totaal aantal overlastmeldingen is gedaald, terwijl specifieke overlastvormen toenamen. Ruim een kwart ging het om overlast door een verwarde persoon. Dat aantal blijft toenemen en dat baart ons zorgen. Vaak hebben deze mensen geen sterke arm nodig, maar een arm om hun schouder. Samen met hulpverleningspartners bekijken we of de hulpverlening zelf op de melding af kan gaan. Dat scheelt immers politiecapaciteit.



444.177

geregisteerde overtredingen

↓ 3,9% daling

112.759

melding geluidsoverlast

↓ 18,3% daling

83.694

melding overlast jeugd

↓ 6,0% daling

65.475

melding dronkenschap/drugs

↑ 4,1% stijging

40.525

overlast dak- en thuislozen

↑ 18,3% stijging

141.724

verwarde personen

↑ 2,1% stijging





Misdrijven

De wet bepaalt of een strafbaar feit een misdrijf of een overtreding is. Overwegend geldt dat ernstige strafbare feiten misdrijven zijn en de overige feiten overtredingen. Er zijn veel wetten waarin strafbare feiten zijn opgenomen. De meest bekende zijn het Wetboek van Strafrecht en de Wegenverkeerswet 1994. Andere voorbeelden van wetten zijn de Opiumwet, het Reglement verkeersregels en verkeerstekens 1990, de Wet op de economische delicten en de Wet wapens en munitie.

Diefstal, mishandeling en rijden onder invloed zijn voorbeelden van misdrijven. Maar ook het bezitten van een paar xtc-pillen (harddrugs) en kleine winkeldiefstallen. Het totaal aantal geregistreerde misdrijven nam in 2023 toe. De criminaliteit wordt brutaler en vindt meer digitaal plaats. Door meer en meer samen te werken met diverse organisaties in binnen- en buitenland waren operaties als Centurion en Operation Cookie Monster een succes.

803.367

misdriven geregistreerd

↑ 0,4% stijging



1.800

criminele samenwerkingsverbanden aangepakt

↑ 7,7% stijging

2.436

straatrovers

↓ 2,0% daling



22.761

woninginbraken

↓ 6,8% daling



539

overvallen

↓ 19,7% daling





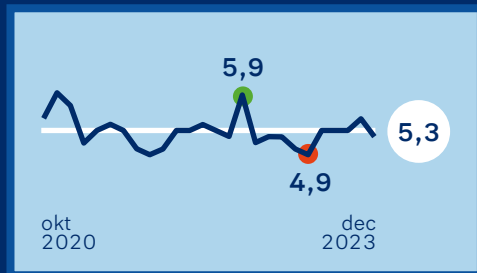
Organisatie

In 2023 bestond de Nationale Politie tien jaar. We zijn één politiekorps, waar de korpschef aan het roer staat. In 2023 was dit Henk van Essen. Na vier jaar korpschef te zijn geweest, kondigde hij zijn vertrek aan. Al gauw werd duidelijk dat Janny Knol zijn positie in februari 2024 zou overnemen.

We staan voor een grote opgave. De criminaliteit neemt toe, de maatschappij verhardt en de wereld digitaliseert razendsnel. Hoe gaan we als politieorganisatie om met deze ontwikkelingen? De meldingen blijven binnenkomen, de ondersteunende diensten blijven zich onverminderd inzetten om de operationele collega's bij te staan en tegelijkertijd moeten we als organisatie meebewegen in de veranderingen. Dat wekt soms frustratie op bij collega's en burgers. Dat levert klachten op en daar zijn we niet trots op. Tegelijkertijd hebben we als politieorganisatie ook prijzen gewonnen, zoals de Galjaardprijs en de Gouden Televizier-ring voor Politie 24/7 als beste online videoserie. Onderaan de streep is het vertrouwen in de politie goed en stabiel, en dat is ons kostbaarste bezit.

5,3

vertrouwen in politie
goed en stabiel



2.160

vacatures
gepubliceerd initieel

4.882

vacatures gepubliceerd
niet-initieel



4

eremedailles voor Verdienste
politie uitgereikt

↑ 300,0% stijging

Gewonnen prijzen

Galjaardprijs voor communicatie
rond Check je Hack

Televizier-Ring beste Online
Videoserie 2023 voor Politie 24/7
op YouTube



Meldingen

De politie is bereikbaar via verschillende kanalen. Voor hulp door te bellen of binnen te lopen bij een politiebureau, of via chatbot Wout. Maar ook om een klacht in te dienen over het handelen van de politie. Een goede functionerende en onafhankelijke klachtbehandeling door de politie is belangrijk. Onder het toezien oog van de Nationale Ombudsman en de Inspectie van Justitie en Veiligheid wordt stelselmatig gewerkt aan de verbetering van de klachtenprocedure. In 2023 verschenen de rapporten “Recht van klagen” en “Verkleurde beelden”. De conclusies en aanbevelingen hiervan zullen worden verwerkt.

35

klokkenluiders
meldpunt politie

127

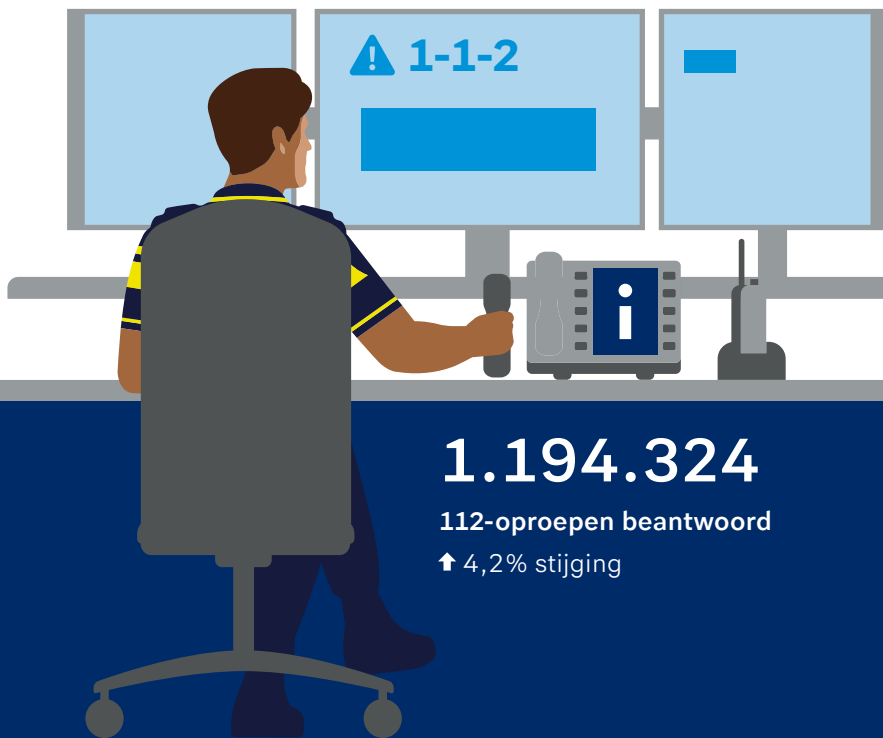
aantal ontslagbesluiten
↑ 33,1% stijging

14.180

klachten van burgers

490

disciplinaire
onderzoeken afgerond
↑ 47,6% stijging



1.194.324

112-oproepen beantwoord
↑ 4,2% stijging



56.502

114 dierenpolitie-oproepen beantwoord



Verkeer

In het verkeer komt de politietaak goed tot zijn recht: we verlenen hulp aan hen die dat nodig hebben en handhaven de rechtsorde. Hoewel het aantal verkeersdoden in 2023 is afgenomen, is het aantal verkeersboetes ten opzichte van 2022 toegenomen. Dit komt onder meer door een strengere handhaving van het verbod op appen in het verkeer. Ook is in 2023 de helmplicht ingevoerd, wat ook voor een stijging van het aantal verkeersboetes heeft gezorgd.

€797,6 miljoen

aan verkeersboetes

↑ 13,2% stijging

Strengere handhaving

van het verbod op
appen in het verkeer



25% daling

geregistreeerde
verkeersongevallen

198.841

mensen bekeurd voor niet
handsfree bellen

↑ 10,9% stijging





Gebouwen

Meer dan 90 procent van onze totale uitstoot komt voor rekening van vervoer en energieverbruik in de gebouwen die we in beheer hebben. De rest van de uitstoot wordt veroorzaakt door onder meer ICT en afvalverwerking. We verduurzamen stap voor stap. We hebben ons elektrische wagenpark in 2023 meer dan verdubbeld. En, volgens afspraak, heeft driekwart van de politielocaties in 2023 energielabel C behaald of hoger. In 2026 zal dat realiteit zijn voor al onze panden en in 2050 zijn ze energieneutraal. Via duurzame inkoop en aanbestedingen worden leveranciers gestimuleerd duurzame producten en diensten aan te bieden.

Duurzaamheid gaat ook over het opsporen, aanpakken en voorkomen van milieucriminaliteit, bijvoorbeeld door strengere handhaving en het in kaart brengen van de grootste uitstoters.

289

politielocaties

↑ 5,9% stijging

127,4 kiloton

footprint (CO₂ uitstoot)

↓ 42,6% daling

162,5 miljoen

KWH energie gebruikt

372

emissieloze voertuigen

↑ 70,4% stijging

574

aantal laadpunten

↑ 52,8% stijging

616 kWh

productie electriciteit

5.248m²

zonnepanelen





Materieel

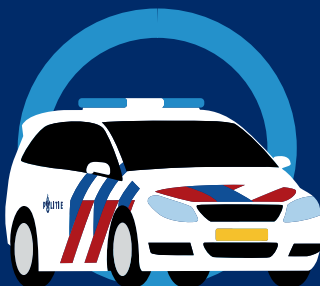
Mensen zijn ons belangrijkste kapitaal. Onze mensen hebben veel spullen nodig. Politiebureaus, vervoersmiddelen en beschermende en herkenbare uniformen. Als een van de grootste inkopers van de overheid zijn Europese aanbestedingen aan de orde van de dag. Waar mogelijk werken we samen met partners zoals Defensie. In 2023 werd het nieuwe uniform voor ME aangekocht, in nauwe samenspraak met de collega's. Het nieuwe ME-uniform moet beter beschermen bij rellen, zit comfortabeler en wordt in 2024 uitgedeeld.



4.950
fietsen, snor- en
bromfietsen en scooters



1.090
motoren



13.273
auto's



9
heli's



202
vaartuigen



171
drones



Internationaal

We werken internationaal samen met andere (politie)organisaties met als doel het bestrijden van criminaliteit en beïnvloeding van EU-beleid en wet- en regelgeving. We gaan dan in het land van herkomst samen met zo veel mogelijk instanties met zaken als mensenhandel, cybercrime en georganiseerde drugshandel aan de slag, als één overheid. catie en registratie van eerste asielaanvragen. Door de toegenomen instroom hebben we hier extra capaciteit ingezet.

628

inzetten zijn gepleegd op online kindermisbruik

↑ 19,4% stijging

413

slachtoffers van mensenhandel

↑ 27,9% stijging



45

cybercrimeonderzoeken afgerond

↓ 8,2% daling

35.000

eerste asielaanvragen verwerkt

↑ 37,1% stijging

5.000.000

is checkjehack gebruikt

Samenwerking

Malware/ransomware

FBI, banken, OM, Zuid-Korea

Online seksueel kindermisbruik

Europol, PICACC, Thailand

Ondermijning NSOC

Empact, EU

Mensenhandel

International Justice Mission
Roemenie

CTER

Bundeskriminalamt Duitsland

Vredesmissies VN en EU

Mali, Irak, Oekraïne, training aan
West-Afrikaanse politiekorpsen



Financiën

De uitvoering van de politietaken wordt gefinancierd door het ministerie van Justitie en Veiligheid. Bij het opstellen van de begroting was niet te voorzien dat er in 2023 zoveel van de politie zou worden gevraagd worden op het gebied van migratie, bewaken en beveiligen en personen met onbegrepen gedrag. Tegenstellingen werden scherper en spanningen groter. De gevolgen van inzet bij demonstraties en andere grootschalige politie-inzet namen hierdoor ook toe. In veel basisteams was het moeilijk om de roosters rond te krijgen. Met de beschikbare capaciteit is veel bereikt, maar de benodigde personele voorzieningen zorgden voor een negatief financieel resultaat van € 25 miljoen in 2023.

€ 7.306.000.000

ons budget in 2023

↑ 13,6% stijging

€ 7.306.107.000

begroot in 2023

€ 7.359.250.000

uitgaven in 2023

€ 797,6 miljoen

waarde uitgeschreven boetes



Op tv en (sociale) media

In de online wereld zijn we niet meer weg te denken. Met meer dan 2.500 socialemedia-accounts informeren, inspireren, alarmeren en betrekken we de volgers. We willen de mens achter het uniform laten zien. Dat we de meldingen die we krijgen goed afhandelen en het publiek inzetten om verdachten op te sporen. De effectiviteit van sociale media neemt alleen maar toe. De corporate socialemedia-accounts blijven doorgroeien en content wordt afgestemd op de doelgroep. De online zichtbaarheid van onze organisatie draagt bij aan de reputatie van de politieorganisatie en het vertrouwen erin.



1.046.429

berichten via webcare

↓ 17,5% daling

91.563

beantwoord via webcare

↑ 12,9% stijging



832.000 kijkers

kijkcijfers Bureau Rotterdam

6,5 miljoen

kijkcijfers op het landelijke
YouTube-kanaal

↑ 9,6% stijging





Politie.nl

Het aantal bezoekers van politie.nl is stabiel hoog. Er zijn ook forse uitschieters door onderwerpen die op dat moment prominent in het nieuws zijn. De meeste bezoekers komen tussen 09.00 uur en 22.00 uur, zij willen meer weten over bepaalde onderwerpen of online aangifte doen. Dat kan voor steeds meer feiten, zoals nu ook voor digitale criminaliteit zoals ransomware en telefonische oplichting. De drempel om aangifte te doen ligt online lager, omdat schaamte daar een kleinere rol speelt.

Chatbot Wout is de virtuele agent van de politie. Wout heeft kennis van veel onderwerpen op het terrein van veiligheid en geeft desgevraagd antwoord en advies of verwijst naar partners van de politie. Als Wout het antwoord niet weet, kun je met één klik live chatten met een medewerker van 0900-8844 die klaar staat om je verder te helpen. Wout leert - net als zijn collega's - elke dag weer bij. Onderwerpen worden periodiek toegevoegd.

27,5 miljoen

bezoekers

↑ 61,8% stijging

2 miljoen

bezoekers op 1 dag

Op 5 april 2023 werd politie.nl het vaakst bezocht, door de livegang van checkjehack

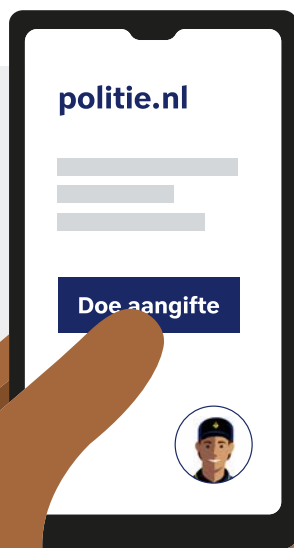
63.000

gemiddeld aantal bezoekers per dag

Meeste bezoekers tussen 9.00 uur en 22.00 uur

417.000

digitale aangiftes



De mobiele website werd het vaakst bezocht

402.000

gesprekken met chatbot Wout
↑ 673,1% stijging



Hulpverlening

Naast het handhaven van de rechtsorde verleent de politie bijstand en raad aan het publiek, bijvoorbeeld door het waarschuwen voor dreigende calamiteiten. Ook zorgt de politie voor de eerste noodopvang voor iedereen die hulp nodig heeft, totdat de hulpverlening (juiste instantie) het overneemt.

Bij het beschermen, begrenzen en bekrachtigen van mensen maakt de politie geen onderscheid. Politiewerk is echt mensenwerk, mooi maar soms ook complex en veeleisend. Tegelijkertijd verloopt de samenwerking met andere veiligheidsdiensten en instanties in het sociale domein, met bedrijven en burgers steeds beter.

De politie is vaak als eerste hulpdienst ter plaatse. In de Volkskrant-serie “Die ene melding” vertellen politiemensen welke melding hun kijk op het vak voorgoed veranderde. Het aantal edities is in 2023 de honderd gepasseerd.

430.000

ongevallen per jaar

de meeste ongelukken vinden
plaats op de vrijdagavond



22.872

troostbeertjes ingekocht
in 2023

↑ 13,6% stijging



130.000

mensen belanden op
de Eerste Hulp



Meer weten over de politie?
Kijk op [politie.nl](https://www.politie.nl)



Dit overzicht van de resultaten in 2023 is een product van de Dienst Communicatie en de Directie Communicatie. De inhoud is grotendeels gebaseerd op de Jaarverantwoording 2023.

Andere bronnen:
[Data.politie.nl](https://data.politie.nl)
Politie Dashboard
Directie Financiën
Directie HRM
Directie Communicatie
Star Verkeersongevallen